

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль): Управление умным городом

Образовательная программа бакалавриата

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения (очная, заочная)

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Москва 2020

Системный анализ в государственном управлении

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Доцент кафедры ГМУ К.И. Аленин

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

государственного и муниципального управления

№ 10 от 04.06.2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины рассмотрение инструментария системного анализа в качестве методологического средства решения проблем в теории и практике государственного управления, разработки, принятия и реализации государственных решений во всех сферах общественной жизни Российской Федерации.

Задачи дисциплины:

- выработать у студентов знания методологического инструментария системного (комплексного) подхода в структуре современной научной методологии, прежде всего системного анализа в теории и практике государственного управления;
- обеспечить овладение студентами знаниями, умениями и навыками реализации основных системно-аналитических методик: стратегического планирования, математического и структурно-логического моделирования, экспертной оценки, ситуационного анализа при разработке, принятии и реализации проектов, целевых комплексных программ и других государственных управленческих решений;
- ознакомить студентов с основными направлениями деятельности в области государственного управления ведущих отечественных и зарубежных системно-аналитических центров: Института системного анализ РАН, Корпорации Рэнд (США), Международного института прикладного системного анализа (МИПСА) (Австрия).

1.2. Формируемые компетенции, соотнесенные с планируемыми

результатами обучения

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-1 - умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать результаты образования, представленные в следующей таблице:

<i>Коды компетенции</i>	<i>Содержание компетенций</i>	<i>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</i>
ПК-1	умение определять приоритеты	Знать: основы направления

	<p>профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p>	<p>подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», основные понятия в области управления, профессиональные и личные качества менеджера, уровни образования в РФ, основы формирования Умного города.</p> <p>Уметь: применять навыки учебной работы в ВУЗе при проектировании и реализации Умных городов.</p> <p>Владеть: навыками работы с научной и учебной литературой, подходами к научным и прикладным исследованиям, в том числе применительно к Умным городам.</p>
--	---	---

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Системный анализ в государственном управлении» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 (Б1.В.03) дисциплин учебного плана ООП ВПО бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Для творческого и эффективного изучения данной дисциплины необходимы знания, навыки и умения, сформированные при изучении общеобразовательных дисциплин: философии, политологии, экономики, а также дисциплин, преподаваемых кафедрой государственного и муниципального управления, прежде всего «Введение в профессиональную деятельность».

В результате освоения содержания данной дисциплины, формируются знания, умения и навыки, необходимые для последующего изучения ряда дисциплин профессионального цикла: «Принятие и исполнение государственных решений»; «Разработка и реализация решений в государственном и муниципальном управлении»; «Государственное прогнозирование и планирование»; «Управление государственными программами и проектами»; «Основы математического моделирования».

Методологическая составляющая дисциплины «Системный анализ в государственном управлении» имеет принципиальное значение для разработки выпускной квалификационной работы.

**Разделы дисциплины и междисциплинарные связи
с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

№№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1	Философия	+	+				
2	Социология		+	+			
3	Политология			+	+		
4	Экономика	+					+
5	САГУ	+	+	+	+		+
6	ПИГР		+		+	+	+
7	РиРР в ГМУ		+		+	+	+
8	Основы математического моделирования			+		+	
9	Управление государственными программами и проектами				+	+	+
10	Государственное прогнозирование и планирование			+		+	+
11	Методика подготовки выпускной квалификационной				+	+	+

	работы							
--	--------	--	--	--	--	--	--	--

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость освоения дисциплин составляет 3 зачетных единицы (114 ч)., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч, самостоятельная работа обучающихся 54 ч., контроль (экзамен) – 18 часов.

№ п/п	Раздел Дисциплины	С е м е с т р	Виды учебной работы (в часах)					самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	семинары	практические занятия	Лабораторная работа	Промежуточная аттестация		
1	Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами	3	2	2				8	Контроль посещаемости по журналу Оценка содержания и формы выступления
2	Методика самостоятельной работы студентов в процессе изучения учебной дисциплины «Системный анализ в государственном управлении»	3	4	4				8	Входное тестирование
3	Категориальный аппарат системного анализа	3	4	4				10	Тест
4	Общая методика системного анализа	3	4	4				10	Оценка выступлений
5	Методологический арсенал системно-аналитических исследований, используемых в государственном управлении	3	2	4				9	Оценка выполнения практических заданий (эссе)
6	Проблема реализации	3	4	4				9	Оценка выполнения практических заданий

	результатов системно-аналитических разработок в государственном управлении								(эссе)
	Экзамен по дисциплине	3					18		Экзамен по билетам
	Итого:		20	22			18	54	114

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Общая трудоемкость освоения дисциплин составляет 3 зачетные единицы (114 часов), в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 12 ч, самостоятельная работа обучающихся 93 ч., контроль (экзамен) – 9 часов.

№ п/п	Раздел Дисциплины	С е м е с т р	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	семинары	Промежуточная аттестация	самостоятельная работа	
1	Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами	4	2			17	Контроль посещаемости по журналу Оценка содержания и формы выступления
2	Методика самостоятельной работы студентов в процессе изучения учебной дисциплины «Системный анализ в государственном управлении»	4	2			17	Входное тестирование
3	Категориальный аппарат системного анализа	5		2		14	Тест
4	Общая методика системного анализа	5	1			15	Оценка выступлений
5	Методологический арсенал системно-аналитических исследований, используемых в государственном	5	1	2		15	Оценка выполнения практических заданий (эссе)

	управлении						
6	Проблема реализации результатов системно-аналитических разработок в государственном управлении	5		2		15	Оценка выполнения практических заданий (эссе)
	Экзамен по дисциплине	5			9		Экзамен по билетам
	Итого:		6	6	9	93	114

3. Содержание дисциплины

Тема 1.

Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами.

Современная научная методология. Исторические этапы становления методологии системных исследований в науке и управленческой практике.

Соотношение принципа системности, системного подхода и системного анализа. Основные требования системного подхода к осуществлению исследования и управления.

Методологический статус системного анализа. Универсальное методологическое средство исследования и решения сложных управленческих проблем. Проблема системно-аналитического плюрализма.

Основные направления деятельности современных системно-аналитических центров. Корпорация РЭНД (США). Римский клуб. Международный институт прикладного системного анализа (Австрия). Институт системного анализа РАН (Россия).

Тема 3.

Категориальный аппарат системного анализа.

Основные категории системного анализа: анализ, синтез, система, комплекс, элемент, среда, структура, организация, функция.

Категории теории управления: проблема, решение, альтернатива, вход, выход, процесс, обратная связь, ограничение, модель, сценарий.

Тема 4.

Общая методика системного анализа.

Основные этапы процедуры системного анализа;

Определение конфигуратора;
Определение проблемы и проблематики;
Выявление целей;
Формирование критериев;
Генерирование альтернатив;
Построение и использование моделей;
Оптимизация;
Выбор;
Декомпозиция;
Агрегирование;
Исследование информационных потоков;
Исследование ресурсных возможностей;
Наблюдения и эксперименты над исследуемой системой;
Реализация, внедрение результатов анализа.

Коллегиальные формы системно-аналитической деятельности в управлении:

Структурно-логическое моделирование информации;

Методология и методика экспертной оценки;

Ситуационный анализ управленческих проблем;

Тема 5.

Методологический арсенал системно-аналитических методик, используемых в государственном управлении.

В политической сфере. Взаимосвязь теорий политической системы и системы управления обществом. Системный анализ в стратегическом управлении (планировании). Методики решения проблем обороны и национальной безопасности (Методология ОПСЕК (США), методологическая модель «Стратегии национальной безопасности Российской Федерации»).

В экономической сфере. Проекты и Программно-целевое планирование экономических процессов. Параметрическая модель системы управления производственными процессами (С. Оптрнер). Системная модель управления изменениями (инновациями).

В социальной сфере. Здоровье нации. Образование. Информация. Культура.

В области глобальных проблем. Экология. Народонаселение. Климат. Энергия. Продовольствие.

Тема 6.

Проблема реализации результатов системно-аналитических исследований в управленческой деятельности государственных органов.

Проблемная ситуация в государственном управлении: системный анализ, государственное управленческое решение; результат. Р. Акофф о четырех способах решения проблемных ситуаций в государственном управлении. Преимущества и ограничения системно-аналитических методов решения социальных проблем.

Прогностический потенциал системно-аналитических исследований. Основные виды прогнозов их учет в процессе принятия управленческих решений. Вариативность системно-аналитических проектов и проблема выбора управленческого решения. Проблема ресурсного обеспечения комплексных решений.

Субъективный фактор в системно-аналитических разработках и их реализации в процессе государственного управления. Роль профессиональной этики в регуляции взаимоотношений «системный аналитик – руководитель госучреждения». Профессионально-этические требования: объективность, компетентность, ответственность. Проблема «Кодекса чести системного аналитика».

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами	<i>Лекция 1.</i> <i>Семинар 1.</i> <i>Самостоятельная работа</i>	Вводная лекция с презентацией Выступление, дискуссия Изучение литературы
2	Категориальный аппарат системного анализа	Лекция 2 Семинар 1 Самостоятельная работа	Лекция с презентацией Выступление, дискуссия Изучение литературы Подготовка выступлений (Эссе)
3	Общая методика системного анализа	Лекция 3 Семинар 1	Лекция с презентацией Выступление, дискуссия

		Самостоятельная работа	Изучение литературы Подготовка выступлений (Эссе)
4	Методологический арсенал системно-аналитических исследований, используемых в государственном управлении	Лекция 4 Семинар 1 Самостоятельная работа	Лекция с презентацией Выступление, дискуссия Изучение литературы Подготовка эссе
5	Проблема реализации результатов системно-аналитических разработок в государственном управлении	Лекция 5 Семинар 1 Самостоятельная работа	Лекция с презентацией Выступление, дискуссия Изучение литературы Подготовка выступлений
6	Методика самостоятельной работы студентов в процессе изучения учебной дисциплины «Системный анализ в государственном управлении»	Самостоятельная работа	Изучение методической литературы, консультирование, входное тестирование Изучение литературы, Подготовка выступлений
7	Зачет с оценкой Самостоятельная работа		Ответ на вопрос Итоговое тестирование Изучение литературы, Подготовка к зачету с оценкой

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Текущий контроль осуществляется в виде оценок выступлений на семинаре, эссе и

выполнения тестового задания на практических занятиях. Проводится входное и выходное (итоговое) тестирование на первом и заключительном практическом занятии. Максимальная оценка тестирования 40 баллов.

Промежуточный контроль знаний студентов заочной формы обучения проводится в форме итоговой контрольной работы, включающей теоретические вопросы и практическое задание, и оценивается до 40 баллов. В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты получают зачет по курсу.

<i>Форма контроля</i>	<i>Макс. количество баллов</i>	
	<i>За одну работу</i>	<i>Всего</i>
<i>Текущий контроль:</i>		
<i>- опрос</i>	<i>5 баллов</i>	<i>30 баллов</i>
<i>- участие в дискуссии на семинаре</i>	<i>5 баллов</i>	<i>10 баллов</i>
<i>- эссе (контрольная работа)</i>	<i>10 баллов</i>	<i>10 баллов</i>
<i>- тестирование</i>	<i>До 40 баллов</i>	<i>40 баллов</i>
<i>Промежуточная аттестация (зачет)</i>		<i>40 баллов</i>
<i>Итого за дисциплину</i>		<i>100 баллов</i>

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему не менее 50 баллов в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации. Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

<i>100-балльная шкала</i>	<i>Традиционная шкала</i>		<i>Шкала ECTS</i>
<i>95 – 100</i>	<i>отлично</i>	<i>зачтено</i>	<i>A</i>
<i>83 – 94</i>			<i>B</i>
<i>68 – 82</i>	<i>хорошо</i>		<i>C</i>
<i>56 – 67</i>	<i>удовлетворительно</i>		<i>D</i>
<i>50 – 55</i>			<i>E</i>
<i>20 – 49</i>	<i>неудовлетворительно</i>	<i>не зачтено</i>	<i>FX</i>
<i>0 – 19</i>			<i>F</i>

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Тест

для текущей аттестации по теме:

«Категориальный аппарат системного анализа»

Вариант 1.

Дайте определение следующих категорий системного анализа:

Анализ -

Синтез -

Система -

Подсистема -

Комплекс -

Элемент -

Среда -

Структура -

Организация -

Функция –

Вариант 2.

Дайте определение следующих категорий системного анализа в управлении:

Проблема –

Альтернатива –

Решение –

Вход –

Выход –

Процесс –

Обратная связь -

Ограничение -

Модель –

План –

Методика тестирования:

Группа делится на две части, студенты каждой из групп отвечают на вопросы сначала первого, а потом второго вариантов. Максимальная оценка 20 баллов при правильном ответе на все вопросы, в других случаях определяется пропорционально количеству правильных ответов.

Вопросы

для подготовки к зачету (темы для контрольных работ для заочной формы обучения):

1. Сущность и структура современной научной методологии.
2. Методологические уровни системных исследований управленческих проблем.
3. Принцип системности в научной методологии.
4. Основные требования системного подхода к исследованию и решению управленческих проблем.
5. Взаимосвязь познания (исследования) и управления.
6. Характеристика научной и управленческой проблемы.
7. Р. Акофф о четырех способах решения проблем.
8. Проблема соотношения системности и комплексности.
9. Соотношение системного подхода и системного анализа.
10. Прикладной системный анализ как методологическое средство.
11. Причины плюрализма алгоритмов системного анализа.

12. Сущность, структура и функции системы государственного управления в Российской Федерации.
13. Основные методики системного анализа в политической сфере государственного управления
14. Системный анализ в стратегическом управлении (планировании) (зарубежный опыт).
15. Системный анализ в стратегическом управлении (планировании) (отечественный опыт).
16. Системно-аналитическая модель «Стратегии национальной безопасности Российской Федерации».
17. Системный анализ в решении управленческих проблем в экономической сфере.
18. Программно-целевое планирование социально-экономических процессов.
19. Модель системного анализа совершенствования организации.
20. Алгоритм системного анализа при решении задач управления инновационным процессом.
21. Значение параметрической модели системы управления С. Оптнера для оптимизации управленческих процессов в различных сферах.
22. Системные исследования в интересах решения управленческих проблем в социальной сфере.
23. Системный анализ демографических процессов в России.
24. Экологический мониторинг.
25. Системные исследования: оценки, прогнозирование и управление.
26. Категориальный аппарат системного анализа: анализ, синтез, система, подсистема, комплекс, элемент, среда, структура, организация, функция.
27. Категориальный аппарат системного анализа в управлении: проблемная ситуация, проблема, альтернатива, решение, вход, выход, процесс, обратная связь, ограничение, модель, план, программа, проект, сценарий.
28. Структурно-логическое моделирование информации.
29. Коллегиальные формы системно-аналитической деятельности в управлении: экспертная оценка, ситуационный анализ.
30. Проблема реализации результатов системно-аналитических исследований в управленческой деятельности государственных органов.
31. Отечественные системно-аналитические центры.
32. Зарубежные и международные системно-аналитические центры.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1.Список источников и литературы

Источники

Основные

О стратегическом планировании в Российской Федерации. Федеральный закон № 172 – ФЗ от 28 июня 2014 года //Консультант Плюс

Стратегия национальной безопасности Российской Федерации. Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. № 683 // Консультант Плюс

О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года. Указ Президента Российской Федерации № 204 от 7.05. 2018 года // Консультант Плюс

Порядок разработки, утверждения и реализации Федеральных целевых программ Российской Федерации и межгосударственных целевых программ, в которых участвует Российская Федерация. Утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации № 594 от 26.06. 1995 года // Консультант Плюс

Положение о разработке, утверждении и реализации ведомственных целевых программ. Утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации № 239 от 19.04.2005 года // Консультант Плюс

Литература

Основная

Системный анализ в управлении : учеб. пособие / О.В. Булыгина, А.А. Емельянов, Н.З. Емельянова [и др.] ; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.А. Емельянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. — 450 с. — (Высшее образование). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5923d5ac7ec116.40684446. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/900361>

Тимченко Т.Н. Системный анализ в управлении. Учебное пособие.- Издательство «РИОР», 2018, 288 с.. [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://znanium.com>]. — (Высшее образование). — <https://doi.org/10.12737/24660>. - ISBN 978-5-16-103095-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/942810>

Дополнительная

Аленин К.И. Системный анализ в государственном управлении как учебная дисциплина // Вестник РГГУ. Серия «Управление» 2013, № 6 (107), С. 105-114.

Белов, П. Г. Системный анализ и программно-целевой менеджмент рисков : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / П. Г. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 289 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04690-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт

Овчинникова Н.В., Артемов О.Ю. Взгляд на управление с позиции системного подхода: история и современное состояние // Вестник РГГУ. Серия «Управление» 2013., № 6 (107). - С. 9-21

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Институт системного анализа Российской академии наук (ИСА РАН) // <http://www.isa.ran.ru>.

Корпорация РЭНД (США) // <http://www.rand.org>.

Международный институт прикладного системного анализа (IIASA) (Австрия) // <http://www.iiasa.ac.at>.

Справочная правовая система «Гарант» <http://www.garant.ru/>, Консультант-плюс, minobrnauki.gov.ru; government.ru; kremlin.ru

Перечень баз данных (БД), информационно-справочные и поисковые систем (ИСС) (2020 год)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikov.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Поточная лекционная аудитория, рабочие места обучающихся (24); рабочее место преподавателя; 1 компьютер, экран, проектор, маркерная доска, система звукоусиления.

Лицензионное программное обеспечение, Windows 7, Microsoft Office 2007 (Word, Power Point), Adobe Reader XI, Google Chrome, VLC media player, Kaspersky 10, 7-Zip 16.

Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно)
-------	-----------------	---------------	--

			<i>распространяемое)</i>
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
6	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
7	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
8	Zoom	Zoom	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

Лекционный курс предполагает широкое применение современных информационных технологий. Используются фрагменты из электронного учебника Попов В.Н., Касьянов В.С., Савченко И.П. Системный анализ в менеджменте.- М.: КНОРУС, 2010, а также собственные презентации автора специального курса.

В силу того, что дисциплина читается студентам второго курса, первые две лекции методически выстраиваются в повествовательном ключе с максимальной полнотой изложения учебного материала. Три же заключительные темы выстроены в проблемном изложении. Студентам предлагаются алгоритмы самостоятельного решения учебных проблемных ситуаций после проработки литературы уже на семинаре.

В процессе подготовки к семинарским занятиям и работы на них студенты последовательно ориентируются на все более широкое вовлечение в научно-исследовательский подход. Им

предлагается ряд тем для подготовки эссе (рефератов), требующих поиска и изучения специальной литературы и обращения к материалам электронных ресурсов.

Семинарские занятия проводятся как в традиционной форме, так и в форме круглого стола, дискуссионного клуба и «кейс-стади». Осуществляется отбор наиболее интересных сообщений для участия в научной конференции факультета управления.

9.3. Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов является обязательным условием успешного овладения ими знаниями, навыками, умениями и профессионально-значимыми компетенциями, содержащимися в материалах дисциплины «Системный анализ в государственном управлении». На этот вид деятельности студентов выделяется не менее 40-ти часов учебного времени.

К самостоятельному виду работы студентов относится работа по изучению рекомендованной литературы в библиотеках, читальных залах, в электронных поисковых системах и т.п., работа по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам.

Для того, чтобы целесообразно организовать самостоятельную работу в процессе освоения этого специального курса, студентам рекомендуется внимательно изучить настоящую рабочую программу. При этом они должны уяснить: целевую установку изучаемой дисциплины, ее тематический план, планы семинарских занятий, конкретные задания к каждому семинарскому занятию, литературу, формы и сроки контроля. На этой основе с учетом расписания занятий каждый студент планирует свою самостоятельную работу на время изучения данного курса.

Методика самостоятельной работы студента модифицируется в зависимости от этапа, на котором она ведется. Можно выделить три этапа:

1. Подготовка к лекции и работа во время лекции.
2. Подготовка к семинару и работа на семинаре.
3. Подготовка к зачету и ответ на зачете.

Подготовка к лекции и работа во время лекции.

Лекция считается важнейшей формой учебного процесса, она несет как информационную, так и организующую функции. Лекция читается преподавателем, однако, было бы ошибочно считать, что студент только слушает лекцию. В ходе учебной лекции студенту следует активно и целеустремленно работать.

К каждой лекции студент должен быть подготовлен. Он более глубоко освоит материал, если, еще до начала лекции, уяснит: тему лекции, ее временные рамки и место в структуре курса. Весьма полезно, хотя бы в общих чертах, предварительно ознакомиться с соответствующей главой базового учебника или учебного пособия.

Во время лекции студент должен вести конспект, кратко записывая главные тезисы, фиксируя ссылки на литературу, схемы, цифры и другой важный материал. Невозможно записать все, что говорит преподаватель, этого и не требуется, следует записывать лишь самое главное, оставляя место для последующей доработки конспекта при изучении литературы и подготовке к семинару.

Подготовка к семинару и работа на семинаре.

Подготовка к семинарскому занятию начинается с изучения плана семинара и рекомендованной литературы. Хороший конспект лекций без сомнения будет важным подспорьем при подготовке студента к семинару и для его работы на семинаре. В идеале каждый участник семинарского занятия должен быть готов к обсуждению всех его вопросов. При этом он может активно использовать записи в своем конспекте.

В соответствии с планом семинара студенты готовят специальные выступления по главным вопросам – эссе или рефераты. Эссе (реферат) представляет собой устное, либо письменное сообщение по определенной теме, основанное на анализе литературы. Кроме предложенной в планах семинаров тематики эссе (рефератов), они могут быть написаны в форме «библиографического обзора» или «библиографического анализа» по определенной теме.

После обсуждения на семинаре рефераты должным образом оформляются, рецензируются преподавателем и рассматриваются в качестве начального этапа научно-исследовательской работы студента.

При изучении настоящего специального курса каждый студент должен представить не менее двух эссе (рефератов). Объем эссе – 8-10 листов, реферата - 20-25 листов.

Работа студентов на семинаре заключается в активном обсуждении учебных проблем, участии в дискуссии, они должны учиться задавать вопросы и отвечать на них, анализировать выступления товарищей. Важной задачей является приобретения навыков работы на различных формах семинарских занятий: «круглого стола», «деловой (ролевой) игры», «экспертной оценки».

В ходе семинарских занятий осуществляется текущий контроль качества знаний студентов. Положительна оценка текущего контроля от 50 до 60 баллов.

Подготовка к зачету и ответ на зачете.

Зачет выступает формой итогового контроля результатов изучения специального курса «Системный анализ в государственном управлении». Зачет проводится в форме индивидуального собеседования по контрольным вопросам, которые сформулированы в разделе 5.3 рабочей программы.

По итогам изучения специального курса каждый студент должен быть готов творчески обсуждать любой из указанных вопросов. В ходе собеседования на зачете преподаватель задает студенту один или два вопроса в зависимости от оценки текущего контроля.

Студент должен стремиться построить ответ таким образом, чтобы четко определить: свое понимание *сущности* проблемы; кратко охарактеризовать *литературу* по данной проблеме, выделить ее *структурные аспекты* и последовательно их рассмотреть; *увязать* теорию с практикой управленческой деятельности и сделать *обобщающие выводы*.

9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1.

Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами.

Вопросы для обсуждения:

1. Исторические этапы становления методологии системных исследований в науке и управленческой практике.

2. Соотношение принципа системности, системного подхода и системного анализа. Основные требования системного подхода к осуществлению исследования и управления.

3. Основные направления деятельности современных системно-аналитических центров (Корпорация РЭНД (США), Международный институт прикладного системного анализа (Австрия), Институт системного анализа РАН)

Тема 3.

Категориальный аппарат системного анализа

Вопросы для обсуждения:

1. Основные категории системного анализа: анализ, синтез, система, комплекс, элемент, среда, структура, организация, функция,

2. Категории теории управления: проблема, решение, альтернатива, вход, выход, процесс, обратная связь, ограничение, модель, сценарий.

Тема 4.

Общая методика системного анализа

Вопросы для обсуждения:

1. Основные этапы процедуры системного анализа

2. Коллегиальные формы

Тема 5.

Методологический арсенал системно-аналитических методик, используемых в государственном управлении.

Вопросы для обсуждения:

1. Системно-аналитические технологии управления в политической сфере.

2. Системный анализ в управлении экономическими процессами.
3. Системные технологии, применяемые в решении проблем в социальной сфере.

Тема 6.

Проблема реализации результатов системно-аналитических исследований в управленческой деятельности государственных органов.

Вопросы для обсуждения:

1. Преимущества и ограничения системно-аналитических методов решения социальных проблем.
2. Прогностический потенциал системно-аналитических исследований.
3. Проблемы взаимодействия системного аналитика и руководителя.

Источники

О государственном прогнозировании и программах социально-экономического развития Российской Федерации. Федеральный закон № 115-ФЗ от 20.07. 1995 года // Консультант Плюс

О стратегическом планировании в Российской Федерации. Федеральный закон № 172 – ФЗ от 28 июня 2014 года //Консультант Плюс

Стратегия национальной безопасности Российской Федерации. Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. № 683 // Консультант Плюс

О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года. Указ Президента Российской Федерации № 204 от 7.05. 2018 года // Консультант Плюс

Порядок разработки, утверждения и реализации Федеральных целевых программ Российской Федерации и межгосударственных целевых программ, в которых участвует Российская Федерация. Утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации № 594 от 26.06. 1995 года // Консультант Плюс

Положение о разработке, утверждении и реализации ведомственных целевых программ. Утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации № 239 от 19.04.2005 года // Консультант Плюс

Приложения

Приложение 1

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Системный анализ в государственном управлении» является частью вариативной цикла дисциплин учебного плана по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление». Дисциплина реализуется на факультете управления Института экономики, управления и права РГГУ кафедрой государственного и муниципального управления.

Цель дисциплины рассмотрение инструментария системного анализа в качестве методологического средства решения проблем в теории и практике государственного управления, разработки, принятия и реализации государственных решений во всех сферах общественной жизни Российской Федерации.

Задачи дисциплины:

- - выработать у студентов знания методологического инструментария системного (комплексного) подхода в структуре современной научной методологии, прежде всего системного анализа в теории и практике государственного управления;

- обеспечить овладение студентами знаниями, умениями и навыками реализации основных системно-аналитических методик: стратегического планирования, математического и структурно-логического моделирования, экспертной оценки, ситуационного анализа при разработке, принятии и реализации проектов, целевых комплексных программ и других государственных управленческих решений;

- ознакомить студентов с основными направлениями деятельности в области государственного управления ведущих отечественных и зарубежных системно-аналитических центров: Института системного анализа РАН, Корпорации Рэнд (США), Международного института прикладного системного анализа (МИПСА) (Австрия).

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-1 - умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основы направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», основные понятия в области управления, профессиональные и личные качества менеджера, уровни образования в РФ;

Уметь: применять навыки учебной работы в ВУЗе;

Владеть: навыками работы с научной и учебной литературой, подходами к научным и прикладным исследованиям.

По дисциплине (*модулю*) предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачёта*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины (*модуля*) составляет 3 зачетных единицы (114ч.).