

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«**Российский государственный гуманитарный университет**»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра организационного развития

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки - 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки – «Маркетинг»

Квалификация - бакалавр

Форма обучения – очная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

д.т.н, доцент, профессор, И.В. Буркова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ _11_ от _20.06.2019_

:

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Теория организации» подготовить выпускника, имеющего глубокие фундаментальные теоретические и практические знания, позволяющие ускорить его профессиональную адаптацию к реалиям работы современных организаций и научить оптимизировать их деятельность с учётом последних достижений и передового опыта в области управления организационными системами.

Задачи дисциплины:

- дать целостное, законченное представление о видах, свойствах и методах управления организационными системами;
- познакомить студентов с развитием теории организации, ее местом в ряду теорий управления организационными системами, видами организационных структур и их особенностями, фундаментальными свойствами организации, как системы, и способами учета и использования этих свойств в процессе функционирования организации;
- дать представление о новых подходах к управлению – «умном управлении», цифровой экономике, и методах их внедрения на практике;
- дать представление о конструировании механизмов управления, их преимуществах по сравнению с классическими методами принятия решения, научить использовать механизмы управления при разработке системы управления организацией;
- подготовить специалистов-профессионалов, свободно и легко ориентирующихся в современном мире, способных на основе полученных знаний творчески, оперативно, обоснованно и с максимальной эффективностью принимать решения по вопросам дальнейшего развития современных предприятий, разрабатывать и реализовывать на практике стратегические и текущие планы, увязывать их с основными управленческими процессами внутри организации, осуществлять постоянный мониторинг за изменениями, происходящими в её внутренней и внешней средах, и в соответствии с ними вносить необходимые коррективы в комплекс мероприятий по реализации стратегий.

1.2 Формируемые компетенции, соотнесённые с

планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<i>ОПК-3</i>	Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления	<i>Знать:</i> <ul style="list-style-type: none"> – Основные законы и принципы теории организации; – Эволюцию теории организации и ее место в ряду теорий организационного управления;

	<p>человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Основы методологии организационного управления; – Основные организационные структуры, их плюсы, минусы и особенности функционирования. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Анализировать организационные системы с точки зрения теории организации; – Осуществлять мониторинг изменений, происходящими во внутренней и внешней средах организации для принятия своевременных мер. – Прогнозировать реакцию организационной системы на внешние или внутренние воздействия. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Культурой организационного управления; – Методами и инструментами анализа организации и оптимизации ее функционирования; – Комплексными технологиями управления организацией и повышения ее эффективности.
--	--	---

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория организации» относится к базовой части блока дисциплин учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик:

- *Теория управления и менеджмента:*
- *Основы теории управления:*
- *Социология:*
- *Математика:*

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения (ОПК-3), необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик:

- Управление человеческими ресурсами.
- Психология управления.

- Основы организации труда.
- Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
- Преддипломная практика.
- Итоговая государственная аттестация.

2 СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., самостоятельная работа обучающихся 48 ч., формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (экзамен) – 18 ч.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы (в часах)				СРС	Формы текущего контроля успева- емости. Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Контактная			СРС		
				Лек	Сем	Промеж. аттест.			
1	Введение. Зачем нужна теория организации и как управлять организационными системами. Теория активных систем (ТАС).	3	1	2	2		2	--	
2	Развитие теории организации – мировая история; XX век; современное состояние. Место теории организации в ряду современных теорий управления орг. системами.	3	2	2	2		4	Тест по ТАС и видам механизмов	
3	Организация как система. Свойства организации. Организационные структуры – их виды, развитие, перспективы.	3	3	2	2		4	Доклады по развитию теории организации.	
4	Системы управления (У). Задачи и функции У. Постановка и решение задач У. Типы, методы формы У. Циклические модели функционирования орг. систем.	3	4	2	2		2	Доклады по развитию теории организации. Тест по организационным структурам.	
5	Эффективность У. У организационным поведением. Мат. моде-	3	5	2	2		4	Тест по компонентам деятельности	

	<i>лирование. Модель Центра и Агента. Типовое описание механизма У.</i>							
6	<i>Разработка стратегии развития организации. Примеры. Разбор методики. Пояснения по выполнению самостоятельной работы.</i>	3	6	2	2		4	<i>Решение задач по рассмотренным механизмам.</i>
7	<i>Анализ и синтез механизмов управления (МУ). Примеры МУ. Краткое описание базовых МУ.</i>	3	7	2	2		4	<i>Консультация по выполнению самостоятельной работы. Оценка «старта».</i>
8	<i>Разбор примеров и принципов действия механизмов планирования и механизмов организации.</i>	3	8	2	2		4	<i>Решение задач по рассмотренным механизмам.</i>
9	<i>Разбор примеров и принципов действия механизмов стимулирования и механизмов контроля.</i>	3	9	2	2		4	<i>Решение задач по рассмотренным механизмам.</i>
10	<i>Принцип конструирования комплексных МУ. Примеры комплексных МУ. Заключение. Роль и перспективы внедрения умных механизмов.</i>	3	10	2	2		4	<i>Тест по базовым механизмам.</i>
11	<i>Презентация стратегий развития организации.</i>	3	11	-	2		6	<i>Защита самостоятельной работы.</i>
	<i>Итоговая аттестация</i>	3				18	6	<i>Экзамен по результатам текущего контроля.</i>
	ИТОГО			20	22	18	48	

