

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

*ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л.С. ВЫГОТСКОГО  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра социальной психологии*

### ***ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА***

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения**

**специализация: Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения**

**Квалификация выпускника: специалист**

**Форма обучения: очная и очно-заочная**

**РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов**

**Москва 2020**

Название дисциплины (модуля): Психология конфликта  
Рабочая программа дисциплины

Составитель:

К.психол.н., доцент кафедры социальной психологии Шелест В.И.

Ответственный редактор:

Доктор психол. наук., профессор, зав.кафедрой социальной психологии Хорошилов Д.А.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры социальной психологии

№ 9 от 16.06.2020

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

- 1.1 Цель и задачи дисциплины (*модуля*)
- 1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (*модулю*)
- 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины (*модуля*)**

### **3. Содержание дисциплины (*модуля*)**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

- 5.1. Система оценивания
- 5.2. Критерии выставления оценок
- 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

- 6.1. Список источников и литературы
- 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

### **9. Методические материалы**

- 9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий
- 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ
- 9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

*Цель дисциплины:* формирование у студентов представления о конфликте как психологическом явлении, феноменологии конфликтов, возможностях современной психологии в области разрешения и предотвращения различных видов конфликтов.

*Задачи дисциплины:* знакомство студентов с основным теоретическим и экспериментальным материалом по психологии конфликта; формирование у студентов представлений о динамике конфликта, его возможных последствиях, управлению конфликтами в различных областях жизни; формирование навыков работы в конфликтном взаимодействии как в профессиональной деятельности, так и в собственной жизни.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-5	– способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;	<i>Знать</i> специфику психологического феномена «конфликт», его функции, виды и динамику. <i>Уметь</i> анализировать актуальные конфликты, определять возможности их разрешения и возможные пути предотвращения аналогичных конфликтов и их повторения. <i>Владеть</i> навыками управления конфликтами в профессиональной деятельности и собственной жизни; технологиями разрешения конфликтов.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» входит в базовую часть цикла дисциплин подготовки студентов по специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения». Дисциплина реализуется кафедрой социальной психологии Института психологии им. Л.С. Выготского.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Общая психология, Общие основы педагогики.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Педагогическая психология, Психология личности, Социальная психология.

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем составляет 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 44 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная					Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные занятия	Промежуточ- ная аттестация		
1	Психологическая традиция изучения конфликта	5	2		1			5	Опрос
2	Методы изучения конфликта	5	2		1			6	Опрос
3	Виды конфликтов и их специфика	5	2		2			6	Опрос
4	Факторы возникновения конфликтов	5	2		2			5	Опрос Выполнение практических упражнений
5	Конфликтное взаимодействие	5	1		2			5	Опрос Выполнение практических упражнений
6	Работа с конфликтами и их разрешение	5	2		2			6	Опрос Выполнение практических упражнений
7	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация	5	1		2			5	Опрос Выполнение практических упражнений
8	Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях	5	2		2			6	Опрос Выполнение практических упражнений
9	зачёт								Вопросы по билетам
	итоги:		14		14			44	

**Структура дисциплины (модуля) для очно-заочной формы обучения**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем составляет 24 ч., самостоятельная работа обучающихся 48 ч.

№	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
1	Психологическая традиция изучения конфликта	5	2		2			6	Опрос
2	Методы изучения конфликта	5	1		1			6	Опрос
3	Виды конфликтов и их специфика	5	1		1			6	Опрос
4	Факторы возникновения конфликтов	5	1		1			6	Опрос Выполнение практических упражнений
5	Конфликтное взаимодействие	5	2		2			6	Опрос Выполнение практических упражнений
6	Работа с конфликтами и их разрешение	5	1		1			6	Опрос Выполнение практических упражнений
7	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация	5	2		2			6	Опрос Выполнение практических упражнений
8	Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях	5	1		1			6	Опрос Выполнение практических упражнений
9	зачёт								Вопросы по билетам
	итого:		12		12			48	

### 3. Содержание дисциплины

<i>№</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Содержание</i>
<b>1</b>	Психологическая традиция изучения конфликта	Социология конфликта и становление конфликтологии Понимание конфликта в психоанализе Ситуационный подход в изучении конфликта Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели
<b>2</b>	Методы изучения конфликта	Экспериментальные данные в области исследования конфликта Возможности опросных методов в психологии конфликта Модель конфликта
<b>3</b>	Виды конфликтов и их специфика	Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов Внутриличностные конфликты Межличностные конфликты Межгрупповые конфликты Конфликты личность – группа
<b>4</b>	Факторы возникновения конфликтов	Личностные факторы возникновения конфликтов Ситуационные факторы возникновения конфликтов Объективные факторы возникновения конфликтов
<b>5</b>	Конфликтное взаимодействие	Возникновение конфликта Динамика конфликта Стратегии поведения в конфликте Регуляторы конфликтного поведения
<b>6</b>	Работа с конфликтами и их разрешение	Основные понятия управления конфликтами Возможности психотерапии для разрешения конфликтов
<b>7</b>	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация	Участие третьей стороны в разрешении конфликтов Суть медиации как метода разрешения конфликтов
<b>8</b>	Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях	Феномен асертивного поведения. Навыки асертивного поведения Навыки посредничества в разрешении конфликтов Разрешение конфликтов между представителями разных возрастных, социальных, культурных групп

#### 4. Образовательные технологии

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела</b>	<b>Виды учебной работы</b>	<b>Информационные и образовательные технологии</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
1.	Психологическая традиция изучения конфликта	Лекция 1 Семинар 1 Самостоятельная работа	Вводная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Методы изучения конфликта	Лекция 2 Семинар 2 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
3.	Виды конфликтов и их специфика	Лекция 3 Семинар 3 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
4.	Факторы возникновения конфликтов	Лекция 4 Семинар 4 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
5	Конфликтное взаимодействие	Лекция 5 Семинар 5 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа в тренинге Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
6	Работа с конфликтами и их разрешение	Лекция 6 Семинар 6 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа в тренинге Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
7	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация	Лекция 7 Семинар 7 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа в тренинге Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
8	Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях	Лекция 8 Семинар 8 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа в тренинге Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов



## Образовательные технологии для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. Для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

### 5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания, используемая при реализации дисциплины «Психология конфликта»

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1-3)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 4-5)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация в форме зачёта		40 баллов
<b>Итого за семестр (дисциплину) зачёт</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине «Психология конфликта»

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

#### Контрольные вопросы к опросам

1. Теоретические предпосылки в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона.
2. Конфликтная модель общества в теории конфликта Л. Козера, Р. Дарендорфа.
3. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта.
4. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии.
5. Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину.
6. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча.
7. Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.
8. Типология конфликтов в отечественной психологии.
9. Динамика развития конфликта: сравнительный анализ отечественных и западных исследователей.
10. Специфика конфликтов в педагогической деятельности.
11. Транзактный анализ в конфликтологии.

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 6.1. Список источников и литературы

Основной:

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 150 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-

05670-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441562> (дата обращения: 20.08.19).

2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/447817> (дата обращения: 20.08.19).

Дополнительный:

- 1 Анцупов А.Я., Прошанов С.В. Конфликтология. — М., 1997.
- 2 Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология. — М.: Инфра-М, 2000.
- 3 Гришина Н.В. Давайте договоримся. — Л.: Сова, 1993.
- 4 Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта. // Социологические исследования. — 1994. — №5. — С. 35-40.
- 5 Донцов А.И., Полозова Т.А. Проблемы конфликта в западной социальной психологии // Психологический журнал. — 1980. — Т. 1. — №6. — С. 119-133.
- 6 Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С. Введение в общую теорию конфликтов. — М., 1993.
- 7 Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты. — М.: Стрингер, 1992.
- 8 Литвак М.Е. Психологическое айкидо. Учебное пособие. 2-е изд. — Ростов н/Д: Феникс, 2005.
- 9 Рубин Д., Пруйт Д., Ким С.Х. Социальный конфликт. — М., 2001.
- 10 Сысенко В.А. Супружеские конфликты. — М.: Мысль, 1989.

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» BOOKAP
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

#### Перечень БД и ИСС

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы

	Консультант Плюс, Гарант
--	-----------------------------

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор.

### Перечень ПО

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

## 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого от студента требуется представить заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и личное заявление (заявление законного представителя).

В заключении ПМПК должно быть прописано:

- рекомендуемая учебная нагрузка на обучающегося (количество дней в неделю, часов в день);
- оборудование технических условий (при необходимости);
- сопровождение и (или) присутствие родителей (законных представителей) во время учебного процесса (при необходимости);
- организация психолого-педагогического сопровождение обучающегося с указанием специалистов и допустимой нагрузки (количества часов в неделю).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при необходимости могут быть созданы фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно (на бумаге, на компьютере), в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы семинарских занятий для очной формы обучения**

#### **Тема 1 (1 час). Психологическая традиция изучения конфликта**

Цель занятия: ознакомление студентов с возникновением, развитием и современным состоянием изучения конфликтов в психологии.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Социология конфликта и становление конфликтологии
- Понимание конфликта в психоанализе
- Ситуационный подход в изучении конфликта
- Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 2 (1 час). Методы изучения конфликта**

Цель занятия: ознакомление студентов с методами изучения конфликтов, возможностями и ограничениями этих методов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Экспериментальные данные в области исследования конфликта
- Возможности опросных методов в психологии конфликта
- Модель конфликта

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 3 (2 часа). Виды конфликтов и их специфика**

Цель занятия: ознакомление студентов с видами конфликтов и их специфическими чертами.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов
- Внутриличностные конфликты
- Межличностные конфликты
- Межгрупповые конфликты

- Конфликты личность – группа  
Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 4 (2 часа). Факторы возникновения конфликтов**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможными факторами возникновения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Личностные факторы возникновения конфликтов
- Ситуационные факторы возникновения конфликтов
- Объективные факторы возникновения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 5 (2 часа). Конфликтное взаимодействие**

Цель занятия: ознакомление студентов с исследованиями в области конфликтного взаимодействия, стратегиями поведения в конфликте и их особенностями.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Возникновение конфликта
- Динамика конфликта
- Стратегии поведения в конфликте
- Регуляторы конфликтного поведения

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 6 (2 часа). Работа с конфликтами и их разрешение**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможностями работы с конфликтами и способами конструктивного разрешения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Основные понятия управления конфликтами
- Возможности психотерапии для разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 7 (2 часа). Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация**

Цель занятия: ознакомление студентов с формами посредничества при разрешении конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Участие третьей стороны в разрешении конфликтов
- Суть медиации как метода разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 8 (2 часа). Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях**

Цель занятия: ознакомление студентов со способами эффективного и асертивного поведения в конфликтных ситуациях.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Феномен асертивного поведения. Навыки асертивного поведения
- Навыки посредничества в разрешении конфликтов
- Разрешение конфликтов между представителями разных возрастных, социальных, культурных групп

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

Планы *семинарских* занятий для очно-заочной формы обучения

### **Тема 1 (1 час). Психологическая традиция изучения конфликта**

Цель занятия: ознакомление студентов с возникновением, развитием и современным состоянием изучения конфликтов в психологии.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Социология конфликта и становление конфликтологии
- Понимание конфликта в психоанализе
- Ситуационный подход в изучении конфликта
- Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 2 (1 час). Методы изучения конфликта**

Цель занятия: ознакомление студентов с методами изучения конфликтов, возможностями и ограничениями этих методов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Экспериментальные данные в области исследования конфликта
- Возможности опросных методов в психологии конфликта
- Модель конфликта

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 3 (1 час). Виды конфликтов и их специфика**

Цель занятия: ознакомление студентов с видами конфликтов и их специфическими чертами.

Форма проведения – дискуссия.



Вопросы для обсуждения:

- Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов
- Внутриличностные конфликты
- Межличностные конфликты
- Межгрупповые конфликты
- Конфликты личность – группа

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 4 (1 час). Факторы возникновения конфликтов**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможными факторами возникновения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Личностные факторы возникновения конфликтов
- Ситуационные факторы возникновения конфликтов
- Объективные факторы возникновения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 5 (1 час). Конфликтное взаимодействие**

Цель занятия: ознакомление студентов с исследованиями в области конфликтного взаимодействия, стратегиями поведения в конфликте и их особенностями.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Возникновение конфликта
- Динамика конфликта
- Стратегии поведения в конфликте
- Регуляторы конфликтного поведения

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 6 (1 час). Работа с конфликтами и их разрешение**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможностями работы с конфликтами и способами конструктивного разрешения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Основные понятия управления конфликтами
- Возможности психотерапии для разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 7 (1 час). Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация**

Цель занятия: ознакомление студентов с формами посредничества при разрешении конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Участие третьей стороны в разрешении конфликтов
- Суть медиации как метода разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 8 (1 час). Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях**

Цель занятия: ознакомление студентов со способами эффективного и ассертивного поведения в конфликтных ситуациях.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Феномен ассертивного поведения. Навыки ассертивного поведения
- Навыки посредничества в разрешении конфликтов
- Разрешение конфликтов между представителями разных возрастных, социальных, культурных групп

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **9.3. Иные материалы. Не предусмотрены.**

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология конфликта» входит в базовую часть цикла дисциплин подготовки студентов по специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения». Дисциплина реализуется кафедрой социальной психологии Института психологии им. Л.С. Выготского.

Цель дисциплины: формирование у студентов представления о конфликте как психологическом явлении, феноменологии конфликтов, возможностях современной психологии в области разрешения и предотвращения различных видов конфликтов.

Задачи дисциплины: знакомство студентов с основным теоретическим и экспериментальным материалом по психологии конфликта; формирование у студентов представлений о динамике конфликта, его возможных последствиях, управлению конфликтами в различных областях жизни; формирование навыков работы в конфликтном взаимодействии как в профессиональной деятельности, так и в собственной жизни.

Дисциплина направлена на формирование общекультурных и профессиональных компетенций выпускника:

ОК-5 – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать специфику психологического феномена «конфликт», его функции, виды и динамику.

Уметь анализировать актуальные конфликты, определять возможности их разрешения и возможные пути предотвращения аналогичных конфликтов и их повторения.

Владеть навыками управления конфликтами в профессиональной деятельности и собственной жизни; технологиями разрешения конфликтов.

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольной работы, промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы.