

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(РГГУ)**

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМЕНИ Л.С. ВЫГОТСКОГО  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра социальной психологии

**Б1.Б.47 ПСИХОЛОГИЯ МЕЖГРУППОВОЙ АДАПТАЦИИ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения  
специализация: Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения  
Квалификация выпускника: специалист  
Форма обучения: очная и очно-заочная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2020

Психология межгрупповой адаптации

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры социальной психологии

А.В. Булгаков

Ответственный редактор

Канд. психол. наук, зав. кафедрой социальной психологии Хорошилов Д.А.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры социальной психологии

№ 9 от 16.06.2020

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

#### 1.1 Цель и задачи дисциплины

#### 1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

#### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

#### 5.1. Система оценивания

#### 5.2. Критерии выставления оценок

#### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### 6.1. Список источников и литературы

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

### **9. Методические материалы**

#### 9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

#### 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

#### 9.3. Иные материалы

## **Приложения**

### Приложение 1. Аннотация дисциплины

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - сформировать у обучаемых знания современных методов исследования, управления межгрупповой адаптацией, выработать навыки и умения использования алгоритмов и методик коррекции деструктивных межгрупповых процессов.

Задачи дисциплины:

- сформировать целостное представление о психологии межгрупповой адаптации, ее принципах, функционировании, механизмах, алгоритмах и стратегиях;
- выработать умения и навыки по исследованию ситуаций межгрупповой адаптации детей и подростков, их оценке и прогнозированию;
- дать обучаемым практику самостоятельного решения ситуаций межгрупповой адаптации;
- сформировать первичные навыки и умения практического применения средств социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром в практической деятельности.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Знать: современные методы исследования, управления межгрупповой адаптацией детей и подростков. Уметь: использовать алгоритмы и методики коррекции деструктивных межгрупповых процессов, осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды. Владеть: навыками использования средств социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология межгрупповой адаптации» относится к базовой части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Социальная психология, Психология конфликта.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Возрастные кризисы и психолого-педагогическая тактика работы с детьми и подростками, Психология принятия решений в управленческой деятельности, Психологическое сопровождение детей с делинквентным поведением, Психологические методы коррекции и реабилитации асоциального поведения, Междисциплинарной курсовой работе

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 44 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			Контактная					Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные занятия	Промежуточ- ная аттестация		
	Тема 1. Проблема межгрупповой адаптации в системе психологического знания	9	4	4				11	
	Тема 2. Методология и методики изучения межгрупповой адаптации детей и подростков	9	4	4				11	

	Тема 3. Генезис и социально-психологические закономерности межгрупповой адаптации	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>2</b>				<b>11</b>	
	Тема 4. Принципы, социально-психологические пути и средства оптимизации межгрупповой адаптации детей и подростков	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>4</b>				<b>11</b>	
	<i>зачёт</i>	<b>9</b>		<i>n</i>	<i>n</i>	<i>n</i>		<i>N</i>	защита проекта
	итого:		<b>14</b>	<b>14</b>				<b>44</b>	

### Структура дисциплины (модуля) для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 56 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			Контактная					Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные занятия	Промежуточ- ная аттестация		
	Тема 1. Проблема межгрупповой адаптации в системе психологического знания	А	2	2				14	
	Тема 2. Методология и методики изучения межгрупповой адаптации детей и подростков	А	2	2				14	
	Тема 3. Генезис и социально-психологические закономерности межгрупповой адаптации	А	2	2				14	
	Тема 4. Принципы, социально-психологические пути и средства оптимизации межгрупповой адаптации детей и подростков	А	2	2				14	
	зачёт								защита проекта
	итого:		8	8				56	

## 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	Тема 1. Проблема межгрупповой адаптации в системе психологического знания	<p>Актуальность проблемы. Основные понятия концепции межгрупповой адаптации. Основные функции методологии межгруппового взаимодействия. Основные научные подходы в области адаптации: психофизиологический, общепсихологический и социально-психологический. Определение психологической адаптации. Основные методологические подходы по изучению межгрупповой адаптации в рамках процесса межгруппового взаимодействия. Нормативный (функциональный) подход в бихевиоральной теории диадического взаимодействия (Хоманс Д.К., Тибо Дж. и Келли Г., Блэлок Х. и Уилкин П.); в концепции интергруппового контакта (Оллпорт Г., Стефан У., Кук С.) и межэтнических аттитюдов и символического расизма (Амир Ж., Милнер Д., Брюер М., 1985; Петтигрю Т.). Реализация интерпретативного подхода в теориях группового конфликта (Самнер У., Уайт Л., Шериф М., Ньюкомб У., Козер Л.), социальной идентичности (Дуаз У., Джерард Г. и Хойт М., Тэджфел Г., Тернер Д.), самокатегоризации (Тернер Д., Хогг М., Оукс П.). Психологические механизмы взаимоотношений человеческих групп в работах С.Л. Франка, И.А. Ильина и Б.Ф.Поршнева. Основные подходы к проблеме межгрупповой адаптации в психологии управления: теории и концепции «согласованного оптимума», «группового волевого усилия», гармоничного менеджмента. Наработки отечественной возрастной и педагогической психологии в изучении и управлении процессом межгрупповой адаптации разновозрастных групп в организациях образования.</p> <p>Социально-психологическая теория межэтнических конфликтов (К.Левин, Я.Щепаньски, Д.Горовиц). Типология взаимоотношений этнических групп Д.Горовиц. Диагностический инструментарий для изучения межгрупповой адаптации концепции «Рамочная конструкция конкурирующих ценностей» К.Камерон и Р.Куинн. Теория компетенции С. Уидета. Опыт системной семейная терапия в решении проблемы межгрупповой адаптации в процессе оказания психологической помощи (М. Боуэн, С. Минухин, Дж.</p>



		Хейли, К. Маданес, В.Сатир, А.В. Черников, А.Я. Варга).
	Тема 2. Методология и методики изучения межгрупповой адаптации детей и подростков	<p>Главный принцип - принцип сопряжения амбивалентных подходов в изучении межгрупповой адаптацией. Организационно-культурный принцип межгрупповой адаптации. Принцип цикличности межгрупповой адаптации. Эргономические принципы. Принцип деятельностного опосредования в межгрупповой адаптации. Принцип доминирующего внешнего фактора межгрупповой адаптации.</p> <p>Алгоритмы адаптивных взаимодействий в системе «группа-группа»: принудительная; встречная; ресурсная; фоновая межгрупповая адаптация.</p> <p>Нормативные или функциональные стратегии: совместная деятельность групп, барьерные стратегии межгрупповой адаптации (возрастная; эмоционально-психологическая; мировоззренческая; знаковая; тезаурусная; контрасуггестивная; ситуативная, национально-культурная; режимная; временная, социальная). Интерпретативные стратегии межгрупповой адаптации: Групповые защитные стратегии (защитные стратегии межгрупповой адаптации): компенсация, отрицание, замещение, интеллектуализация, проекция, образование реакции, регрессия, подавление, сублимация. Стратегии межгруппового взаимопонимания: межгруппового интерпретативного переопределения, межгруппового интерпретативного самоопределения, межгрупповой интерпретативной коррекции процесса адаптации, поиска/обретения организационной идентичности, организационно-культурной реконструкции, модификации субъективного образа социальной реальности, конструирования образа межгруппового адаптивного пространства, интерпретативного подражания, смысловой стигмации, конформистской адаптации, неконформистской адаптации. Стратегии межгрупповой адаптации, соответствующие поведению членов взаимодействующих групп их традициям.</p> <p>Основные понятия модели: своя группа и другая группа, межгрупповое взаимодействие, основные сферы проявления межгрупповой адаптации: социальная, экологическая, деятельностная, интегративная. Ситуация межгрупповой адаптации, ее отличия от обычной ситуации межличностного взаимодействия. Интегральные критерии и</p>

		<p>интегральные субъективные и объективные показатели и возможные индикаторы межгрупповой адаптации. Методика исследования межгрупповой адаптации</p> <p>Цели, задачи, гипотезы исследования межгрупповой адаптации, критерии и показатели, характеризующие ее в организации, учреждении. Разработка методического инструментария, обеспечивающего выявление и оценку необходимых показателей. Разработка методик, оптимизирующих межгрупповую адаптацию.</p>
	Тема 3. Генезис и социально-психологические закономерности межгрупповой адаптации	<p>Закономерности зависимости номинального статуса группы и структуры ее культуры. Закономерности влияния уровня развития групп на их межгрупповую адаптацию. Закономерности взаимосвязи социально-психологического климата групп и применяемых членами групп стратегий межгрупповой адаптации. Закономерности использования стратегии межгрупповой адаптации в различных условиях совместной жизнедеятельности. Закономерности межгрупповой адаптации при исполнении группами своих и несоответствующих социально-ролевых функций.</p> <p>Генезис межгрупповой адаптации групп с различными профессиональными компетенциями. Противоречия, возникающих в системе взаимодействия объективно-ситуативных, индивидуально-личностных и межгрупповых факторов, составляющих ситуацию межгруппового адаптационного взаимодействия.</p>
	Тема 4. Принципы, социально-психологические пути и средства оптимизации межгрупповой адаптации детей и подростков	<p>Принцип сопряжения амбивалентности (противоречивости) межгрупповой адаптации. Принцип субкультурного приспособления групп друг к другу. Эргономические принципы межгрупповой адаптации: цикличности, резонанса, гармонии, доминирующего фактора внешней среды.</p> <p>Психологические механизмы: механизм «межгрупповой неадаптивности», механизм организационной идентификации, механизмы совместной деятельности (комплексные механизмы адаптационного и мотивационного потенциалов).</p> <p>Характеристика социально-психологического сопровождения, особенности акмеологического сопровождения межгрупповых адаптационных процессов в организации. Технологии оптимизации командообразования; актуализации групповой идентичности; саморегуляции в ситуации межгрупповой адаптации. Теоретические подходы и</p>

		<p>рекомендации по разработке Программы оптимизации межгрупповой адаптации в организации. Феномен межгруппового доверия.</p> <p>Диагностическая система оценивания системы взаимоотношений. Индивидуальная и организационная диагностики. Традиционные методы индивидуальной психодиагностики, определяющей группу «дезадаптационного риска» («нуждающихся в социально-психологической помощи» членов групп организации). Методы организационной самодиагностики по А.И. Пригожину: метод «Метафора», метод «Крестовина», схема «Жизненного цикла» организации, организационных патологий. Алгоритм оказания социально-психологической помощи организации в деструктивных ситуациях межгрупповой адаптации. Уровни изменения поведения членов групп организации и методы воздействия в ходе оказания социально-психологической помощи. Особенности психологического консультирования организации. Методика оценки консультативного потенциала членов групп организации. Методика определения профессионального здоровья руководителей и работников организации.</p> <p>Тренинг межгрупповой адаптации как основа компетенциальной технологии. Основные психологические задачи компетенциальной технологии: сближение стандартных компетенций групп; усиление соответствия мотивационных профилей групп доминирующей организационной культуре; приведение профессионального поведения групп в соответствие с организационной культурой всей организации. Интегративный подход к управленческой подготовке руководителей. Методики организационно-культурных ассимиляторов.</p>
--	--	---

#### 4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	5
1.	Тема 1. Проблема межгрупповой адаптации в системе психологического знания	<p>Лекция 1.</p> <p>Семинар 1.</p>	<p>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</p> <p>Развернутая беседа с обсуждением доклада</p>

		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Тема 2. Методология и методики изучения межгрупповой адаптации детей и подростков	Лекция 2.  Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
3.	Тема 3. Генезис и социально-психологические закономерности межгрупповой адаптации	Лекция 3.  Самостоятельная работа	Дискуссия Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
4.	Тема 4. Принципы, социально-психологические пути и средства оптимизации межгрупповой адаптации детей и подростков	Лекция 4. Практическое занятие 1. Самостоятельная работа	Проблемная лекция <b>Тренинг</b> Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

**Образовательные технологии для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. Для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- тестирование (тема 2)	2 балла	2 балла
-тестирование (тема 4)	5 баллов	5 баллов
-участие в практикуме (темы 1,2,3,4)	5 баллов	25 баллов
- контрольная работа (темы 1,3)	3 балла	9 баллов
Промежуточная аттестация защита проектов		40 баллов
<b>Итого за семестр</b> Зачёт		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55		E	
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

### 5.2.Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой по всему курсу

1. Актуальность проблемы межгрупповой адаптации.
2. Основные понятия концепции межгрупповой адаптации.
3. Определение психологической адаптации Основные методологические подходы по изучению межгрупповой адаптации в рамках процесса межгруппового взаимодействия.
4. Нормативный (функциональный) подход к изучению межгрупповой адаптации.
5. Интерпретативный подхода к изучению межгрупповой адаптации.
6. Психологические механизмы взаимоотношений человеческих групп в работах С.Л. Франка, И.А. Ильина и Б.Ф.Поршнева.
7. Основные подходы к проблеме межгрупповой адаптации в психологии управления: теории и концепции «согласованного оптимума», «группового волевого усилия», гармоничного менеджмента.
8. Понятие организационной культуры и межгрупповая адаптация.
9. Профессиональные компетенции. Теория компетенции С. Уидета. Модель профессиональных компетенций и межгрупповая адаптация в организациях.
10. Нарботки отечественной возрастной и педагогической психологии в изучении и управлении процессом межгрупповой адаптации разновозрастных групп в организациях образования.

11. Социально-психологическая теория межэтнических конфликтов (К.Левин, Я.Щепаньски, Д.Горовиц). Типология взаимоотношений этнических групп Д.Горовиц.
12. Диагностический инструментарий для изучения межгрупповой адаптации концепции «Рамочная конструкция конкурирующих ценностей» К.Камерон и Р.Куинн.
13. Опыт системной семейная терапия в решении проблемы межгрупповой адаптации в процессе оказания психологической помощи (М. Боуэн, С. Минухин, Дж. Хейли, К. Маданес, В.Сатир, А.В. Черников, А.Я. Варга).
14. Возможности использования Файро-теории У. Шутца в оптимизации межгрупповой адаптации.
15. Специфика межгрупповой адаптации в организациях образования и социальных служб.
16. Принцип сопряжения амбивалентных подходов в изучении и управлении межгрупповой адаптацией.
17. Организационно-культурный принцип межгрупповой адаптации.
18. Принцип цикличности межгрупповой адаптации.
19. Эргономические принципы межгрупповой адаптации.
20. Принцип деятельностного опосредования в межгрупповой адаптации.
21. Принцип доминирующего внешнего фактора межгрупповой адаптации.
22. Психологические механизмы: механизм «межгрупповой неадаптивности», механизм организационной идентификации, механизмы совместной деятельности.
23. Алгоритмы межгрупповой адаптации в системе «группа-группа»: принудительная; встречная; ресурсная; фоновая межгрупповая адаптация.
24. Нормативные или функциональные стратегии межгрупповой адаптации.
25. Интерпретативные стратегии межгрупповой адаптации.
26. Основные понятия модели межгрупповой адаптации.
27. Ситуация межгрупповой адаптации, ее отличия от обычной ситуации межличностного взаимодействия.
28. Методика исследования межгрупповой адаптации. Интегральные критерии и интегральные субъективные и объективные показатели и возможные индикаторы межгрупповой адаптации.
29. Закономерности, определяющие генезис межгрупповой адаптации.
30. Зависимость номинального статуса группы в организации и структуры ее организационной культуры.
31. Влияние уровня развития групп в организации на их межгрупповую адаптацию.
32. Взаимосвязь социально-психологического климата групп и применяемых членами групп стратегий межгрупповой адаптации.
33. Использование стратегии межгрупповой адаптации подразделений организации в различных условиях совместной жизнедеятельности.
34. Структура межгрупповой адаптации при исполнении группами своих и несоответствующих социально-ролевых функций.
35. Генезис межгрупповой адаптации групп с различными профессиональными компетенциями.
36. Противоречия ситуации межгруппового адаптационного взаимодействия.
37. Характеристика основных противоречий межгрупповой адаптации: компетенциальный подход.



38. Динамика процесса межгрупповой адаптации, преимущественно находящегося под воздействием внешних социальных факторов.
39. Поливариантность использования процесса межгрупповой адаптации в конструктивных и деструктивных целях.
40. Психологические механизмы межгрупповой адаптации связанные с воздействием внешних социальных факторов.
41. Характеристика социально-психологического сопровождения межгрупповых адаптационных процессов.
42. Общая характеристика технологий оптимизации межгрупповой адаптации: командообразования; актуализации групповой идентичности; саморегуляции в ситуации межгрупповой адаптации.
43. Теоретико-методические подходы и рекомендации по разработке программы оптимизации межгрупповой адаптации.
44. Феномен межгруппового доверия и его влияние на межгрупповую адаптацию.
45. Диагностическая система оценивания системы межгрупповых отношений.
46. Индивидуальная и организационная диагностики. Традиционные методы индивидуальной психодиагностики, определяющей группу «дезадаптационного риска» («нуждающихся в социально-психологической помощи» членов взаимoadaptирующихся групп).
47. Методы организационной самодиагностики по А.И. Пригожину: метод «Метафора», метод «Крестовина», схема «Жизненного цикла» организации, анализ управленческих ошибок, анализ организационных патологий.
48. Алгоритм оказания социально-психологической помощи организации в деструктивных ситуациях межгрупповой адаптации.
49. Особенности психологического консультирования в ситуациях межгрупповой адаптации.
50. Методика оценки консультативного потенциала членов взаимoadaptирующихся групп.
51. Методика определения профессионального здоровья руководителей и работников организации в ситуациях межгрупповой адаптации.
52. Тренинг межгрупповой адаптации как основа компетенциальной технологии.
53. Методики проектирования культурных ассимиляторов.

### **Тест знаний по дисциплине**

Выберите правильный вариант или варианты ответа, обведите кружком букву или буквы в регистрационном листе

#### **1. Основными психологическими задачами тренинга МГА являются:**

- А. усиление соответствия мотивационных профилей групп доминирующей организационной культуре; приведение субкультуры к стандартам организации; обучение бесконфликтному поведению с другими группами
- В. сближение стандартных компетенций групп; усиление соответствия мотивационных профилей групп доминирующей организационной культуре; приведение профессионального поведения групп в соответствие с организационной культурой

С. приведение профессионального поведения групп в соответствие с организационной культурой; обучение персонала приемам саморегуляции; ассисмент персонала

Д. обучение персонала навыкам эффективной межгрупповой коммуникации; формирование ценностно-смысловых установок на эффективную совместную деятельность в организации

**2. Использование видеоаппаратуры в тренинге МГА приводит:**

А. к возникновению у членов группы более сильной мотивации к самосовершенствованию.

В. к развитию профессиональной рефлексии

С. к положительным эмоциям по отношению к членам других групп

Д. к противоречивым эмоциональным состояниям

**3. Суть методов рефлексивного культивирования состоит:**

А. в их четкой определенности и завершенности

В. в их профессиональной направленности

С. в их принципиальной инновационной открытости по отношению к каждой практической задаче развития.

Д. в их цельности и высокой адаптивности

**4. Адаптация анализируется**

А. как процесс и как результат

В. как приспособительный процесс

С. как случайный результат

Д. как динамический процесс

**5. Принцип сопряжения противоречивости МГА определяет**

А. МГА в теоретической и практической областях

В. сопровождение процесса межгруппового взаимодействия

С. амбивалентность процесса

Д. структуру ситуаций МГА

**6. Эргономические принципы МГА «русской модели управления организацией»:**

А. золотого сечения, резонанса, доминирующего фактора внешней среды

В. цикличности, резонанса, гармонии, доминирующего фактора внешней среды

С. цикличности, амбивалентности, гармонии, резонанса

**7. Механизм организационной идентификации основан:**

А. на межгрупповом взаимодействии в организации

В. на компетенциональном подходе в управлении организацией

С. на всеобщности, влиянии на принятие решений, на коммуникации

Д. на эмпирических результатах исследований

**8. Компетенции это:**

А. уровни подготовки специалиста

В. стандарты рабочего поведения специалиста

С. определенный круг обязанностей

Д. знания, умения, навыки

**9. В модель компетенций входят:**

А. стандартные и ключевые компетенции

В. определенные профессиональной деятельностью знания и навыки

С. профессиональный и психологический профили специалиста конкретной организации

Д. стандартные компетенции специалиста, ключевые компетенций специалиста, ведущие компетенций организации.

**10. Какое из приведенных противоречий МГА групп с различными компетенциями относится к уровню ключевых компетенций специалиста:**

А. противоречие между психологическими качествами, ресурсным потенциалом личности и организационной культурой

В. противоречие между стремлением сотрудников к специализации и профессионализации.

С. противоречие между реальным уровнем знаний, навыков, умений и нормативными требованиями профессии

**11. Как определяется закономерность МГА, обусловленная ее генезисом**

А. Трудностями межгруппового взаимодействия.

В. Нелинейностью восприятия группами ситуаций МГА относительно своего статусного положения в организации.

С. Организационными субкультурами взаимoadaptирующихся групп.

Д. Наличием власти у взаимодействующих групп.

**12. Чем определяются социально-психологические закономерности МГА в организации**

А. доминирующей субкультурой;

В. статусом группы в организации, величина статусной дистанции между группами оказывает

С. влиянием организационной культуры, субкультуры, социально-психологического климата, уровней развития взаимодействующих групп, характером выполняемых ими социально-ролевых функций

Д. определяется детерминацией разрешения противоречий, возникающих в системе взаимодействия объективно-ситуативных, индивидуально-личностных и межгрупповых факторов

**13. Как влияет негативный социально-психологический климат групп на МГА**

А. активизирует

В. нейтрально

С. усложняет процесс

**14. Основными сферами проявления МГА являются**

А. социальная, экологическая, деятельностная сферы

В. социально-психологическая, интегративная сферы

С. профессиональная, семейная, когнитивная сферы

Д. эмоциональная, интеллектуальная, организационная сферы

**15. Определите отличия ситуации МГА от обычной ситуации межличностного взаимодействия**

А. Когнитивные процессы у членов взаимодействующих групп проходят в основном без искажений

В. Преимущественно конкурентное взаимодействие, искажение восприятия, понимания и оценивания

С. Наличие противоречия в ценностно-мотивационных ориентациях субъектов

Д. Межгрупповое противоречие осознается только одной из сторон

**16. Назовите интегральные критерии МГА в организации**

- А. Критерий адаптации групп к совместной деятельности в организации
- В. Критерий организационного развития учреждения, предприятия
- С. Социально-психологический адаптационный критерий организации

**17. Главный принцип изучения МГА**

- А. Организационно-культурный принцип изучения МГА
- В. Принцип сопряжения амбивалентных подходов в изучении МГА
- С. Принцип цикличности МГА
- Д. Принцип изучения деятельностного опосредования в МГА

**18. Назовите правильное сочетание алгоритмов МГА**

- А. принудительная, успешная
- В. встречная, ресурсная
- С. ресурсная, цикличная
- Д. фоновая, единичная

**19. Какие из перечисленных сочетаний стратегий являются стратегиями взаимопонимания МГА**

- А. Организационно-культурной реконструкции, компенсация
- В. Регрессия, сублимация
- С. Организационно-культурной реконструкции, конформистской адаптации
- Д. Перенос, интеллектуализация

**20. По типологии организаций, однородных по отношению к базовой деятельности, тренинговая компания относится к организациям**

- А. первичного цикла
- В. вторичного цикла
- С. третичного цикла
- Д. четвертичного цикла

**21. Результатами организационного развития не являются:**

- А. оптимизация организационно-функциональной и организационно-управленческой структур
- В. модификация поведения людей в сторону более позитивного отношения к работе и друг к другу, обеспечение индивидуального и группового самоуважения персонала
- С. изменение поведения людей в сторону оказания психологической помощи друг другу
- Д. мобилизация уверенности лидеров организации, достижение общей удовлетворенности от работы

**22. Модель уровневой организации психологической защиты группы может быть представлена следующими уровнями:**

- А. защитной активности группы, отстаивающей свою целостность в ответ на внутреннюю угрозу распада
- В. индивидуальной защиты во "внутреннем опыте"
- С. сохранения целостности и поддержания позитивного Я-образа в межличностном взаимодействии
- Д. защиты факторов внешнего воздействия

**23. Для изучения межгрупповой адаптации необходимо использование:**

- А. Номинальной парадигмы
- В. Интерпретативной парадигмы

С. Конструктивистского подхода

Д. Деятельностного подхода

**24. Результат межгрупповой адаптации, приведший к соответствию/несоответствию ролевых функций группы содержанию совместной деятельности, имеет значение:**

А. Для управления всей организацией

В. Для управления отдельными группами

С. Для управления группой руководителей

Д. Является самоорганизующимся процессом

**25. При анализе межгрупповой адаптации в организации следует учитывать**

А. Традиции, групповые правила и мифы организации

В. Стереотипы межгруппового взаимодействия, традиции, групповые правила и мифы организации

С. Статус группы в организации

Д. Стереотипы межгруппового взаимодействия

**26. Социально-психологическое сопровождение МГА это**

А. формирования понимания членами групп необходимости бесконфликтного взаимодействия

В. целостный и непрерывный процесс изучения и анализа, формирования, развития и коррекции МГА

С. развитие психо-эмоциональной устойчивости членов групп в кризисных ситуациях жизнедеятельности организации

Д. непрерывный процесс мониторинга

**27. К факторам, определяющим степень межгруппового доверия, относятся:**

А. отсутствие зависти к другой группе

В. эмоциональные переживания об успехах и неудачах другой группы, рациональное отношение к ней и ситуации, степень надежности группы

С. равенство в оплате труда, условиях профессиональной деятельности

Д. успешность в совместной деятельности

**28. Эффективная социально-психологическая помощь при оптимизации МГА в организации невозможна:**

А. без подготовленных специалистов-психологов

В. без индивидуальной диагностики всех категорий персонала организации

С. без развитой диагностики проблем групп организации и типовых ситуаций

Д. без мониторинга социально-психологического состояния персонала

**29. Адаптация имеет характер:**

А. Избирательный

В. Однозначный

С. Всеобщий и специфический;

Д. Всеохватывающий

**30. Возможно интегративное выделение разновидностей психологической адаптации человека:**

А. деятельностная психологическая адаптация

В. социально-психологическая психологическая адаптация

С. социальная психологическая адаптация

Д. профессиональная психологическая адаптация

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

1. Булгаков А.В. Психология межгрупповой адаптации. Учебное пособие. [электронный ресурс] / А.В. Булгаков. - М.: РГГУ, 2018. – Режим доступа: [www URL: http://av-bulgakow.ucoz.ru](http://av-bulgakow.ucoz.ru)
2. Булгаков А.В., Иванова М.С., Павлютенкова О.А. Вовлеченность в профсоюзное движение: междисциплинарный подход: монография /А.В. Булгаков, М.С. Иванова, О.А. Павлютенкова; под общ. ред. проф. А.В. Булгакова. – М.: Диона, 2018. – 208 с.
3. Булгаков А.В., Кидинов А.В. Психология внутригрупповых отношений и межгрупповой адаптации в организациях [текст]: монография. /А.В. Булгаков, А.В. Кидинов; под общ. ред. проф. А.В. Булгакова; Министерство образования и науки РФ; Российский государственный гуманитарный университет. – Тамбов: Издательство Першина Р.В., 2016. – 441 с.
4. Булгаков А.В., Орлова Е.А., Филатова М.В. Межгрупповая социализация дошкольников в полиэтнической образовательной среде. Монография. Под общей редакцией профессора А.В. Булгакова. – Т.: Издательство ООО «Имидж Принт», 2016. – 384 с.
5. Булгаков А.В., Митасова Е.В. Психологическая реабилитация: возвращение к реальности - М.: ИИУ МГОУ, 2018. Монография. – 148 с.

**Дополнительная литература:**

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. М., 1990.
2. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология. М., 2002.
3. Браун Р. Межгрупповые отношения // в кн.: Перспективы социальной психологии /пер. англ. М., 2001.
4. Булгаков А.В. Психология межгрупповой адаптации в военной организации: теория, методология, практика (на примере Военно-морского флота России): Монография. – М.: ВУ, 2006.
5. Булгаков А.В. Психологическая теория и практика межгрупповой адаптации. Монография. М.: МГОУ, 2006.
6. Булгаков А.В. Экспериментальное исследование стратегий межгрупповой адаптации в процессе совместного обучения//Инновации в образовании. №4. 2004.
7. Булгаков А.В., Митасова Е.В. Межгрупповая адаптация специалистов-реабилитологов: Монография. М., 2005.
8. Булгаков А.В., Суркова Л.М. Профессиональные компетенции психолога-перинатолога: Монография. М., 2004.
9. Кабаченко Т.С. Психология управления. М., 2003.
10. Материалы международной научной конференции «Первые Левитовские чтения в Московском государственном областном университете. 24 апреля 2006 года». М.: Издательство МГОУ, 2006.
11. Сушков И.Р. Психология взаимоотношений. М., 1999.
12. Шейн Э.Х. Организационная культура и лидерство /Пер. с англ. под ред. В.А.Спивак. СПб., 2002.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [wwwURL: http://e.lanbook.com/](http://wwwURL: http://e.lanbook.com/). - 15.06.2012

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://elibrary.ru-15.06.2012>.

Научная электронная библиотека bookarchive [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.bookarchive.ru/>

Поисковые системы: Google, Yandex, Rambler.

### Перечень БД и ИСС

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор.

### Перечень ПО

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
------	-----------------	---------------	---

1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободнораспространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

## 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого от студента требуется представить заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и личное заявление (заявление законного представителя).

В заключении ПМПК должно быть прописано:

- рекомендуемая учебная нагрузка на обучающегося (количество дней в неделю, часов в день);
- оборудование технических условий (при необходимости);
- сопровождение и (или) присутствие родителей (законных представителей) во время учебного процесса (при необходимости);
- организация психолого-педагогического сопровождение обучающегося с указанием специалистов и допустимой нагрузки (количества часов в неделю).



Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при необходимости могут быть созданы фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно (на бумаге, на компьютере), в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы семинарских занятий**

#### **Семинар по теме 1. Проблема межгрупповой адаптации в системе психологического знания**

*Доклад:* Проблема межгрупповой адаптации в системе психологического знания

*Вопросы для обсуждения:*

1. Основные научные подходы к адаптации
2. Теоретико-методологические подходы к пониманию сущности психологической адаптации
3. Логико-психологический анализ понятия «группа»
4. Категория «психологическая адаптация» в системе научных знаний
5. Проблема межгруппового взаимодействия в отечественной и зарубежной психологии

*Задание* на самостоятельную подготовку: провести сравнение теоретических моделей межгруппового взаимодействия Агеева В.С. и межгрупповой адаптации в организациях Булгакова А.В.

*Рекомендуемая литература:*

Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. М., 1990.

Булгаков А.В. Психологическая теория и практика межгрупповой адаптации. Монография. М.: МГОУ, 2006.

Булгаков А.В. Психология межгрупповой адаптации. Учебное пособие. [электронный ресурс] / А.В. Булгаков. - М.: РГГУ, 2018. – Режим доступа: [www URL: http://av-bulgakow.ucoz.ru](http://av-bulgakow.ucoz.ru) тема 1.

Сушков И.Р. Психология взаимоотношений. М., 1999.

#### **Семинар по теме 2. Методология изучения межгрупповой адаптации**

*Доклад:* Принципы межгрупповой адаптации в организации

*Вопросы для обсуждения:*

1. Психологические механизмы межгрупповой адаптации.
2. Алгоритмы межгрупповой адаптации
3. Стратегии межгрупповой адаптации

4. Концептуальная модель межгрупповой адаптации. Основные понятия модели.
5. Методика исследования межгрупповой адаптации

*Задание* на самостоятельную подготовку: провести анализ ситуации межгрупповой адаптации на примере, взятом из жизни обучаемого или рекомендованной литературы.

*Рекомендуемая литература:*

Браун Р. Межгрупповые отношения // в кн.: Перспективы социальной психологии /пер. англ. – М.: Изд-во ЭКСИО-Пресс, 2001.

Булгаков А.В. Психология межгрупповой адаптации. Учебное пособие. [электронный ресурс] / А.В. Булгаков. - М.: РГГУ, 2018. – Режим доступа: [www URL: http://av-bulgakow.ucoz.ru](http://av-bulgakow.ucoz.ru) тема 4.

Булгаков А.В., Митасова Е.В. Межгрупповая адаптация специалистов-реабилитологов: Монография. М., 2005.

Кабаченко Т.С. Психология управления. М., 2003.

Камерон К., Р. Куинн. Диагностика и изменение организационной культуры / Пер. с англ, под ред. И. В. Андреевой. СПб., 2001.

Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология. СПб., 2000.

Пригожин А.И. Методы развития организаций. М., 2003.

**Семинара (в форме выполнения практических заданий) по теме 3. Проведение лабораторного эксперимента: «Изучение межгрупповой адаптации в специально организованном социальном взаимодействии»**

Выполнение практических заданий:

1. Обработка результатов предварительного тестирования учебной группы с целью дальнейшего определения участников экспериментальной и контрольной групп по диагностическим методикам: опросник Кейрси, «Рисунок карты внутреннего мира», оценка организационной культуры по Куинн и Камерон, тест социальной идентификации Булгакова (ТСИ).
2. Обучение участников коммуникативной игре «Дебаты».
3. Проведение обследования экспериментальной и контрольной групп по ТСИ.
4. Проведение коммуникативной игры «Дебаты». Видеосъемки.
5. Написание участниками эксперимента самоотчетов о результатах эксперимента.

*Задание* на самостоятельную подготовку: пройти тестирование по диагностическим методикам: опросник Кейрси, «Рисунок карты внутреннего мира», оценка организационной культуры по Куинн и Камерон.

*Рекомендуемая литература:*

Булгаков А.В. Психология межгрупповой адаптации. Учебное пособие. [электронный ресурс] / А.В. Булгаков. - М.: РГГУ, 2018. – Режим доступа: [www URL: http://av-bulgakow.ucoz.ru](http://av-bulgakow.ucoz.ru) тема 5

Булгаков А.В. Психология межгрупповой адаптации. Практикум по диагностике и оптимизации. М.: Московский государственный областной университет, 2007.

Камерон К., Куинн Р. Диагностика и изменение организационной культуры / Пер. с англ. – СПб., 2001.

Овчинников Б.В., Владимирова И.М., Павлов И.М. Типы темперамента в практической психологии. – СПб.: Речь, 2003.

Романова Е.С., Гребенников Л.Р. Механизмы психологической защиты. Генезис. Функционирование. Диагностика. – Мытищи, Изд-во «Талант», 1990.

Экспресс-методика по изучению социально-психологического климата в коллективе О.С. Михалюка и А.Ю. Шалыто. //Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. – Самара: Издательский Дом «БАХРАХ», 1998. – С. 649-653.

**Семинара (в форме выполнения практических заданий) по теме 4. Обработка и интерпретация результатов лабораторного эксперимента «Изучение межгрупповой адаптации в специально организованном социальном взаимодействии»**

*Выполнение практических заданий:*

1. Экспертная оценка результатов видеозаписи лабораторного эксперимента.
2. Обработка полученных результатов.
3. Интерпретация результатов проведенного эксперимента. Подготовка письменного отчета.

*Задание на самостоятельную подготовку:*

1. Разработать схему интерпретации результатов лабораторного эксперимента.
2. Изучить монографию Булгаков А.В., Митасова Е.В. Межгрупповая адаптация специалистов-реабилитологов: Монография. М., 2005.

*Рекомендуемая литература:*

Булгаков А.В. Психология межгрупповой адаптации. Практикум по диагностике и оптимизации. М.: Московский государственный областной университет, 2007.

Камерон К., Куинн Р. Диагностика и изменение организационной культуры / Пер. с англ. – СПб., 2001.

Овчинников Б.В., Владимирова И.М., Павлов И.М. Типы темперамента в практической психологии. – СПб.: Речь, 2003.

Романова Е.С., Гребенников Л.Р. Механизмы психологической защиты. Генезис. Функционирование. Диагностика. – Мытищи, Изд-во «Талант», 1990.

Экспресс-методика по изучению социально-психологического климата в коллективе О.С. Михалюка и А.Ю. Шалыто. //Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. – Самара: Издательский Дом «БАХРАХ», 1998. – С. 649-653.

**Семинар по теме 4. Социально-психологические пути и средства оптимизации межгрупповой адаптации.**

*Доклад:* Основные направления работы психолога по обеспечению оптимальной межгрупповой адаптации на предприятии, в учреждении

*Вопросы для обсуждения:*

1. Диагностическая система оценивания системы взаимоотношений в организации.
2. Методы организационной самодиагностики по А.И. Пригожину
3. Уровни изменения поведения членов групп организации и методы психотерапевтического воздействия в ходе оказания социально-психологической помощи.
4. Особенности психологического консультирования организации.

*Задание на самостоятельную подготовку:* разработать алгоритм работы психолога-консультанта по оптимизации межгрупповой адаптации между подразделениями конкретной организации (по выбору обучаемых). Подготовить план работы психолога по социально-психологическому сопровождению межгрупповой адаптации.

*Рекомендуемая литература:*

Булгаков А.В. Психология межгрупповой адаптации. Учебное пособие. [электронный ресурс] / А.В. Булгаков. - М.: РГГУ, 2018. – Режим доступа: [www URL: http://av-bulgakow.ucoz.ru](http://av-bulgakow.ucoz.ru) тема 9.

Пригожин А.И. Методы развития организаций. М., 2003.

Психогимнастика в тренинге: Тренинг партнерского общения. Тренинг сенситивности. Развитие креативности: Каталог / Под ред. Н.Ю. Хрящевой. СПб.: Речь, 2001.

Стаут, Санни. Управленческий тренинг. СПб., 2002.

Степанов С.Ю. Рефлексивная практика творческого развития человека и организаций. М.: Наука, 2000.

Уидет С., Холлифорд С. Руководство по компетенциям. Пер.с англ. М., 2003.

Файоль. А. Процесс управления и поведения в организации. М.: Олимп, 1997.

#### **Семинар (в форме выполнения практических заданий) по теме 4. Технологии управления и самоуправления межгрупповой адаптацией**

*Выполнение практических заданий:*

Решение психологической задачи оптимизации межгрупповой адаптацией с помощью компетенциальной технологии: сближение стандартных компетенций групп; усиление соответствия мотивационных профилей групп доминирующей организационной культуре; приведение профессионального поведения групп в соответствие с организационной культурой всей организации.

1. Диагностика организационной культуры предприятия, учреждения организации
2. Оценка мотивации сотрудников организации
3. Использование материального стимулирования в задании векторов поляризации организационной культуры по И.В. Шабельникову
4. Технология тренинга межгрупповой адаптации.
5. Обсуждение результатов самостоятельной работы.
6. Разработка программы тренинга межгрупповой адаптации.
7. Разработка организационно-культурных ассимиляторов для групп сотрудников различных подразделений, различных специальностей.
8. Технология организационного консультирования оптимизирующего межгрупповую адаптацию в организации
9. Методы организационной самодиагностики по А.И. Пригожину: метод «Метафора», метод «Крестовина», схема «Жизненного цикла» организации, анализ управленческих ошибок, анализ организационных патологий.
10. Алгоритм оказания социально-психологической помощи организации в деструктивных ситуациях межгрупповой адаптации.
11. Особенности психологического консультирования организации в ситуациях межгрупповой адаптации.

12. Методика оценки консультативного потенциала членов групп организации.
13. Методика определения профессионального здоровья руководителей и работников организации в ситуациях межгрупповой адаптации.

*Задание на самостоятельную подготовку:* разработать организационно-культурный ассимилятор для вхождения молодого специалиста в организации по выбору обучаемых (бизнеса, образования, оказания психологической помощи, социальных служб и др.). Проводится по подгруппам в составе 3-5 обучаемых.

*Рекомендуемая литература:*

Булгаков А.В. Психология межгрупповой адаптации. Учебное пособие. [электронный ресурс] / А.В. Булгаков. - М.: РГГУ, 2018. – Режим доступа: [www URL: http://av-bulgakow.ucoz.ru](http://av-bulgakow.ucoz.ru). тема 10.

Пригожин А.И. Методы развития организаций. М., 2003.

Психогимнастика в тренинге: Тренинг партнерского общения. Тренинг сенситивности. Развитие креативности: Каталог / Под ред. Н.Ю. Хрящевой. СПб.: Речь, 2001.

Стаут, Санни. Управленческий тренинг. СПб., 2002.

Степанов С.Ю. Рефлексивная практика творческого развития человека и организаций. М.: Наука, 2000.

Уидет С., Холлифорд С. Руководство по компетенциям. Пер.с англ. М., 2003.

Файоль. А. Процесс управления и поведения в организации. М.: Олимп, 1997.

Шабельников И.В. Использование материального стимулирования в задании векторов поляризации корпоративной культуры <http://www.psyfactor.org/lib/analysis.htm>

## 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Письменная работа выполняется и оформляется в соответствии с общеуниверситетскими требованиями.

Структурными элементами письменной работы являются: титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список литературы. Описательная часть работы должна составлять 8 -10 листов.

Содержание текстовой части письменной работы может быть в виде текста, таблиц, иллюстраций и других составляющих.

Текст письменной работы должен отвечать следующим основным требованиям:

- четкость структуры;
- логичность и последовательность;
- точность приведенных сведений;
- ясность и лаконичность изложения материала;
- соответствие изложения материала нормам литературного русского языка.

По тексту обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет.

## 9.3. Иные материалы

### Темы контрольных работ

**Инструкция:**

Зарегистрируйтесь на персональном сайте: Булгаков А.В. Психология межгрупповой адаптации. Учебное пособие. [электронный ресурс] / А.В. Булгаков. - М.: РГГУ, 2018. – Режим доступа: [www URL: http://av-bulgakow.ucoz.ru](http://av-bulgakow.ucoz.ru).

Из предложенного далее списка тем выберите одну для выполнения контрольной работы согласно методическим рекомендациям. Нумерация литературы из списка дополнительной литературы по курсу.

## **Лекция 1. Проблема межгрупповой адаптации в системе психологического знания**

### Тема 1. Межгрупповая адаптация в системе понятий всеобщей теории адаптации

*Примерное содержание:*

1. Основные научные подходы к адаптации
2. Теоретико-методологические подходы к пониманию сущности психологической адаптации

Рекомендуемые источники: 1, 5, 6, 11

### Тема 2. Межгрупповая адаптация и межгрупповое взаимодействие: теоретический анализ

*Примерное содержание:*

1. Логико-психологический анализ понятия «группа»
2. Категория «психологическая адаптация» в системе научных знаний
3. Проблема межгруппового взаимодействия в отечественной и зарубежной психологии

Рекомендуемые источники: 1, 5, 6, 11

## **Лекция 2. Подходы к изучению проблемы межгрупповой адаптации в отечественной науке и в современной зарубежной психологии**

### Тема 3. Межгрупповая адаптация как результат эффективной совместной деятельности групп

*Примерное содержание:*

1. Проблема МГА и совместной деятельности в исследованиях по психологии управления
2. МГА в психология бизнеса
3. Теория организаций об МГА как условии эффективной совместной деятельности

Рекомендуемые источники: 1, 5, 6, 8, 9, 11, 13

### Тема 4. Межгрупповая адаптация как процесс приведения ролевых функций групп содержанию их совместной деятельности

*Примерное содержание:*

1. Понятие ролевых функций групп и совместной деятельности
2. Анализ приведения ролевых функций групп содержанию совместной деятельности (на примере выбранной самостоятельно обучаемым сферы деятельности)

Рекомендуемые источники: 1, 5, 6, 11

Тема 5. Межгрупповая адаптация как процесс\результат по достижению (удержанию) статуса группы среди других групп в ходе межгруппового взаимодействия

*Примерное содержание:*

1. Понятие статуса группы в социальной психологии и социологии
2. Анализ достижения (удержания) статуса группы в ходе межгруппового взаимодействия (на примере выбранной самостоятельно обучаемым сферы жизнедеятельности людей)

Рекомендуемые источники: 1, 5, 6, 7, 13, 14

**Лекция 3. Социально-психологические аспекты развития организаций в России**

Тема 6. Организация как междисциплинарное понятие

*Примерное содержание:*

1. Понятие организация в социологии и социальной психологии: сравнительный анализ

2. Файро-теория У. Шутца

Рекомендуемые источники: 5, 7, 11, 12, 14

Тема 7. Психологическое содержание организационного развития

*Примерное содержание:*

1. Психологическое содержание организационного развития на индивидуальном и уровне межличностных отношений
2. Психологическое содержание организационного развития на уровнях групповых и межгрупповых отношений, организации в целом

Рекомендуемые источники: 5, 7, 11, 12, 14

**Лекция 4. Принципы изучения, стратегии и алгоритмы межгрупповой адаптации**

Тема 8. Принципы изучения межгрупповой адаптации

*Примерное содержание:*

1. Соотношение общих принципов социальной психологии и принципов изучения межгрупповой адаптации в организации

2. Основные принципы изучения межгрупповой адаптации

Рекомендуемые источники:

Тема 9. Алгоритмы межгрупповой адаптации

*Примерное содержание:*

1. Основное содержание принудительной МГА
2. Основное содержание встречной МГА
3. Основное содержание ресурсной МГА
4. Основное содержание фоновой МГА

Рекомендуемые источники: 5, 7, 11, 12, 14

Тема 10. Стратегии межгрупповой адаптации

*Примерное содержание:*

1. Понятие «стратегия» в психологии
2. Классификация стратегий МГА

3. Групповые защитные стратегии и групповые стратегии взаимопонимания  
Рекомендуемые источники: 5, 7, 11, 12, 14

### **Лекция 5. Концептуальная модель и методика изучения межгрупповой адаптации**

#### **1**

#### Тема 11. Основные понятия концептуальной модели межгрупповой адаптации

*Примерное содержание:*

1. Структура модели МГА
2. Основные понятия модели МГА в динамике межгруппового взаимодействия

**Рекомендуемые источники:** 5, 7, 10, 11, 12, 14

#### Тема 12. Методика изучения межгрупповой адаптации

*Примерное содержание:*

1. Критерии и показатели МГА
2. Диагностические методики показателей МГА

Рекомендуемые источники: 5, 7, 10, 11, 12, 14

### **Лекция 6. Генезис и социально-психологические закономерности межгрупповой адаптации**

#### Тема 13. Закономерности, определяющие генезис межгрупповой адаптации в организации

*Примерное содержание:*

1. Методика выявления генезиса МГА (на примере выбранной самостоятельно обучаемым сферы жизнедеятельности людей)
2. Закономерности, определяющие генезис МГА

Рекомендуемые источники: 5, 7, 11, 12, 14

#### Тема 14. Социально-психологические закономерности межгрупповой адаптации в организации

*Примерное содержание:*

1. Методика выявления социально-психологических закономерностей МГА (на примере выбранной самостоятельно обучаемым сферы жизнедеятельности людей)
2. Социально-психологические закономерности МГА (на примере выбранной самостоятельно обучаемым сферы жизнедеятельности людей)

Рекомендуемые источники: 5, 7, 11, 12, 14

### **Лекция 7. Закономерности межгрупповой адаптации групп с различными профессиональными компетенциями**

#### Тема 15. Межгрупповая адаптация групп с различными профессиональными компетенциями

*Примерное содержание:*

1. Понятие компетенции и компетентности
2. Методика сравнительного анализа МГА групп с различными компетенциями (на примере организации, выбранной самостоятельно обучаемым)

Рекомендуемые источники: 5, 7, 8, 11, 12, 14



Тема 16. Характеристика основных межгрупповых адаптационных противоречий на уровне стандартных, ключевых и ведущих компетенций групп организации (на примере выбранной самостоятельно обучаемым)

*Примерное содержание:*

1. Содержание трехуровневой модели профессиональных компетенций
2. Характеристика противоречий МГА

Рекомендуемые источники: 5, 7, 8, 11, 12, 14

**Лекция 8. Принципы оптимизации и механизмы межгрупповой адаптации**

Тема 17. Принципы оптимизации межгрупповой адаптации

*Примерное содержание:*

1. Содержание принципов оптимизации МГА
2. Анализ МГА в организации с использованием знания принципов МГА (на примере выбранной самостоятельно обучаемым)

Рекомендуемые источники: 5, 7, 11, 12, 14

Тема 18. Социально-психологические механизмы межгрупповой адаптации

*Примерное содержание:*

1. Содержание социально-психологических механизмов МГА
3. Анализ МГА в организации с использованием знания механизмов МГА (на примере выбранной самостоятельно обучаемым)

Рекомендуемые источники: 5, 7, 11, 12, 14

**Лекция 9. Социально-психологические пути и средства оптимизации межгрупповой адаптации**

Тема 19. Социально-психологическое сопровождение оптимальной межгрупповой адаптации

*Примерное содержание:*

1. Понятие социально-психологического сопровождения в психологии
2. Программа социально-психологического сопровождения МГА в организации (проект на примере самостоятельно выбранной обучаемым организации)

**Рекомендуемые источники:** 5, 7, 10, 11, 12, 14

Тема 20. Направления деятельности психолога по обеспечению оптимальной межгрупповой адаптации в организации

*Примерное содержание:*

1. Понятие социально-психологической помощи персоналу организации
2. Программа социально-психологической помощи персоналу организации (проект на примере самостоятельно выбранной обучаемым организации)

Рекомендуемые источники: 5, 7, 10, 11, 12, 14

**Лекция 10. Технологии управления и самоуправления межгрупповой адаптацией**

Тема 21. Методика тренинга межгрупповой адаптации

*Примерное содержание:*

1. Основные теоретические и методические подходы к проведению тренинга МГА
2. Программа тренинга МГА (проект на примере самостоятельно выбранной обучаемым организации)

**Рекомендуемые источники:** 5, 7, 10, 11, 12, 14

Тема 22. Методики организационно-культурных ассимиляторов

*Примерное содержание:*

1. Основные теоретические и методические подходы к формированию организационно-культурных ассимиляторов
2. Методика проведения социально-психологической работы с использованием организационно-культурных ассимиляторов (проект на примере самостоятельно выбранной обучаемым организации)

**Рекомендуемые источники:** 5, 7, 10, 11, 12, 14

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология межгрупповой адаптации» реализуется на психологическом факультете на кафедрой социальной психологии.

Цель дисциплины - сформировать у обучаемых знания современных методов исследования, управления межгрупповой адаптацией, выработать навыки и умения использования алгоритмов и методик коррекции деструктивных межгрупповых процессов. Задачи дисциплины: сформировать целостное представление о психологии межгрупповой адаптации, ее принципах, функционировании, механизмах, алгоритмах и стратегиях; выработать умения и навыки по исследованию ситуаций межгрупповой адаптации детей и подростков, их оценке и прогнозированию; дать обучаемым практику самостоятельного решения ситуаций межгрупповой адаптации; сформировать первичные навыки и умения практического применения средств социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром в практической деятельности.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать: современные методы исследования, управления межгрупповой адаптацией детей и подростков.

Уметь: использовать алгоритмы и методики коррекции деструктивных межгрупповых процессов, осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды.

Владеть: навыками использования средств социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром

В результате освоения дисциплины (*модуля*) обучающийся должен:

Знать: современные методы исследования, управления межгрупповой адаптацией детей и подростков.

Уметь: использовать алгоритмы и методики коррекции деструктивных межгрупповых процессов, осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды.

Владеть: навыками использования средств социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачета*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единиц.