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>№</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Содержание</i>
1	<i>Введение. Зачем нужна теория организации и как управлять организационными системами. Теория активных систем (ТАС).</i>	<p>Что такое организация и как часто мы с ними встречаемся. Чем организация отличается от группы или коллектива. Что такое управление. Управление с точки зрения кибернетики. Простейший контур управления. Что мы знаем о талантливых руководителях. В чем плюсы и минусы механизма управления по сравнению с классическими методами принятия решения. Почему машина не может руководить? Почему нам просто управлять машиной и сложно – человеком? Что такое активная система? В чем заключаются принципы активности? Создание и развитие Теории активных систем. Что такое неманипулируемые механизмы (механизмы честной игры)? Что такое согласованные механизмы? Что такое правильные механизмы? Примеры механизмов. Основные принципы и перспективы внедрения механизмов в систему управления организацией.</p>
2	<i>Развитие теории организации – мировая история; XX век; современное состояние. Место теории организации в ряду современных теорий управления орг. системами.</i>	<p>С какого времени мы можем проследить развитие идей теории организации? Древние государства как первые организации. Идеи Конфуция, Платона, Аристотеля, Макиавелли и т.д. Почему XX век приводит к новому витку в развитии организационных теорий и теорий управления. Богданов и его тектология. 4 этапа развития организации в XX веке. Первый этап – 1900-1930 гг. Эра "закрытых систем и рационального индивида". Главные представители теории организации – Фредерик Тейлор, Макс Вебер, Анри Файоль. Разработанный ими подход ориентирован на организационные и технические усовершенствования системы путем повышения эффективности внутренних функций организации. Второй этап, 1930 - 1960 гг., эра "закрытых систем и социального индивида". Основные представителями - Энтон Мэйо, Дуглас Макгрегор, Честер Барнард. Разрабатывали вопросы управления закрытыми системами, опираясь на внутренние отношения и неэкономическую мотивацию работников. Третий этап – 1960-1975 гг.. Период "открытых систем и рационального индивида". Основной вклад в развитие теории организации в этот период внесли Альфред Чандлер, Поль Лоуренс, Джей Лорш. Четвертый этап начинается около 1975 г., это период "открытых систем и социального индивида". На данном этапе происходит возвращение к "социальному мышлению", но уже в рамках открытых систем. Лидер – Джеймс Марч. Современные</p>

		<p>подходы к теории организации: ситуационный подход к рассмотрению проблем организации, естественный подход, подход организационного научения.</p>
3	<p>Организация как система. Свойства организации. Организационные структуры – их виды, развитие, перспективы.</p>	<p>Что такое система (определения). Какие бывают системы? Технические, биологические, социальные. Искусственные и естественные. Открытые и закрытые. Детерминированные и стохастические. Мягкие и жесткие. Простые и сложные. Активные и пассивные. Свойства системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Множество составляющих ее элементов; – Единство главной цели для всех элементов; – Наличие связей между ними; – Наличие структуры и иерархичности; – Относительная самостоятельность; – Наличие управления этими элементами. <p>Свойства правильной системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Детерминированность; – Синергетичность; – Полнота и непротиворечивость; – Иерархичность. <p>Другие свойства системы.</p> <p>Системный подход – комплексный подход – аспектный подход.</p> <p>Внешняя и внутренняя среда организации.</p> <p>Организационные структуры. Бюрократические: линейная, функциональная, линейно-штабная, линейно-функциональная, дивизионная. Адаптивные: проектная, матричная. Новые организационные структуры и с чем связано их появление.</p>
4	<p>Системы управления. Задачи и функции управления. Постановка и решение задач управления. Типы, методы формы управления. Циклические модели функционирования организационных систем.</p>	<p>Комплекс задач управления. Корреляция между различными циклами управления. Технология постановки и решения задач управления. Моделирование – анализ модели – синтез управления – Исследование устойчивости – Идентификация – Имитационное моделирование – Внедрение.</p> <p>Типы управления – рефлекторное и опережающее; проектное и процессное.</p> <p>Предметы и методы управления. Управление составом, структурой, институциональное, мотивационное и информационное.</p> <p>Типология организационных систем. Базовая, веерная и распределенная модели.</p> <p>Циклические модели функционирования организационных систем. Цикл Файоля и цикл СПРУКАР.</p>
5	<p>Эффективность управления. Управление</p>	<p>Эффективность деятельности. Эффективность управления. Ключевые показатели эффективности - КРІ. Примеры инструментов управления эффективностью – управление по целям, сбалансированная система показателей, метод ABC.</p>

	<i>организационным поведением. Математическое моделирование. Модель Центра и Агента. Типовое описание механизма управления.</i>	<p>Эффективность и механизмы управления. Количественная детализация цикла СПРУКАР. Математическое моделирование и его цикличность. Оптимизация управления. Логика постановки и решения задач управления.</p> <p>Модель субъекта управления (Центр). Модель объекта управления (Агент). Активный и пассивный Агент. Типовое описание механизма управления. Действие и результат деятельности Агента. Институциональное, мотивационное и информационное управление и их изображение на схеме механизма управления.</p>
6	<i>Разработка стратегии развития организации. Примеры. Разбор методик. Пояснения по выполнению самостоятельной работы.</i>	<p>Когда организации нужна стратегия развития. Чем похожи «непохожие» случаи – предбанкротное состояние и состояние небольшого спада успешной фирмы. Начальные условия – применение механизма выбора ассортимента. Проведение консалтинга на предприятии. Кто должен войти в команду разработки программы развития.</p> <p>SWOT-анализ как отправная точка для разработки программы. «Снимок» текущего состояния. Поиск ключевых проблем и основных путей их решения на основе SWOT-анализа.</p> <p>Что такое миссия предприятия и что такое видение. Зачем они нужны.</p> <p>Постановка целей. Необходимые качества целей. Непротиворечивость, и так ли это очевидно, как кажется. Нужно ли ставить достижимые цели, или они могут быть «смелыми»?</p> <p>Механизм распределения финансирования между несколькими направлениями – механизм согласия. Что такое «базовое направление» и как его выбрать.</p> <p>Достижение целей по направлениям. Выбор набора мероприятий для каждого направления. Использование механизма «затраты-эффект» для выбора набора наиболее эффективных мероприятий и их последовательности.</p> <p>Проверка качества предложенной программы с помощью кредитной политики.</p>
7	<i>Анализ и синтез механизмов управления (МУ). Примеры МУ. Краткое описание базовых МУ.</i>	<p>Примеры анализа и синтеза механизмов управления: дуополия Курно, согласование интересов, согласованное планирование, найм на работу. Краткое описание базовых механизмов управления и их классификации. Принцип разработки механизма управления: 1) механизм должен быть математически грамотен и корректен (с точки зрения разработчика); 2) механизм должен быть легко применим и понятен (с точки зрения «потребителя») - ЛПР или Центра).</p>
8	<i>Разбор примеров и</i>	<p>Рассматривается принцип действия механизмов планирования:</p>

	<i>принципов действия механизмов планирования и механизмов организации.</i>	<ul style="list-style-type: none"> – последовательного распределения ресурсов; – активной экспертизы; – информационного управления в активной экспертизе; – внутренних цен; – различные виды конкурсных механизмов; <p>и механизмы организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – смешанного финансирования; – противозатратный механизм (борьба с монополистом); – метод «затраты-эффект»; – оптимизации сетей поставок; – выбора ассортимента.
9	<i>Разбор примеров и принципов действия механизмов стимулирования и механизмов контроля.</i>	<p>Рассматривается принцип действия механизмов стимулирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> – за индивидуальные результаты; – встречных планов; – за коллективные результаты; – унифицированного стимулирования; – информационного управления в задачах стимулирования; – бригадной оплаты труда; <p>и механизмы оценки и контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> – комплексного оценивания; – согласия; – двухканальные механизмы; – опережающего самоконтроля.
10	<i>Принцип конструирования комплексных МУ. Примеры комплексных МУ. Заключение. Роль и перспективы внедрения умных механизмов.</i>	<p>Как использовать базовые механизмы? Достаточно ли одного механизмы для повышения эффективности организации?</p> <p>Что такое комплексные механизмы? Технология построения комплексного механизма из базовых. Где мы уже встречались с комплексным механизмом. Рассмотрение технологии разработки стратегии развития организации с точки зрения комплексного механизма. Другие примеры комплексных механизмов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – КМ управления в матричных структурах; – КМ сокращения производственного цикла; – КМ согласованного достижения цели. <p>Еще раз о том, что такое «умное управление» и «умные механизмы». Что необходимо сделать, чтобы умные механизмы не только разрабатывались, но и работали? Трудности и проблемы внедрения. Как их преодолеть?</p>

4 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№ п/п	Раздел	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	<i>Введение. Зачем нужна теория организации и как управлять организационными системами. Теория активных систем (ТАС).</i>	<i>Лекция 1 Семинар 1</i>	<i>Вводная лекция с использованием презентации. Развернутое обсуждение вопросов лекции 1</i>
2	<i>Развитие теории организации – мировая история; XX век; современное состояние. Место теории организации в ряду современных теорий управления орг. системами.</i>	<i>Лекция 2 Семинар 2</i>	<i>Лекция с использованием презентации. Доклады студентов по истории развития теории организации. Тест по ТАС и видам механизмов. Обсуждение направлений развития теории организации, рассмотренных на лекции.</i>
3	<i>Организация как система. Свойства организации. Организационные структуры – их виды, развитие, перспективы.</i>	<i>Лекция 3 Семинар 3</i>	<i>Лекция-дискуссия, лекция-обсуждение. Продолжение докладов по развитию теории организации. Подробное обсуждение материалов лекции. Рассмотрение примеров организационных структур и их особенностей.</i>
4	<i>Системы управления (У). Задачи и функции У. Постановка и решение задач У. Типы, методы формы У. Циклические модели функционирования орг. систем.</i>	<i>Лекция 4 Семинар 4</i>	<i>Интерактивная лекция с примерами постановки и решения задач управления. Тест по организационным структурам.</i>
5	<i>Эффективность У. У организационным поведением. Мат. Моделирование. Модель Центра и Агента. Типовое описание механизма У.</i>	<i>Лекция 5 Семинар 5</i>	<i>Лекция-презентация. Тест по компонентам деятельности. Разбор примеров описания типовых механизмов и их элементов.</i>
6	<i>Разработка стратегии развития организации. Примеры. Разбор методики.</i>	<i>Лекция 6</i>	<i>Тренинг по выполнению зачетного самостоятельного задания с разбором методов решения поставленных задач.</i>

	<i>Пояснения по выполнению самостоятельной работы.</i>	<i>Семинар 6</i>	<i>Консультация по выполнению самостоятельной работы. Оценка «старта».</i>
7	<i>Анализ и синтез механизмов управления (МУ). Примеры МУ. Краткое описание базовых МУ.</i>	<i>Лекция 7 Семинар 7</i>	<i>Лекция презентация Разбор примеров описания типовых механизмов и их элементов.</i>
8	<i>Разбор примеров и принципов действия механизмов планирования и механизмов организации.</i>	<i>Лекция 8 Семинар 8</i>	<i>Лекция-презентация, лекция-дискуссия. Решение задач по рассмотренным механизмам.</i>
9	<i>Разбор примеров и принципов действия механизмов стимулирования и механизмов контроля.</i>	<i>Лекция 9 Семинар 9</i>	<i>Лекция-презентация, лекция-дискуссия. Решение задач по рассмотренным механизмам.</i>
10	<i>Принцип конструирования комплексных МУ. Примеры комплексных МУ. Заключение. Роль и перспективы внедрения умных механизмов.</i>	<i>Лекция 10 Семинар 10</i>	<i>Интерактивная лекция. Тест по базовым механизмам. Защита самостоятельных работ</i>
11	<i>Презентация стратегий развития организации.</i>	<i>Семинар 11</i>	<i>Защита самостоятельной работы.</i>

5. ОЦЕНКА ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Мах. количество баллов	
	За 1 работу	Всего
Текущий контроль:		
– тест	10 баллов	40 баллов
– доклад	10 баллов	10 баллов
– участие в дискуссии на лекции	2 балла	6 баллов
– решение задач на семинаре	2 балла	4 балла
Промежуточная аттестация ЭКЗАМЕН		
Защита проекта (программа развития)	40 баллов	40 баллов
Итого за дисциплину	100 баллов	

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно		не зачтено
0 – 19		F	

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-95 / A	«отлично»	<p>Глубокое и прочное усвоение теоретического и практического материала, демонстрация знания и активности на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Изложение учебного материала логически стройное, исчерпывающее, но не перегруженное. Практика увязана с теорией. Все задания в рамках курса решаются самостоятельно и обосновано.</p> <p>Свободно ориентируется в основной литературе терминологии.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «очень высокий».</p>
94-83 / B	«отлично»	<p>Глубокое и прочное усвоение теоретического и практического материала, демонстрация знаний и активности на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Изложение учебного материала логически стройное, исчерпывающее. Практика увязана с теорией. Все задания в рамках курса решаются самостоятельно и верно.</p> <p>Свободно ориентируется в основной литературе терминологии.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
82-68 / C	«хорошо»	<p>Обучающийся знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе и терминологии.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-55 / D	«удовлетворительно»	<p>Обучающийся знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
54-50 / E	«удовлетворительно»	<p>Обучающийся знает теоретический и практический материал на уровне немного ниже или на грани базового, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает частые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет не всеми необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточно низкий уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-20 / F	«неудовлетворительно»	<p>Обучающийся не знает теоретический и практический материал на базовом уровне, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>
19-0 / FX	«неудовлетворительно», «не аттестовано»	<p>Обучающийся не знает теоретический и практический материал на базовом уровне, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Посещает занятия фрагментарно</p> <p>Обучающийся не может решать практические задачи профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует отсутствие знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы..</p>

5.3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Текущий контроль

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре, лекции (2 балла) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала;
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

При оценивании доклада (10 баллов) учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 4 балла;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 6 балл;

- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -10 баллов.

При оценивании тестирования учитывается количество правильных ответов обучающего, каждый из которых оценивается от 0 до 1 балла.

Промежуточная аттестация, защита проекта

При проведении промежуточной аттестации учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 20 балла;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 10 балл;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -10 баллов.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

<i>№п/п</i>	<i>Контролируемые дисциплины</i>	<i>разделы</i>	<i>Наименование оценочного средства</i>
1	<i>Введение. Зачем нужна теория организации и как управлять организационными системами. Теория активных систем (ТАС).</i>		<i>Вводная лекция с использованием презентации. Развернутое обсуждение вопросов лекции 1</i>
2	<i>Развитие теории организации – миро-вая история; XX век; современное состоя-ние. Место теории организации в ряду современных теорий управления орг. системами.</i>		<i>Лекция с использованием презентации. Доклады студентов по истории развития теории организации. Тест по ТАС и видам механизмов. Обсуждение направлений развития теории организации, рассмотренных на лекции.</i>
3	<i>Организация как система. Свойства организации. Организационные структуры – их виды, развитие, перспективы.</i>		<i>Лекция-дискуссия, лекция-обсуждение. Продолжение докладов по развитию теории организации. Подробное обсуждение материалов лекции. Рассмотрение примеров</i>

		<i>организационных структур и их особенностей.</i>
4	<i>Системы управления (У). Задачи и функции У. Постановка и решение задач У. Типы, методы формы У. Циклические модели функционирования орг. систем.</i>	<i>Интерактивная лекция с примерами постановки и решения задач управления. Тест по организационным структурам.</i>
5	<i>Эффективность У. У организационным поведением. Мат. Моделирование. Модель Центра и Агента. Типовое описание механизма У.</i>	<i>Лекция-презентация. Тест по компонентам деятельности. Разбор примеров описания типовых механизмов и их элементов.</i>
6	<i>Разработка стратегии развития организации. Примеры. Разбор методик. Пояснения по выполнению самостоятельной работы.</i>	<i>Тренинг по выполнению зачетного самостоятельного задания с разбором методов решения поставленных задач. Консультация по выполнению самостоятельной работы. Оценка «старта».</i>
7	<i>Анализ и синтез механизмов управления (МУ). Примеры МУ. Краткое описание базовых МУ.</i>	<i>Лекция презентация Разбор примеров описания типовых механизмов и их элементов.</i>
	<i>Разбор примеров и принципов действия механизмов планирования и механизмов организации.</i>	<i>Лекция-презентация, лекция-дискуссия. Решение задач по рассмотренным механизмам.</i>
	<i>Разбор примеров и принципов действия механизмов стимулирования и механизмов контроля.</i>	<i>Лекция-презентация, лекция-дискуссия. Решение задач по рассмотренным механизмам.</i>
	<i>Принцип конструирования комплексных МУ. Примеры комплексных МУ. Заключение. Роль и перспективы внедрения умных механизмов.</i>	<i>Интерактивная лекция. Тест по базовым механизмам. Защита самостоятельных работ</i>
	<i>Презентация стратегий развития организации.</i>	<i>Защита самостоятельной работы.</i>

Примеры оценочных средств

Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (ОПК-3)

Тест 1. По ТАС и видам механизмов.

1. Что такое активная система. Приведите примеры.
2. Перечислите принципы активности.
3. Что такое неманипулируемые механизмы? Как они еще называются?
4. Что такое согласованные механизмы?
5. В чем разница между выгодным планом и планом, который выгодно выполнять?
6. Что такое правильные механизмы?

Тест 2. По организационным структурам.

1. Организационная структура (ОС), в которой имеется несколько крупных, независимых направлений развития.
2. ОС, при которой вся власть сосредоточена в руках одного руководителя.
3. ОС, наиболее приспособленная к проектному управлению.
4. ОС, при которой большая доля власти находится в руках компетентных специалистов.
5. ОС, которая изначально создается как временная.
6. Наиболее распространенная на данный момент ОС.
7. ОС, в рамках которой при руководителе создается сильная команда специалистов.
8. Современная тенденция, повлиявшая на образование новых типов ОС. Приведите их примеры.

Тест 3. По компонентам деятельности.

1. Приведите принципиальную схему любой деятельности.
2. Какой элемент показывает «направление движения», какой – «конечную точку», а какой – «маршрут»?
3. Элемент, проблемы с которым могут повлиять на изменение всей цепочки, с самого начала.
4. Какой шаг следует за достижением результата.
5. Какие бывают критерии?

Тест 4. По базовым механизмам.

1. Опишите основной принцип эффективного распределения ограниченного ресурса.
2. Какие бывают приоритеты?
3. Что такое двухканальные механизмы?
4. Для чего используется и на чем основан механизм согласия.

5. Какие бывают конкурсы?
6. Перечислите виды механизмов стимулирования.
7. Приведите примеры механизма честной игры, согласованного механизма, правильного механизма.

Примеры задач, решаемых на семинарах.

Привести или решить пример, иллюстрирующий действие механизма:

1. последовательного распределения ресурсов;
2. активной экспертизы;
3. информационного управления в активной экспертизе;
4. внутренних цен;
5. конкурсных механизмов;
6. смешанного финансирования;
7. противозатратный механизм (борьба с монополистом);
8. оптимизации сетей поставок;
9. встречных планов;
10. информационного управления в задачах стимулирования;
11. бригадной оплаты труда;
12. комплексного оценивания;
13. опережающего самоконтроля.

Сконструировать комплексный механизм (КМ) из базовых, используя как пример рассмотренные варианты:

1. КМ разработки программы развития;
2. КМ управления в матричных структурах;
3. КМ сокращения производственного цикла;
4. КМ согласованного достижения цели.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1.Список источников и литературы

Источники

Основные

Конституция Российской Федерации. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 52 с.-Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1003253>

Гражданский кодекс Российской Федерации: Части I, II, III. - Москва: ИНФРА-М, 2007. - 496 с.-Текст:электронный.-URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/122306>

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ - URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/

Федеральный закон от 26.12.1995 N 208-ФЗ (ред. от 04.11.2019) "Об акционерных обществах" - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8743/

Федеральный закон «Об обществах с ограниченной ответственностью» №14-ФЗ от 8.02. 1998 года (ред. от 29.07.2017 N 233-ФЗ) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17819/

Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ (с изменениями на 19 декабря 2016 года) (редакция, действующая с 1 июля 2017 года) года -URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/

Источники

Дополнительные

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» - URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/

Федеральный закон от 08.08.2001 г. № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (ред. от 23.12.2003) - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32881/

Литература

Основная

Борисова, В.В. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин; под ред. д.э.н., проф. С. Г. Фалько. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 308 с. - ISBN 978-5-394-02498-6. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/514649>

Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0111-4. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/451362>

Научная

Подлесных, В. И. Новые подходы и методы обеспечения устойчивого развития предпринимательских структур: Теория организации, самоорганизации и управления : монография / Под ред. проф. В.И. Подлесных.— Москва : ИНФРА-М, 2019. — 304 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-101662-6. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1030505>

Дополнительная

Абрамова, Г. С. Деловые игры: теория и организация : учеб.-методич. пособие / Г.С. Абрамова, В.А. Степанович. — 2-е изд., стереотип. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 189 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). —

www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5a336a92ae9be3.26817212. - ISBN 978-5-16-106510-5. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1000383>

Бочарников, В.П. Основы системного анализа и управления организациями. Теория и практика / В.П. Бочарников, И.В. Бочарников, С.В. Свешников. - Москва : ДМК Пресс, 2014. - 286 с. - ISBN 978-5-97060-067-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1027780>

Сахнюк, Т.И. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.И. Сахнюк. – Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2013. – 100 с. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/514785>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

www.ptpu.ru – сайт международного журнала «Проблемы теории и практики управления», включающий много интересных статей, касающихся различных вопросов управления.

<http://www.cfin.ru/management/people/motivation/> - сайт электронной библиотеки корпоративного менеджмента, объединяющий как российские, так и зарубежные ресурсы по

большому кругу вопросов управления в современных компаниях.

<http://ecsocman.hse.ru/> - на сайте представлен образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту. Российский проект по объединению как российских, так и зарубежных ресурсов по всем сферам управления. На данном портале имеются более 6 тыс. ссылок на российские и зарубежные ресурсы

Перечень БД и ИСС

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: компьютерные классы и научная библиотека РГГУ.

Рабочие места обучающихся (24); рабочее место преподавателя; 1 компьютер, экран, проектор, маркерная доска, система звукоусиления. Лицензионное программное обеспечение, Windows 7, Microsoft Office 2010(Word, Power Point), Adobe Reader XI, Google Chrome, VLC media player, Kaspersky 10, 7-Zip 16.

Самостоятельная работа студентов проводится для подготовки к выполнению практических работ, текущему и промежуточному контролю (индивидуальная работа студента в компьютерном классе или библиотеке).

Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
2	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное

Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением

5 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1 Планы семинарских занятий

№	Тема (2 часа)	Вопросы для обсуждения, задания, литература
1	Зачем нужна теория организации и как управлять организационными системами. Теория активных систем (ТАС).	<p>1. Что такое организация. Отличие организации от группы, коллектива, команды.</p> <p>2. Что такое механизмы управления. Отличие управления человеком от управления механизмом.</p> <p>3. Основные принципы Теории активных систем. Что такое активная система. Принципы активности.</p> <p>4. Механизмы честной игры.</p> <p>5. Согласованные механизмы.</p> <p>6. Правильные механизмы.</p> <p>7. Разбор механизма распределения корпоративного заказа и технологии его применения.</p> <p style="text-align: center;"><i>Литература</i></p> <p>Борисова, В.В. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин; под ред. д.э.н., проф. С. Г. Фалько. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 308 с. - ISBN 978-5-394-02498-6. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/514649</p> <p>Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0111-4. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/451362</p> <p style="text-align: center;"><i>Материально-техническое обеспечение занятия:</i></p> <p>1 РС преподавателя. Интерактивная доска. Маркерная доска. Проектор. DVD (мультиэкранный видеокomпьютерный класс).</p>
2	Развитие теории организации – мировая история; XX век; современное состояние. Место теории организации в ряду современных теорий управления орг. системами.	<p>1. Тест по ТАС и видам механизмов (см. Тест 1)</p> <p>2. Доклады по развитию управленческой мысли в мировой истории с древних времен до XIX века.</p> <p>3. Доклады о 4-х этапах развития теории организации (ТО) – XX век. О современных тенденциях в развитии ТО.</p> <p>4. Обсуждение современных близких направлений в области управления организационными системами.</p> <p style="text-align: center;"><i>Литература</i></p> <p>Борисова, В.В. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б.</p>

		<p>Мазурин; под ред. д.э.н., проф. С. Г. Фалько. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 308 с. - ISBN 978-5-394-02498-6. - Текст : электронный. - URL: https://new.znaniium.com/catalog/product/514649</p> <p>Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0111-4. - Текст : электронный. - URL: https://new.znaniium.com/catalog/product/451362</p> <p><i>Материально-техническое обеспечение занятия:</i> 1 PC преподавателя. Интерактивная доска. Маркерная доска. Проектор. DVD (мультиэкранный видеоконференцный класс).</p>
3	<p>Организация как система. Свойства организации. Организационные структуры – их виды, развитие, перспективы.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое система. 2. Какие бывают системы? 3. Свойства системы. Свойства правильной системы. Другие свойства системы. Подходы к изучению систем. 4. Организация как система. Свойства организации. 5. Организационная структура организации. 6. Бюрократические организационные структуры. 7. Адаптивные: организационные структуры. 8. Новые организационные структуры и с чем связано их появление. 9. Разбор примеров и моделирование орг. структур. <p><i>Литература</i> Борисова, В.В. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин; под ред. д.э.н., проф. С. Г. Фалько. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 308 с. - ISBN 978-5-394-02498-6. - Текст : электронный. - URL: https://new.znaniium.com/catalog/product/514649</p> <p>Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0111-4. - Текст : электронный. - URL: https://new.znaniium.com/catalog/product/451362</p> <p><i>Материально-техническое обеспечение занятия:</i> 1 PC преподавателя. Интерактивная доска.</p>

		<p>Маркерная доска. Проектор. DVD (мультиэкранный видеокomпьютерный класс).</p>
4	<p>Системы управления (У). Задачи и функции У. Постановка и решение задач У. Типы, методы формы У. Циклические модели функционирования орг. систем.</p>	<p>1. Тест по организационным структурам. (см. Тест 2). 2. Технология постановки и решения задач управления. 3. Типы управления. 4. Методы управления. 5. Типология организационных систем. 6. Циклические модели функционирования организационных систем. 7. Цикл Файоля 8. Цикл СПРУКАР.</p> <p><i>Литература</i> Борисова, В.В. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин; под ред. д.э.н., проф. С. Г. Фалько. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 308 с. - ISBN 978-5-394-02498-6. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/514649</p> <p>Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0111-4. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/451362</p> <p><i>Материально-техническое обеспечение занятия:</i> 1 РС преподавателя. Интерактивная доска. Маркерная доска. Проектор. DVD (мультиэкранный видеокomпьютерный класс).</p> <p>Литература: Основная [1] Г.2.</p>
5	<p>Эффективность У. У организационным поведением. Мат. Моделирование. Модель Центра и Агента. Типовое описание механизма У.</p>	<p>1. Тест по компонентам деятельности (см. Тест 3). 2. Эффективность деятельности. 3. Эффективность управления. 4. Математическое моделирование и его цикличность. 5. Оптимизация управления. Логика постановки и решения задач управления. 6. Модель субъекта управления (Центр). 7. Модель объекта управления (Агент). Активный и пассивный Агент. 8. Типовое описание механизма управления. Условные обозначения на схеме механизма управления.</p>

		<p><i>Литература</i> Борисова, В.В. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин; под ред. д.э.н., проф. С. Г. Фалько. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 308 с. - ISBN 978-5-394-02498-6. - Текст : электронный. - URL: https://new.znaniium.com/catalog/product/514649</p> <p>Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0111-4. - Текст : электронный. - URL: https://new.znaniium.com/catalog/product/451362</p> <p><i>Материально-техническое обеспечение занятия:</i> 1 РС преподавателя. Интерактивная доска. Маркерная доска. Проектор. DVD (мультиэкранный видеокomпьютерный класс).</p>
6	<p>Разработка стратегии развития организации. Примеры. Разбор методики. Пояснения по выполнению самостоятельной работы.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Когда организации нужна стратегия развития. 2. Начальные условия – применение механизма выбора ассортимента. Решение задач на применение механизма выбора ассортимента. 3. Кто является основой команды разработки программы развития. 4. SWOT-анализ как «снимок» текущего состояния. 5. Ключевых проблемы и основные пути их решения. 6. Что такое миссия предприятия и что такое видение. Зачем они нужны. 7. Постановка целей. 8. Механизм согласия. Что такое «базовое направление» и как его выбрать. Решение задач на применение механизма согласия. 9. Метод «затраты-эффект» для выбора набора наиболее эффективных мероприятий и их последовательности. Решение задач на применение метода «затраты-эффект». 10. Проверка качества предложенной программы с помощью кредитной политики. <p><i>Литература</i> Борисова, В.В. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин; под ред. д.э.н., проф. С. Г. Фалько. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. —</p>

		<p>308 с. - ISBN 978-5-394-02498-6. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/514649</p> <p>Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0111-4. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/451362</p> <p><i>Материально-техническое обеспечение занятия:</i> 1 РС преподавателя. Интерактивная доска. Маркерная доска. Проектор. DVD (мультиэкранный видеоконференцный класс).</p>
7	<p>Анализ и синтез механизмов управления (МУ). Примеры МУ. Краткое описание базовых МУ.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разбор примеров описания типовых механизмов и их элементов. 2. Примеры анализа и синтеза механизмов управления: <ol style="list-style-type: none"> a. Дуополия Курно b. Согласование интересов c. Согласованное планирование d. Найм на работу. 3. Принцип разработки механизма управления: <ol style="list-style-type: none"> a. механизм должен быть математически грамотен и корректен (с точки зрения разработчика); b. механизм должен быть легко применим и понятен (с точки зрения «потребителя» - ЛПР или Центра). <p><i>Литература</i> Борисова, В.В. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин; под ред. д.э.н., проф. С. Г. Фалько. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 308 с. - ISBN 978-5-394-02498-6. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/514649</p> <p>Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0111-4. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/451362</p> <p><i>Материально-техническое обеспечение занятия:</i> 1 РС преподавателя. Интерактивная доска.</p>

		<p>Маркерная доска. Проектор. DVD (мультикритинный видеокомпьютерный класс).</p>
8	<p>Разбор примеров и принципов действия механизмов планирования и механизмов организации.</p>	<p>Решение задач по механизмам управления:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. последовательного распределения ресурсов; 2. активной экспертизы; 3. информационного управления в активной экспертизе; 4. внутренних цен; 5. различные виды конкурсных механизмов; 6. смешанного финансирования; 7. противозатратный механизм (борьба с монополистом); 8. метод «затраты-эффект»; 9. оптимизации сетей поставок; 10. выбора ассортимента. <p><i>Литература</i> Борисова, В.В. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин; под ред. д.э.н., проф. С. Г. Фалько. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 308 с. - ISBN 978-5-394-02498-6. - Текст : электронный. - URL: https://new.znaniy.com/catalog/product/514649</p> <p>Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0111-4. - Текст : электронный. - URL: https://new.znaniy.com/catalog/product/451362</p> <p><i>Материально-техническое обеспечение занятия:</i> 1 РС преподавателя. Интерактивная доска. Маркерная доска. Проектор. DVD (мультикритинный видеокомпьютерный класс).</p>
9	<p>Разбор примеров и принципов действия механизмов стимулирования и механизмов контроля.</p>	<p>Решение задач по механизмам управления:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. за индивидуальные результаты; 2. встречных планов; 3. за коллективные результаты; 4. унифицированного стимулирования; 5. информационного управления в задачах стимулирования; 6. бригадной оплаты труда; 7. комплексного оценивания; 8. согласия; 9. двухканальные механизмы;

		<p>10. опережающего самоконтроля.</p> <p><i>Литература</i> Борисова, В.В. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин; под ред. д.э.н., проф. С. Г. Фалько. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 308 с. - ISBN 978-5-394-02498-6. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/514649</p> <p>Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0111-4. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/451362</p> <p><i>Материально-техническое обеспечение занятия:</i> 1 PC преподавателя. Интерактивная доска. Маркерная доска. Пректор. DVD (мультиэкранный видеокomпьютерный класс).</p>
10	<p>Принцип конструирования комплексных МУ. Примеры комплексных МУ.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тест по базовым механизмам (см. Тест 4). 2. Что такое комплексные механизмы? 3. Технология построения комплексного механизма из базовых. 4. Рассмотрение технологии разработки стратегии развития организации с точки зрения комплексного механизма. 5. Другие примеры комплексных механизмов: <ol style="list-style-type: none"> 5.1. КМ управления в матричных структурах; 5.2. КМ сокращения производственного цикла; 5.3. КМ согласованного достижения цели. <p><i>Литература</i> Борисова, В.В. Теория организации [Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Борисова, В. Г. Ларионов, Э. Б. Мазурин; под ред. д.э.н., проф. С. Г. Фалько. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 308 с. - ISBN 978-5-394-02498-6. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/514649</p> <p>Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.</p>

		<p>- (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0111-4. - Текст : электронный. - URL: https://new.znaniyum.com/catalog/product/451362</p> <p><i>Материально-техническое обеспечение занятия:</i> 1 PC преподавателя. Интерактивная доска. Маркерная доска. Проектор. DVD (мультикритинный видеоконпьютерный класс).</p>
--	--	---

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Защита проекта по формированию программы развития предприятия, подготовленного в виде доклада с презентацией в формате PowerPoint является квалификационной работой студента и подводит итоги теоретической и практической подготовки студента по изучаемой дисциплине. При подготовке проекта студент должен показать свои способности и возможности по решению реальных проблем, используя полученные в процессе обучения знания. Методические указания позволяют обеспечить единство требований, предъявляемых к содержанию, качеству и оформлению письменных работ.

При выполнении проекта используются все знания, полученные студентами в ходе освоения курса; закрепляются навыки оформления результатов работы; выявляются умения четко формулировать, и аргументировано обосновывать предложения и рекомендации по снижению рисков на выбранном предприятии.

Выполнение работы предполагает консультационную помощь со стороны преподавателя. В ходе выполнения работы студент должен показать, в какой мере он овладел теоретическими знаниями и практическими навыками, в какой степени научился ставить задачи, делать выводы и обобщать полученные результаты.

Подготовка письменной работы имеет целью:

- закрепление навыков полученные в ходе курса;
- практическое овладение методиками, изученными на лекциях и семинарах;
- применение знаний при решении конкретных задач управленческой деятельности;
- выяснение подготовленности студента к самостоятельному решению проблем, связанных с предметом «Теория организации».

Общие требования.

Для успешного и качественного выполнения проекта студенту необходимо:

- иметь знания по изучаемой дисциплине в объеме программы РГУ;
- владеть методами, изученными в ходе курса;

- уметь использовать современные средства вычислительной техники, в первую очередь персональные компьютеры в процессе выполнения, оформления и проведения презентации работы;
- свободно ориентироваться при подборе различных источников информации и уметь работать со специальной литературой;
- уметь логично, грамотно и научно обоснованно формулировать теоретические и практические рекомендации, результаты анализа;
- квалифицированно оформлять графический материал, иллюстрирующий содержание работы.

Являясь законченным самостоятельным проектом студента, письменная работа должна отвечать следующим требованиям.

1. Описание исходных данных (информации о выбранном предприятии) в необходимом и достаточном объеме для проведения дальнейшей работы.
2. Использование в проекте технологий, методов и алгоритмов, изученных в ходе рассматриваемого курса.
3. Логичность, обоснованность и практическая применимость предлагаемых в проекте рекомендаций и мероприятий по повышению эффективности организации.

Студент выполняет проект, используя как основу данные предприятия или фирмы, которые выбирает сам, после чего согласовывает свой выбор с преподавателем. Одним из обязательных критериев выбора является доступность необходимой и достаточной информации по выбранному объекту для разработки программы развития.

Требования к содержанию и структуре текста

Проект по формированию программы снижения рисков является строго структурированным и состоит из следующих частей:

- Титульный слайд, содержащий полную информацию о названии работы (проекта) подразделении, где она выполнена, номере группы и ФИО обучающегося;
- Слайд, содержащий информацию о выбранном объекте и начальные условия, обосновывающие необходимость разработки программы развития;
- Слайды, содержащие анализ, оценку постановку целей и распределение ресурсов для выбранной задачи;
- Список мероприятий, предлагаемых для программы развития с расчетом их эффективности;
- Программу развития на основе предложенного списка мероприятий с обоснованием ее оптимальности.
- Заключение, содержащее рекомендации по практическому внедрению предложенной программы развития на предприятии;
- Презентация по проекту делается в программе PowerPoint. Используется для доклада по проекту.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Теория организации» реализуется на Факультете Управления кафедрой Организационного развития

Целью дисциплины «Теория организации» является подготовка выпускника, имеющего глубокие фундаментальные теоретические и практические знания, позволяющие ускорить его профессиональную адаптацию к реалиям работы современных организаций и научить оптимизировать их деятельность с учётом последних достижений и передового опыта в области управления организационными системами.

Задачи дисциплины:

- дать целостное, законченное представление о видах, свойствах и методах управления организационными системами;
- познакомить студентов с развитием теории организации, ее местом в ряду теорий управления организационными системами, видами организационных структур и их особенностями, фундаментальными свойствами организации, как системы, и способами учета и использования этих свойств в процессе функционирования организации;
- дать представление о новых подходах к управлению – «умном управлении», цифровой экономике, и методах их внедрения на практике;
- дать представление о конструировании механизмов управления, их преимуществах по сравнению с классическими методами принятия решения, научить использовать механизмы управления при разработке системы управления организацией;
- подготовить специалистов-профессионалов, свободно и легко ориентирующихся в современном мире, способных на основе полученных знаний творчески, оперативно, обоснованно и с максимальной эффективностью принимать решения по вопросам дальнейшего развития современных предприятий, разрабатывать и реализовывать на практике стратегические и текущие планы, увязывать их с основными управленческими процессами внутри организации, осуществлять постоянный мониторинг за изменениями, происходящими в её внутренней и внешней средах, и в соответствии с ними вносить необходимые коррективы в комплекс мероприятий по реализации стратегий.

Дисциплина «Теория организации» направлена на формирование компетенции

ОПК-3: способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- Основные законы и принципы теории организации;
- Эволюцию теории организации и ее место в ряду теорий организационного управления;
- Основы методологии организационного управления;
- Основные организационные структуры, их плюсы, минусы и особенности функционирования.

Уметь:

- Анализировать организационные системы с точки зрения теории организации;
- Осуществлять мониторинг изменений, происходящими во внутренней и внешней средах организации для принятия своевременных мер.
- Прогнозировать реакцию организационной системы на внешние или внутренние воздействия.

Владеть:

- Культурой организационного управления;
- Методами и инструментами анализа организации и оптимизации ее функционирования;
- Комплексными технологиями управления организацией и повышения ее эффективности.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *экзамена*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины «Теория организации» составляет **3 зачетных единицы**.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

к рабочей программе по дисциплине «Менеджмент некоммерческих организаций»
по направлению подготовки «Международный менеджмент», «Маркетинг»,
«Менеджмент»

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
	Обновлен состав ПО, БД и ИСС	20.06.2019	11
	Приложение № 1		
	Обновлен состав ПО, БД и ИСС,	31.08.2020 г	1
	Приложение №2		

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2017 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2018 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2019 г.)

1. Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

2. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

4. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно)
-------	-----------------	---------------	---

			<i>распространяемое)</i>
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное