

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

**ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л.С. ВЫГОТСКОГО**

**Кафедра социальной психологии**

**ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

*44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения*

Специализация: *Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения*

Уровень квалификации выпускника *специалист*

Форма обучения *очная и очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2020

Психология конфликта

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

К.психол.н., доцент кафедры социальной психологии Шелест В.И.

Ответственный редактор

Кандидат психол. н., профессор, зав. кафедрой социальной психологии Хорошилов А.Д.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры социальной психологии

№\_9\_ от\_16.06.2020\_

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины (*модуля*)

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (*модулю*)

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины (*модуля*)**

### **3. Содержание дисциплины (*модуля*)**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

*Цель дисциплины:* формирование у студентов представления о конфликте как психологическом явлении, феноменологии конфликтов, возможностях современной психологии в области разрешения и предотвращения различных видов конфликтов.

*Задачи дисциплины:* знакомство студентов с основным теоретическим и экспериментальным материалом по психологии конфликта; формирование у студентов представлений о динамике конфликта, его возможных последствиях, управлению конфликтами в различных областях жизни; формирование навыков работы в конфликтном взаимодействии как в профессиональной деятельности, так и в собственной жизни.

### 1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-1	способность использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности	<i>Знать:</i> - основные исследовательские и психодиагностические методы изучения возрастных и индивидуальных особенностей развития психики на разных этапах онтогенеза; <i>Уметь:</i> - применять методологические основы психологии развития, знания о закономерностях развития психики в моделировании программ коррекционной и диагностической работы. <i>Владеть:</i> - методологическими основами психологии развития; - навыком выявлять специфику психического кризисов развития и факторов риска человека, с учетом особенностей возрастных этапов.
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;	<i>Знать:</i> - специфику психологического феномена «конфликт», его функции, виды и динамику. <i>Уметь:</i> - анализировать актуальные конфликты, - определять возможности их разрешения и возможные пути предотвращения аналогичных конфликтов и их повторения. <i>Владеть:</i> - навыками управления конфликтами в профессиональной деятельности и собственной жизни; - технологиями разрешения конфликтов.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» входит в базовую часть цикла дисциплин подготовки студентов по специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения». Дисциплина реализуется кафедрой социальной психологии Института психологии им. Л.С. Выготского.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Общая психология, Общие основы педагогики.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Педагогическая психология, Психология личности, Социальная психология.

## 2. Структура дисциплины

### *Структура дисциплины для очной формы обучения*

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем составляет 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 44 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная					Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточ- ная аттестация		
1	Психологическая традиция изучения конфликта	3	2	2				4	Опрос
2	Методы изучения конфликта	3	2	2				4	Опрос
3	Виды конфликтов и их специфика	3	4	2				4	Опрос
4	Факторы возникновения конфликтов	3	2	2				4	Выполнение практических упражнений
5	Конфликтное взаимодействие	3	2	4				4	Выполнение практических упражнений
6	Работа с конфликтами и их разрешение	3	4	2				4	Выполнение практических упражнений
7	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация	3	2	4				4	Опрос Выполнение практических упражнений
8	Навыки эффектив- ного взаимодействия в конфликтных ситуациях	3	2	2				4	Опрос Выполнение практических упражнений
	зачёт								Зачет по билетам
	итого: 72		14	14				44	

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем составляет 20 ч., самостоятельная работа обучающихся 52 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная					Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточ- ная аттестация		
1	Психологическая традиция изучения конфликта	3	2	2				4	Опрос
2	Методы изучения конфликта	3	2	2				4	Опрос
3	Виды конфликтов и их специфика	3	4	2				4	Опрос
4	Факторы возникновения конфликтов	3	2	2				4	Выполнение практических упражнений
5	Конфликтное взаимодействие	3	2	4				4	Выполнение практических упражнений
6	Работа с конфликтами и их разрешение	3	4	2				4	Выполнение практических упражнений
7	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация	3	2	4				4	Опрос Выполнение практических упражнений
8	Навыки эффектив- ного взаимодействия в конфликтных ситуациях	3	2	2				4	Опрос Выполнение практических упражнений
	зачёт								Зачет по билетам
	итого: 72		10	10				52	

### 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Психологическая традиция изучения конфликта	Социология конфликта и становление конфликтологии Понимание конфликта в психоанализе Ситуационный подход в изучении конфликта Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели
2	Методы изучения конфликта	Экспериментальные данные в области исследования конфликта

		Возможности опросных методов в психологии конфликта Модель конфликта
3	Виды конфликтов и их специфика	Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов Внутриличностные конфликты Межличностные конфликты Межгрупповые конфликты Конфликты личность – группа
4	Факторы возникновения конфликтов	Личностные факторы возникновения конфликтов Ситуационные факторы возникновения конфликтов Объективные факторы возникновения конфликтов
5	Конфликтное взаимодействие	Возникновение конфликта Динамика конфликта Стратегии поведения в конфликте Регуляторы конфликтного поведения
6	Работа с конфликтами и их разрешение	Основные понятия управления конфликтами Возможности психотерапии для разрешения конфликтов
7	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация	Участие третьей стороны в разрешении конфликтов Суть медиации как метода разрешения конфликтов
8	Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях	Феномен ассертивного поведения. Навыки ассертивного поведения Навыки посредничества в разрешении конфликтов Разрешение конфликтов между представителями разных возрастных, социальных, культурных групп

#### 4. Образовательные технологии

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Виды учебной работы</i>	<i>Информационные и образовательные технологии</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
1.	Психологическая традиция изучения конфликта	Лекция 1 Семинар 1 Самостоятельная работа	Вводная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Методы изучения конфликта	Лекция 2 Семинар 2 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов

3.	Виды конфликтов и их специфика	Лекция 3 Семинар 3 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
4.	Факторы возникновения конфликтов	Лекция 4 Семинар 4 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
5	Конфликтное взаимодействие	Лекция 5 Семинар 5 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа в тренинге Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
6	Работа с конфликтами и их разрешение	Лекция 6 Семинар 6 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа в тренинге Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
7	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация	Лекция 7 Семинар 7 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа в тренинге Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
8	Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях	Лекция 8 Семинар 8 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа в тренинге Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов

### **Образовательные технологии для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. Для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.



## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания, используема при реализации дисциплины «Психология конфликта»

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- <i>опрос</i>	5 баллов	30 баллов
- <i>участие в дискуссии на семинаре</i>	5 баллов	20 баллов
- <i>подготовка мастер-класса</i>	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация в форме зачёта контрольные вопросы		40 баллов
<b>Итого за семестр (дисциплину) зачёт</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55		E	
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

### 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине «Психология конфликта»

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>

<b>Баллы/ Шкала ECTS</b>	<b>Оценка по дисциплине</b>	<b>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине</b>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетвори- тельно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

#### Контрольные вопросы к опросам

1. Теоретические предпосылки в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона.
2. Конфликтная модель общества в теории конфликта Л. Козера, Р. Дарендорфа.
3. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта.
4. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии.
5. Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину.
6. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча.
7. Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.
8. Типология конфликтов в отечественной психологии.
9. Динамика развития конфликта: сравнительный анализ отечественных и западных исследователей.
10. Специфика конфликтов в педагогической деятельности.
11. Транзактный анализ в конфликтологии.

#### Контрольные вопросы к зачету

1. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии.
2. Роль конфликтов в развитии человека и общества.
3. Проблема конфликтности в животном мире.
4. Эволюция представлений о конфликтности в человеческом обществе.
5. Проблемы конфликтологии в зарубежной психологии. Периодизация истории отечественной конфликтологии.
6. Поведение человека в трудных ситуациях.
7. Основные типы конфликтов. Проблема классификации.
8. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов.
9. Конфликты в различных сферах человеческих взаимоотношений.
10. Структура конфликта.
11. Динамика конфликта.
12. Функции конфликта.
13. Внутриличные конфликты.
14. Внутриличный конфликт и суицидальное поведение.
15. Межличностный конфликт.
16. Межгрупповые конфликты.
17. Межэтнические конфликты.
18. Межгосударственные конфликты.
19. Теория и практика разрешения конфликтов.
20. Основные правила предупреждения конфликтов.
21. Предупреждение конфликтов и стресс.
22. Основные типы поведения в конфликтной ситуации.

23. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
24. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
25. Техника посреднической деятельности в конфликте.
26. Методы исследования и диагностики конфликтов.
27. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
28. Общение с трудными людьми.
29. Семейные конфликты.
30. Супружеский конфликт.
31. Детско-родительские конфликты.
32. Особенности конфликтного поведения подростков.
33. Межподростковый конфликт.
34. Конфликт поколений.
35. Конфликты повседневной жизни и их предупреждение.
36. Влияние внутриличностного конфликта на эффективность профессиональной деятельности.
37. Конфликт в системе производственных отношений.
38. Влияние конфликтов на социально-психологический климат в коллективе.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

- 1 Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ, 2000. - 551 с. <http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf> (дата обращения 20.08.2019)
- 2 Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 240 с. - (Высшее образование) [http://at-28upz.narod.ru/olderfiles/1/Konfliktologiya\\_Vorozheikin\\_2004.pdf](http://at-28upz.narod.ru/olderfiles/1/Konfliktologiya_Vorozheikin_2004.pdf) (дата обращения 20.08.2019)
- 3 Гришина Н.В. Давайте договоримся. — Л.: Сова, 1993.
- 4 Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта. // Социологические исследования. — 1994. — №5. — С. 35-40.
- 5 Донцов А.И., Полозова Т.А. Проблемы конфликта в западной социальной психологии // Психологический журнал. — 1980. — Т. 1. — №6. — С. 119-133.
- 6 Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. - М.: Гардарики, 2000. - 320 с. [http://www.gpa.cfuv.ru/courses/os-ped-mast/Doc/%D0%9A%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8%20%D0%B2%20%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%20\(pdf\)/%D0%94%D0%BC%D0%B8%D1%82%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%B2%20%D0%90.%D0%92.%20%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F.PDF](http://www.gpa.cfuv.ru/courses/os-ped-mast/Doc/%D0%9A%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8%20%D0%B2%20%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%20(pdf)/%D0%94%D0%BC%D0%B8%D1%82%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%B2%20%D0%90.%D0%92.%20%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F.PDF) (дата обращения 20.08.2019)
- 7 Корнелиус Х., Фейр III. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты. — М.: Стрингер, 1992.
- 8 Литвак М.Е. Психологическое айкидо. Учебное пособие. 2-е изд. — Ростов н/Д: Феникс, 2005.
- 9 Рубин Д., Пруйт Д., Ким С.Х. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. — СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2003. - 352 с. [https://www.academia.edu/20253700/%D0%A0%D1%83%D0%B1%D0%B8%D0%BD\\_%D0%94%D0%B6\\_%D0%9F%D1%80%D1%83%D0%B9%D1%82\\_%D0%94\\_%D0%9A%D0%B8%D0%BC\\_%D0%A5\\_%D0%A1\\_%D0%A1%D0%BE](https://www.academia.edu/20253700/%D0%A0%D1%83%D0%B1%D0%B8%D0%BD_%D0%94%D0%B6_%D0%9F%D1%80%D1%83%D0%B9%D1%82_%D0%94_%D0%9A%D0%B8%D0%BC_%D0%A5_%D0%A1_%D0%A1%D0%BE) (дата обращения 20.08.2019)
- 10 Сысенко В.А. Супружеские конфликты. — М.: Мысль, 1989.

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» BOOKAP
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
- <http://www.ecopsy.ru/>
- <http://www.ago-consult.ru/>
- <http://www.hrm21.ru/>

### Перечень БД и ИСС

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор.

### Перечень ПО

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое

5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

## 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными

особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы семинарских занятий**

#### **Тема 1 (1 час). Психологическая традиция изучения конфликта**

Цель занятия: ознакомление студентов с возникновением, развитием и современным состоянием изучения конфликтов в психологии.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Социология конфликта и становление конфликтологии
- Понимание конфликта в психоанализе
- Ситуационный подход в изучении конфликта
- Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2. Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 2 (1 час). Методы изучения конфликта**

Цель занятия: ознакомление студентов с методами изучения конфликтов, возможностями и ограничениями этих методов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Экспериментальные данные в области исследования конфликта
- Возможности опросных методов в психологии конфликта
- Модель конфликта

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 3 (2 часа). Виды конфликтов и их специфика**

Цель занятия: ознакомление студентов с видами конфликтов и их специфическими чертами.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов
- Внутриличностные конфликты
- Межличностные конфликты
- Межгрупповые конфликты
- Конфликты личность – группа

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 4 (2 часа). Факторы возникновения конфликтов**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможными факторами возникновения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Личностные факторы возникновения конфликтов
- Ситуационные факторы возникновения конфликтов
- Объективные факторы возникновения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс.

### **Тема 5 (2 часа). Конфликтное взаимодействие**

Цель занятия: ознакомление студентов с исследованиями в области конфликтного взаимодействия, стратегиями поведения в конфликте и их особенностями.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Возникновение конфликта
- Динамика конфликта
- Стратегии поведения в конфликте
- Регуляторы конфликтного поведения

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

### **Тема 6 (2 часа). Работа с конфликтами и их разрешение**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможностями работы с конфликтами и способами конструктивного разрешения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Основные понятия управления конфликтами
- Возможности психотерапии для разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.



Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 7 (2 часа). Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация**

Цель занятия: ознакомление студентов с формами посредничества при разрешении конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Участие третьей стороны в разрешении конфликтов
- Суть медиации как метода разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 8 (2 часа). Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях**

Цель занятия: ознакомление студентов со способами эффективного и асертивного поведения в конфликтных ситуациях.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Феномен асертивного поведения. Навыки асертивного поведения
- Навыки посредничества в разрешении конфликтов
- Разрешение конфликтов между представителями разных возрастных, социальных, культурных групп

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

Планы *семинарских* занятий для очно-заочной формы обучения

#### **Тема 1 (1 час). Психологическая традиция изучения конфликта**

Цель занятия: ознакомление студентов с возникновением, развитием и современным состоянием изучения конфликтов в психологии.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Социология конфликта и становление конфликтологии
- Понимание конфликта в психоанализе
- Ситуационный подход в изучении конфликта
- Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 2 (1 час). Методы изучения конфликта**

Цель занятия: ознакомление студентов с методами изучения конфликтов, возможностями и ограничениями этих методов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Экспериментальные данные в области исследования конфликта
- Возможности опросных методов в психологии конфликта
- Модель конфликта

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 3 (1 час). Виды конфликтов и их специфика**

Цель занятия: ознакомление студентов с видами конфликтов и их специфическими чертами.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов
- Внутриличностные конфликты
- Межличностные конфликты
- Межгрупповые конфликты
- Конфликты личность – группа

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 4 (1 час). Факторы возникновения конфликтов**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможными факторами возникновения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Личностные факторы возникновения конфликтов
- Ситуационные факторы возникновения конфликтов
- Объективные факторы возникновения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 5 (1 час). Конфликтное взаимодействие**

Цель занятия: ознакомление студентов с исследованиями в области конфликтного взаимодействия, стратегиями поведения в конфликте и их особенностями.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Возникновение конфликта
- Динамика конфликта
- Стратегии поведения в конфликте
- Регуляторы конфликтного поведения

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 6 (1 час). Работа с конфликтами и их разрешение**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможностями работы с конфликтами и способами конструктивного разрешения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Основные понятия управления конфликтами
- Возможности психотерапии для разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 7 (1 час). Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация**

Цель занятия: ознакомление студентов с формами посредничества при разрешении конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Участие третьей стороны в разрешении конфликтов
- Суть медиации как метода разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 8 (1 час). Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях**

Цель занятия: ознакомление студентов со способами эффективного и ассертивного поведения в конфликтных ситуациях.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Феномен ассертивного поведения. Навыки ассертивного поведения
- Навыки посредничества в разрешении конфликтов
- Разрешение конфликтов между представителями разных возрастных, социальных, культурных групп

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

### **9.3. Иные материалы**

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется кафедрой социальной психологии Института психологии им. Л.С. Выготского.

Цель дисциплины: формирование у студентов представления о конфликте как психологическом явлении, феноменологии конфликтов, возможностях современной психологии в области разрешения и предотвращения различных видов конфликтов.

Задачи дисциплины: знакомство студентов с основным теоретическим и экспериментальным материалом по психологии конфликта; формирование у студентов представлений о динамике конфликта, его возможных последствиях, управлению конфликтами в различных областях жизни; формирование навыков работы в конфликтном взаимодействии как в профессиональной деятельности, так и в собственной жизни.

Дисциплина направлена на формирование общекультурных и профессиональных компетенций выпускника:

ОПК-1 - способность использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности

ОК-5 – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные исследовательские и психодиагностические методы изучения возрастных и индивидуальных особенностей развития психики на разных этапах онтогенеза;
- специфику психологического феномена «конфликт», его функции, виды и динамику.

Уметь:

- применять методологические основы психологии развития, знания о закономерностях развития психики в моделировании программ коррекционной и диагностической работы
- анализировать актуальные конфликты,
- определять возможности их разрешения и возможные пути предотвращения аналогичных конфликтов и их повторения.

Владеть:

- методологическими основами психологии развития;
- навыком выявлять специфику психического кризисов развития и факторов риска человека, с учетом особенностей возрастных этапов
- навыками управления конфликтами в профессиональной деятельности и собственной жизни;
- технологиями разрешения конфликтов.

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольной работы, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ**

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
2	Приложение №1	25.06.2018 г.	10
2	Приложение №2	27.08.2019 г.	10

**Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2018 г.)**

**1. Перечень ПО**

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

**2. Перечень БД и ИСС**

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

**Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2019 г.)**

**1. Перечень ПО**

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

**2. Перечень БД и ИСС**

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант