

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

*ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра теоретической и прикладной экономики*

ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

*Направление: 38.03.01 Экономика
Направленность - Экономика бизнеса*

Уровень квалификации выпускника - *бакалавр*

Форма обучения - *очная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Экономика качества

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Доктор экономических наук, доцент, профессор Т.Ю. Прокофьева

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры теоретической и прикладной экономики

№ 10 от 27.06.2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1 Цель и задачи дисциплины (<i>модуля</i>)	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (<i>модулю</i>)	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
2. Структура дисциплины (<i>модуля</i>)	5
3. Содержание дисциплины (<i>модуля</i>)	7
4. Образовательные технологии	8
5. Оценка планируемых результатов обучения	9
5.1. Система оценивания	9
5.2. Критерии выставления оценок	9
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (<i>модулю</i>)	11
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
6.1. Список источников и литературы	13
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	13
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (<i>модуля</i>)	15
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья	15
9. Методические материалы	16
9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий	14
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ	20
Приложения	
Приложение 1. Аннотация дисциплины	21
Приложение 2. Лист изменений	22

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Экономика качества»: получить теоретические знания и практические навыки по экономическим аспектам повышения качества продукции, применения стандартов и сертификации.

Задачи дисциплины:

- изучить основные теоретические подходы к формированию и оценке качества продукции, процессов, ресурсов;
- сформировать практические навыки по оценке эффективности создания и функционирования систем качества на предприятии;
- обучить навыкам применения полученных теоретических знаний по экономике качества к условиям деятельности конкретного предприятия.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-11	способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Знать: - основы управления качеством предприятия; - показатели качества на предприятии в современных условиях. Уметь: - оценивать эффективность решений по управлению качеством. Владеть: - навыками принятия решений в при оценке и управлении качеством.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Экономика качества» относится к вариативной части блока дисциплин, является дисциплиной по выбору учебного плана и реализуется на экономическом факультете ИЭУП РГГУ.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Микроэкономика, Макроэкономика, Менеджмент, Маркетинг, Экономика организаций.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для сдачи государственного экзамена и выполнения выпускной квалификационной работы.

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения (2019 г.н.)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з. е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., самостоятельная работа обучающихся 66 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	Введение в экономику качества	4	2	4				10	Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
2	Качество продукции: понятие и показатели	4	4	4				10	Опрос, дискуссия, решение задач
3	Сущность и классификация затрат на качество	4	4	4				16	Опрос, дискуссия, решение задач
4	Затраты на качество и их отражение в бухгалтерском учете	4	2	4				10	Опрос, дискуссия, решение задач
5	Стандартизация и сертификация продукции и систем качества	4	2	4				10	Опрос, дискуссия, решение задач
6	Премии качества	4	2	4				10	Опрос, дискуссия, решение задач
	Зачёт с оценкой								Устно по вопросам
	Итого:		16	26				66	

Структура дисциплины для очной формы обучения (2017 г.н.)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з. е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., самостоятельная работа обучающихся 48 ч., промежуточная аттестация 18 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)		Само	Формы текущего контроля
			контактная	МО		

			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Введение в экономику качества	6	2	4				8	Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
2	Качество продукции: понятие и показатели	6	4	4				8	Опрос, дискуссия, решение задач
3	Сущность и классификация затрат на качество	6	4	4				8	Опрос, дискуссия, решение задач
4	Затраты на качество и их отражение в бухгалтерском учете	6	2	4				8	Опрос, дискуссия, решение задач
5	Стандартизация и сертификация продукции и систем качества	6	2	4				8	Опрос, дискуссия, решение задач
6	Премии качества	6	2	4				8	Опрос, дискуссия, решение задач
	Экзамен						18		Устно
	Итого:		16	26			18	48	

3. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение в экономику качества	История становления и развития экономики качества. Подходы зарубежных ученых: В. Шухарт, К. Исикава, Дж. Джуран, А. Фейгенбаум, Дж. Харрингтон, Г. Тагути. Эволюция системного подхода к управлению качеством в России. Объективная необходимость изучения экономики качества.
2	Качество продукции: понятие и показатели	Понятие качества продукции. Критерии определения качества и факторы его обеспечивающие. Показатели качества: назначения, надежности, экономичности, технологичности, эргономичности, патентно-правовые, эстетические. Методы измерения показателей качества продукции.

3	Сущность и классификация затрат на качество	Затраты на качество: понятие, классификация, основные элементы. Взаимосвязь между затратами на качество и достигнутым уровнем качества. Концепция экономически оптимального равновесия. Взаимосвязь между затратами на качество и оборотом Методы анализа затрат на качество.
4	Затраты на качество и их отражение в бухгалтерском учете	Примерный перечень элементов затрат на качество. Затраты на предупредительные мероприятия Внутренние затраты на дефекты Затраты на контроль Внешние затраты на дефекты Отражение затрат на качество в бухгалтерском учете Отчет о затратах на качество.
5	Стандартизация и сертификация продукции и систем качества	Понятие, цели и преимущества стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Понятие и преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации системы качества
6	Премии качества	Понятие и основные типы премий качества. Характеристика премий качества: Европейская награда за качество, Золотая награда за качество стран Азиатско-Тихоокеанского региона, Премия Деминга, Национальная награда за качество Мэлкона Болдриджа. Российские премии качества.

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование темы	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1	Введение в экономику качества	Лекция 1 Семинар 1 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2	Качество продукции: понятие и показатели	Лекция 2 Практическое занятие 2 Самостоятельная работа	Проблемная лекция Опрос, дискуссия, решение задач Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3	Сущность и классификация затрат на качество	Лекция 3 Семинар 3	Проблемная лекция Опрос, дискуссия, решение задач

		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4	Затраты на качество и их отражение в бухгалтерском учете	Лекция 4	Проблемная лекция
		Семинар 4	Опрос, дискуссия, решение задач
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5	Стандартизация и сертификация продукции и систем качества	Лекция 5	Проблемная лекция
		Семинар 5	Опрос, дискуссия, решение задач
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6	Премии качества	Лекция 6	Проблемная лекция
		Семинар 6	Опрос, дискуссия, реферат
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу, баллов	Всего, баллов
<i>Текущий контроль:</i>		
- опрос,	3	18
- участие в дискуссии на семинарских занятиях,	3	18
- выступление с рефератами,	2	4
- решение задач (по темам 3, 4),	5	10
- реферирование научной статьи	10	10
<i>Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)</i>		40
Итого за дисциплину		100

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS
--------------------	--------------------	------------

95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67			D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A, B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D, E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
	«зачтено»	<p>в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F, FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

Критерии оценивания устного опроса

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он твердо усвоил основной материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он в целом усвоил основной материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, допускает несущественные неточности в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он знает часть программного материала (примерно 60%), допускает существенные ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.

Критерии оценивания дискуссии

Оценка «отлично» ставится, если: обучающийся полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов,

сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.

Оценка «хорошо» ставится, если: ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

Критерии оценивания решения задач

Оценка «отлично» выставляется, если студент решил все рекомендованные задачи, правильно изложил все варианты их решения, аргументировал их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент решил не менее 95% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты решения, аргументировал их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент решил не менее 50% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты их решения, аргументировал их, с обязательной ссылкой на нормы действующего законодательства.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент выполнил менее 50% задания, и/или неверно указал варианты решения.

Критерии оценивания рефератов

Оценка «отлично» (5 баллов):

- логично и по существу изложены вопросы плана;
- четко сформированы мысли, последовательно и ясно изложен материал, правильно использованы термины и понятия;
- показано умение применять теоретические знания на практике;
- показано знание материала, рекомендованного по теме;

Оценка «хорошо» (4 балла):

- не совсем логично, но по существу изложены вопросы плана;
- четко сформированы мысли, не совсем последовательно и ясно изложен материал, правильно использованы термины и понятия;
- показано умение применять теоретические знания на практике;
- показано знание материала, рекомендованного по теме.

Оценка «удовлетворительно» (3 балла):

- не совсем логично, но по существу изложены вопросы плана;
- нечетко сформированы мысли, не совсем последовательно и ясно изложен материал,
- имеются ошибки в правильном использовании терминов и понятий;

- не показано умение применять теоретические знания на практике.
- Оценка «неудовлетворительно» (2-0 баллов):
- не логично, не по существу изложены вопросы плана;
 - нечетко сформированы мысли, не совсем последовательно и ясно изложен материал,
 - имеются ошибки в правильном использовании терминов и понятий;
 - не показано умение применять теоретические знания на практике.

Критерии оценивания научного реферирования:

Оценка «отлично»:

- раскрыта основная идея статьи;
- дано резюме статьи (не более 10-20 предложений);
- правильно выделена главная проблема, обсуждаемая в статье;
- изложены идеи, которые оказались новыми для обучающегося;
- названы вопросы, которые остались без ответа в статье;
- дано заключение обучающимся;
- обучающимся изложена точка зрения по обсуждаемому вопросу.

Оценка «хорошо»:

- раскрыта основная идея статьи;
- дано резюме статьи (не более 10-20 предложений);
- правильно выделена главная проблема, обсуждаемая в статье;
- изложены идеи, которые оказались новыми для обучающегося;
- не названы вопросы, которые остались без ответа в статье;
- дано заключение обучающимся;
- обучающимся не изложена точка зрения по обсуждаемому вопросу.

Оценка «удовлетворительно»:

- раскрыта основная идея статьи;
- дано резюме статьи (не более 10-20 предложений);
- правильно выделена главная проблема, обсуждаемая в статье;
- не изложены идеи, которые оказались новыми для обучающегося;
- не названы вопросы, которые остались без ответа в статье;
- дано заключение обучающимся;
- обучающимся не изложена точка зрения по обсуждаемому вопросу.

Оценка «неудовлетворительно»:

- не раскрыта основная идея статьи;
- дано резюме статьи (не более 10-20 предложений);
- не правильно выделена главная проблема, обсуждаемая в статье;
- не изложены идеи, которые оказались новыми для обучающегося;
- не названы вопросы, которые остались без ответа в статье;
- не дано заключение обучающимся;
- обучающимся не изложена точка зрения по обсуждаемому вопросу.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные задачи (по темам 3, 4) (ПК-11)

1. По методике обобщенной оценки качества Госстандарта России проверить соответствие качества электроламп нормативу. Средняя продолжительность горения электроламп определенной мощности, изготовленных предприятием, - 420 часов.

Нормативное значение ресурса электролампы - 450 часов. Коэффициент полезного действия имеет нормативное значение 20 лм/Вт, а фактический коэффициент - 19 лм/Вт.

2. Имеются данные об уровнях качества однотипных автоматических стиральных машин, изготовленных фирмами "Веста" ("Вятка-Алёнка") и "Аристон" по паспортным данным.

Дать сравнительную оценку уровней качества стиральных машин, если определенные экспертным путем коэффициенты весомости каждого фактора составляют соответственно 0,31, 0,29, 0,03, 0,07, 0,3.

Исходные данные для сравнения

Показатель качества стиральной машины	Единицы измерения	"Алёнка"	"Аристон"
Расход воды на цикл основной стирки	л	90	85
Номинальная загрузка сухого белья	кг	4	3,5
Время самого продолжительного цикла стирки при 90 °С при заливке только холодной воды	мин	100	120
Потребляемая мощность	Вт	2200	2400
Гарантийный срок годности	год	3,5	5

3. Имеются данные о результатах измерений концентрируемых параметров технологического процесса в течение рабочей смены.

Исходные данные для расчета

Показатель	Номер замера			
	1	2	3	4
Давление, кПа	103	100	98	101
Кислотность среды	5,4	6,0	6,0	6,6

По технологическому регламенту нормативные значения составляют: давление – 100 кПа, кислотность – 6,0.

Определить методом относительных линейных оценок сводный относительный показатель неустойчивости технологического процесса.

4. Определить комплексный показатель качества - эксплуатационную надежность товара по сравнению с базовым образцом, если частные показатели качества исследуемого образца (долговечность, безотказность, ремонтпригодность) по отношению к базовому образцу составили следующие значения:

Частный показатель качества	Значение показателя качества	Весовые коэффициенты показателей качества
Долговечность	0,9	0,3
Безотказность	0,7	0,4
Ремонтпригодность	1,0	0,3

5. По данным магазина, специализирующего на продаже осветительных приборов, известно:

Показатель качества	Ед.	Уровень качества
---------------------	-----	------------------

электрoламп	изм.	лучшего образца	фактический
1. Ресурс	Час	1000	950
2. Светоотдача	лм/Вт	20	22

По методу В. А. Трапезникова рассчитать частные показатели и сводный коэффициент качества электрoламп.

Примерные темы рефератов (ПК-11)

История развития экономики качества
 Качество как экономическая категория
 Роль экономики качества в повышении эффективности социально-экономического развития
 Японский метод управления качеством

Научное реферирование статьи «Этапы развития экономики качества» (ПК-11)

раскрыть следующие вопросы:

- основная идея статьи;
- дать резюме статьи (не более 10-20 предложений);
- главная проблема, обсуждаемая в статье, выделив отрывки из статьи, которые кажутся важными;
- идеи, которые оказались новыми для вас;
- опросы, которые остались без ответа в статье;
- заключение, к которому приходит автор;
- Ваша точка зрения по обсуждаемому вопросу.

Примерный перечень вопросов к зачету (ПК-11)

1. Этапы развития экономики качества
2. Основатели экономики качества и их основные идеи: Э. Деминг, Дж.М. Джуран, Ф. Кросби, А. Фейгенбаум, И. Каору, Г. Тагути
3. Понятие качества продукции
4. Показатели качества продукции
5. Затраты на качество: содержание и классификация
6. Управление затратами на качество
7. Понятие, цели, преимущества стандартизации
8. Нормативные документы по стандартизации
9. Метрология: понятие, цели, задачи
10. Саморегулируемые организации в сфере сертификации
11. Премии качества: понятие, основные типы премий
12. Характеристика основных премий качества

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Источники

1. Конституция Российской Федерации // КонсультантПлюс. Версия проф [Электронный ресурс]. – [М., 2014]. - Режим доступа : <http://www.consultant.ru/>.
2. Гражданский Кодекс РФ, часть 1 (принят ГД ФС РФ 21.10.1994, в ред. от 11.02.2013), часть 2 (принят ГД ФС РФ 22.12.1995, в ред. от 14.06.2012), часть 4 (принят

ГД ФС РФ 24.11.2006, в ред. от 08.12.2011). - Режим доступа : <http://www.consultant.ru/>.

Литература

Основная

Аристов О.В. Управление качеством [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для вузов. – 2-е изд. М.: ИД "ИНФРА-М", 2019. - 224 с. - <http://new.znaniy.com/go.php?id=1036974>

Магер В.Е. Управление качеством: Учеб. пособие; ВО - Бакалавриат. – М.: ИНФРА-М, 2020. - 176 с. <http://new.znaniy.com/go.php?id=1052442>

Герасимов Б.И. Управление качеством: резервы и механизмы : Учебное пособие; ВО - Бакалавриат. – М. : Изд-во "ФОРУМ", 2019. - 240 с. <http://new.znaniy.com/go.php?id=1015206>

Горелик О.М. Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 351400 "Прикладная информатика (по областям)". - М. :КноРус, 2007. – 269 с.

Дополнительная

Басовский Л. Е. Управление качеством [Электронный ресурс] : Учебник. - 2 ; перераб. и доп. - Москва : Издательский Дом "ИНФРА-М", 2011. - 253 с. - ISBN 978-5-16-004475-0. Басовский Л. Е. Управление качеством : Учебник. – 3-е изд. ; перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2018. - 231 с. <http://new.znaniy.com/go.php?id=1013988>.

Попов Ю.И. Управление проектами : Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2019. 208 с. <http://new.znaniy.com/go.php?id=983557>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

Библиотека экономической и деловой литературы. – Режим доступа: <http://ek-lit.narod.ru/keynsod.htm>.

Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/window>.

Информационно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – М. – Режим доступа: www.garant.ru

Журнал «Вопросы экономики» [электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.vopreco.ru>

Журнал «Эксперт» [электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.expert.ru>

Журнал «Экономика России XXI век» [электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.ruseconomy.ru>

Официальный сайт Всемирного банка [электронный ресурс]. www.worldbank.org/eca/russian/

Официальный сайт Министерства Финансов Российской Федерации [электронный ресурс]. Режим доступа: www.minfin.ru

Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации [электронный ресурс]. Режим доступа: www.economy.gov.ru/mines.main

Официальный сайт Министерства регионального развития Российской Федерации [электронный ресурс]. Режим доступа: www.minregion.ru

Официальный сайт Федеральной налоговой службы [электронный ресурс]. www.nalog.ru

Официальный сайт Федеральная служба государственной статистики [электронный ресурс]. Режим доступа: www.gks.ru

Официальный сайт Центрального Банка Российской Федерации [электронный ресурс]. Режим доступа: www.cbr.ru

Проект института «Экономическая школа». Конспекты лекций, электронные учебники, биографии и работы известных экономистов. – Режим доступа: <http://economicus.ru/>.

Справочная правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – М. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

Перечень БД и ИСС

1. Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки: Web of Science, Scopus.

2. Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки: Журналы Oxford University Press, Pro Quest Dissertation&Theses Global, SAGE Journals, Журналы Taylorand Francis

3. Профессиональные полнотекстовые БД: JSTOR, Издания по общественным и гуманитарным наукам.

4. Компьютерные справочные правовые системы: Консультант Плюс, Гарант.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Лекционный материал для студентов содержит структурно-логические схемы, статистические данные.

Для проведения аудиторных занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная ПК и мультимедиа-проектором.

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:
для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

• для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

• для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1. Введение в экономику качества

Цель занятия: изучить объективные условия и этапы становления и развития экономики качества.

Форма проведения – дискуссия, реферирование статьи, составление тестов по тексту статьи.

Задание 1. Вопросы для обсуждения:

1. Существует ли самостоятельная научная и учебная дисциплина «Экономика качества»?
2. Основные этапы становления и развития экономики качества.

3. Основоположники экономики качества и их идеи.

Задание 2. Провести в письменной форме реферирование статьи «Этапы развития экономики качества», осветив следующие вопросы:

- основная идея статьи;
- дать резюме статьи (не более 10-20 предложений);
- главная проблема, обсуждаемая в статье, выделив отрывки из статьи, которые кажутся важными;
- идеи, которые оказались новыми для вас;
- опросы, которые остались без ответа в статье;
- заключение, к которому приходит автор;
- Ваша точка зрения по обсуждаемому вопросу.

Задание 3. Составить 15 тестов, охватывающих содержание статьи «Эволюция отечественных исследований в области экономики качества»)

Контрольные вопросы:

1. Этапы развития экономики качества и их отличительные черты
2. Основатели экономики качества и их основные идеи: Э. Деминг, Дж.М. Джуран, Ф. Кросби, А. Фейгенбаум, И. Каору, Г. Тагути.

Тема 2. Качество продукции: понятие и показатели

Цель занятия: изучить сущность и показатели качества продукции и услуг.

Форма проведения – дискуссия.

Задание 1. Вопросы для обсуждения

1. Качество продукции: понятие, критерии определения, факторы его обеспечивающие.
2. Показатели качества: назначения, надежности, экономичности, технологичности, эргономичности, патентно-правовые, эстетические.
3. Методы измерения показателей качества продукции.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определения качества.
2. Приведите примеры показателей качества по следующим признакам:
 - по количеству характеризующих свойств;
 - по характеризующим свойствам;
 - по способу выражения;
 - по методу определения;
 - по применению для оценки качества;
 - по стадии определения.
3. Как рассчитывается коэффициент качества В.А. Трапезникова?
4. Каким образом управление качеством может осуществляться через его формирование, стимулирование и сохранение?

Тема 3. Сущность и классификация затрат на качество

Цель занятия: изучить понятие, классификацию затрат на качество.

Форма проведения – дискуссия, решение задач.

Задание 1. Вопросы для обсуждения:

1. Затраты на качество: понятие, классификация, основные элементы.
2. Взаимосвязь между затратами на качество и достигнутым уровнем качества. Концепция экономически оптимального равновесия.
3. Взаимосвязь между затратами на качество и оборотом.
4. Методы анализа затрат на качество.

Задание 2. Задачи

Задача 1.

Необходимо определить плановую и фактическую среднюю цену на изделие; разницу между фактической и плановой ценой за единицу изделия; общее влияние изменения качества на стоимость выпущенной продукции по представленным в таблице данным.

Исходные данные

Сорт продукции	Оптовая цена за 1 м, ден.ед.	Выпуск, м	
		по плану	фактически
I	10	80000	82000
II	9	4000	3000
III	8	-	1000

Задача 2.

Основным видом деятельности коммерческого предприятия является реализация кирпича и цемента. Допустим, что средняя марка кирпича (кг/см^2) по сравнению с предыдущим годом повышена на 10%, а вязкость цемента увеличена на 15%. Известно, что стоимость выпуска продукции в отчетном периоде в фиксированных оптовых ценах предприятий для кирпича составила 1250 д.ед., а для цемента - 2400 д.ед.

Определите коэффициенты динамики качества двух видов продукции, индекс качества, насколько в среднем увеличено качество этих двух видов продукции.

Контрольные вопросы:

Почему повышение ценности считается одним из важнейших факторов в определении конкурентоспособности?

Что такое затраты на качество и как они возникают?

Неизбежны ли затраты на качество?

Какова зависимость между затратами на качество и достижением качества?

Представляют ли затраты на качество существенную часть от оборота компании?

Какую пользу можно извлечь из анализа затрат на качество?

Тема 4. Затраты на качество и их отражение в бухгалтерском учете

Цель занятия: изучить элементов затрат на качество продукции и их отражение в бухгалтерском учете.

Форма проведения – дискуссия, представление презентации.

Задание 1. Вопросы для обсуждения:

1. Примерный перечень элементов затрат на качество:

- Затраты на предупредительные мероприятия
- Внутренние затраты на дефекты
- Затраты на контроль
- Внешние затраты на дефекты

2. Отражение затрат на качество в бухгалтерском учете. Отчет о затратах на качество.

Тема 5. Стандартизация и сертификация продукции и систем качества

Цель занятия: изучить объективные условия и сущность стандартизации и сертификации продукции.

Форма проведения – дискуссия, представление презентации.

Задание 1. Вопросы для обсуждения:

1. Понятие, цели и преимущества стандартизации. Нормативные документы по стандартизации.

2. Понятие и преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации системы качества

Задание 2. Подготовить презентацию (7-10 слайдов) по одной из следующих тем:

Сертификация: понятие, цели, условия, принципы. Основные понятия (термины) в области сертификации

Обязательная и добровольная сертификация. Этапы процедуры сертификации товаров. Оформление сертификатов соответствия

Объекты сертификации. Перечень продукции подлежащей сертификации. Перечень продукции подлежащей декларированию соответствия

Услуги, подлежащие сертификации

Обязательная сертификация пищевых продуктов

Сертификация косметических средств в России

Саморегулируемые организации: понятие, основные задачи, функции, признаки.

Сферы профессиональной деятельности

Метрология: понятия, цели, задачи. История развития метрологии. Основные разделы метрологии

Государственное управление деятельностью по обеспечению единства измерений в РФ

Контрольные вопросы:

Для чего нужны стандарты и сертификаты?

Преимущества введения единых стандартов в стране

Каковы общие принципы отечественных и международных сертификатов?

Перечислите основные ГОСТы в России.

Каковы органы стандартизации и сертификации?

Тема 6. Премии качества

Цель занятия: изучить понятие, принципы, основные типы премий качества.

Форма проведения – дискуссия.

Задание 1. Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и основные типы премий качества.

2. Характеристика премий качества: Европейская награда за качество, Золотая награда за качество стран Азиатско-Тихоокеанского региона, Премия Деминга, Национальная награда за качество Мэлкона Болдриджа.

3. Российские премии качества.

Контрольные вопросы:

В чем проявляется взаимосвязь метода самооценки организации и премий качества?

Что такое бенчмаркинг?

Каковы организационные основы конкурсов качества?

Каковы тенденции развития Российской Премии за качество?

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Рекомендации по реферированию статей

Реферирование научных статей как метод анализа информации выполняет задачу поиска, оценки, систематизации, обобщения и рекомендации фактографической информации, помещенной в первичных документах. Главной целью является поиск новых знаний и идей, обобщений и практических задач, выявления новых направлений и тенденций развития вопроса (темы). В соответствии с этим, суть реферирования статей заключается в сопоставлении и сравнении новой информации с первичного документа с уже существующей.

Реферирование статей предусматривает сокращение физического объема первичной статьи с сохранением ее основного содержания.

Основные требования к реферированию: информативность, полнота изложения; объективность, неискаженное фиксирование всех положений первичного текста; корректность в оценке материала.

Структура реферата:

- заголовочная часть (выходные данные, формулировка темы);
- собственно реферативная часть, включающая изложение основных положений текста-первоисточника;
- анализ, изложение результатов и выводов;
- заключительная часть (краткий комментарий, в котором референт выражает свое отношение к проблемам, затронутым в первоисточнике, или к позиции автора по этим вопросам).

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Экономика качества» является частью блока дисциплин учебного плана. Дисциплина реализуется на экономическом факультете ИЭУП РГГУ кафедрой теоретической и прикладной экономики.

Цель дисциплины «Экономика качества»: получить теоретические знания и практические навыки по экономическим аспектам повышения качества продукции, применения стандартов и сертификации.

Задачи дисциплины:

- изучить основные теоретические подходы к формированию и оценке качества продукции, процессов, ресурсов;
- сформировать практические навыки по оценке эффективности создания и функционирования систем качества на предприятии;
- обучить навыкам применения полученных теоретических знаний по экономике качества к условиям деятельности конкретного предприятия.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-11 - способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- основы управления качеством предприятия;
- показатели качества на предприятии в современных условиях.

Уметь:

- оценивать эффективность решений по управлению качеством.

Владеть:

- навыками принятия решений в при оценке и управлении качеством.

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости - в форме опроса, написание реферата и промежуточная аттестация - в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины 3 зачетные единицы.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1.	Обновлена основная и дополнительная литература	28.06.2018 г	7
2.	Обновлен раздел «Структура дисциплины» в соответствии с учебным планом		
3.	Приложение № 1		
4.	Приложение № 2	31.08.2020	1

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2018 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
6	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

1. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

2. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

3. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное

7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное