

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра прикладной социологии

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология (академический бакалавр) 39.03.01

Социология маркетинга

Уровень квалификации выпускника (бакалавр)

Форма обучения (очная, очно-заочная, заочная)

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Социологические исследования в социальной работе

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

кандидат социологических наук,

доцент кафедры прикладной социологии

Белова Н.И.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

прикладной социологии

№1 от 29.08.2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1 Цель и задачи дисциплины	4
1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы	8
2. Структура дисциплины	9
3. Содержание дисциплины	15
4. Образовательные технологии	18
5. Оценка планируемых результатов обучения	20
5.1 Система оценивания	20
5.2 Критерии выставления оценок	21
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	22
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	27
6.1 Список источников и литературы	27
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	30
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	32
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	32
9. Методические материалы	34
9.1. Планы семинарских занятий	34
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ	48
Приложения	49
Приложение 1. Аннотация дисциплины	49
Приложение 2. Лист изменений	51

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: подготовить специалиста, обладающего знаниями о социологических исследованиях в социальной работе, теоретических основах социальной работы и основных технологиях решения важнейших социальных проблем, работы с особыми группами населения, которые предварительно могут быть исследованы с помощью арсенала социологии.

Задачи дисциплины:

- изучить теоретические основы социальной работы;
- проследить историю развития отечественного и международного законодательства в области социальной работы;
- ознакомиться с отечественным и зарубежным опытом организации социальной работы;
- изучить основные подходы к изучению технологии социальной работы;
- ознакомиться с технологиями социальной работы в учреждениях разного типа и разной ведомственной принадлежности;
- проанализировать технологии социальной работы с различными группами населения, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
- развить навыки анализа и представления результатов научных исследований в области социальной работы.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.

Коды компетенций	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
-------------------------	-------------------------------	--

<p>ПК-2. Способен подготовить проектное предложение для проведения социологического исследования (самостоятельно или под руководством)</p>	<p>ПК-2.1. Описывает проблемную ситуацию</p>	<p>Знать: взаимосвязь социальной работы и социальной политики; правовые основы социальной работы; организацию социальной работы в России; технологии социальной работы с различными группами населения: подростками, молодежью, лицами трудоспособного возраста; лицами пожилого возраста; технологии социальной работы в учреждениях различных ведомств: образования, здравоохранения, социальной защиты и социального обслуживания Уметь: применять исследовательский аппарат социологии к исследованию проблемных направлений социальной работы; использовать теоретические знания в области социологии и социальной работы для идентификации потребностей и интересов социальных групп, разработки стратегий и конкретных программ помощи различным группам населения на территориальном, региональном и федеральном уровнях; анализировать и прогнозировать основные тенденции развития практики социальной работы в районе, регионе, стране; разрабатывать предложения и рекомендации, на основе результатов проведенных исследований, направленные на решение социальных проблем лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, а также согласование интересов социальных групп и общностей. Владеть: практическими навыками анализа</p>
--	--	--

	<p>ПК- 2.2. Обосновывает актуальность проекта для решения поставленной проблемы</p>	<p>Знать: взаимосвязь социальной работы и социальной политики; правовые основы социальной работы; организацию социальной работы в России; технологии социальной работы с различными группами населения: подростками, молодежью, лицами трудоспособного возраста; лицами пожилого возраста; технологии социальной работы в учреждениях различных ведомств: образования, здравоохранения, социальной защиты и социального обслуживания</p> <p>Уметь: применять исследовательский аппарат социологии к исследованию проблемных направлений социальной работы; использовать теоретические знания в области социологии и социальной работы для идентификации потребностей и интересов социальных групп, разработки стратегий и конкретных программ помощи различным группам населения на территориальном, региональном и федеральном уровнях; анализировать и прогнозировать основные тенденции развития практики социальной работы в районе, регионе, стране; разрабатывать предложения и рекомендации, на основе результатов проведенных исследований, направленные на решение социальных проблем лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, а также согласование интересов социальных групп и общностей.</p> <p>Владеть: практическими навыками анализа</p>
--	---	--

	<p>ПК-2.3. Согласовывает документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя социологического исследования</p>	<p>Знать: взаимосвязь социальной работы и социальной политики; правовые основы социальной работы; организацию социальной работы в России; технологии социальной работы с различными группами населения: подростками, молодежью, лицами трудоспособного возраста; лицами пожилого возраста; технологии социальной работы в учреждениях различных ведомств: образования, здравоохранения, социальной защиты и социального обслуживания</p> <p>Уметь: применять исследовательский аппарат социологии к исследованию проблемных направлений социальной работы; использовать теоретические знания в области социологии и социальной работы для идентификации потребностей и интересов социальных групп, разработки стратегий и конкретных программ помощи различным группам населения на территориальном, региональном и федеральном уровнях; анализировать и прогнозировать основные тенденции развития практики социальной работы в районе, регионе, стране; разрабатывать предложения и рекомендации, на основе результатов проведенных исследований, направленные на решение социальных проблем лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, а также согласование интересов социальных групп и общностей.</p> <p>Владеть: практическими навыками анализа</p>
--	--	--

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «*Социологические исследования в социальной работе*» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Социальные институты и процессы», «Социальная аналитика» и др.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Социология человеческого капитала», «Преддипломная практика».

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 54 ч., самостоятельная работа обучающихся 36ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинары	Промежуточная аттестация		
<i>Раздел I. Теория и история социальной работы</i>							
1.	Теоретические основы социальной работы	6	2	-	-	1	Экспресс-опрос
2.	Становление теории социальной работы	6	2	-	-	1	Экспресс-опрос
3.	Социальная работа как профессиональный вид деятельности	6	2	-	-	1	Экспресс-опрос
4.	Социальная политика и социальная работа	6	2	2	-	1	Экспресс-опрос
5.	Организация социальной работы в России	6	2	-	-	1	Экспресс-опрос
6.	Зарубежный опыт социальной работы	6	-	2	-	1	Экспресс-опрос
7.	Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан	6	-	2	-	1	Экспресс-опрос
<i>Раздел II. Технологии социальной работы в различных учреждениях</i>							
8.	Технологии социальной работы	6	2	4	-	4	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
9.	Технологии социальной работы в учреждениях	6	4	4	-	4	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады

	социального обслуживания населения						
10.	Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения	6	2	4	-	4	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
11.	Технологии социальной работы в учреждениях образования	6	2		-	2	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
<i>Раздел III. Технологии социальной работы с различными категориями населения</i>							
12.	Технологии социальной работы с детьми и подростками	6	2		-	3	Аналитические задания, доклады
13.	Технологии социальной работы с молодежью	6	2		-	3	Аналитические задания, доклады
14.	Технологии социальной работы с лицами трудоспособного возраста	6	-		-	6	Аналитические задания, доклады
15.	Технологии социальной работы с пожилыми лицами	6	2	4	-	3	Аналитические задания, доклады
16.	<i>Экзамен</i>	6	-	-	18	-	Тестовое задание, защита индивидуального проекта
17.	ИТОГО		24	30	18	36	108

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24 ч., самостоятельная работа обучающихся 66ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			контактная			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинары	Промежуточная аттестация		
<i>Раздел I. Теория и история социальной работы</i>							
1.	Теоретические основы социальной работы	7	2	-	-	4	Экспресс-опрос
2.	Становление теории социальной работы	7	-	2	-	4	Экспресс-опрос
3.	Социальная работа как профессиональный вид деятельности	7	-	-	-	6	Экспресс-опрос
4.	Социальная политика и социальная работа	7	2	-	-	4	Экспресс-опрос
5.	Организация социальной работы в России	7	-	2	-	4	Экспресс-опрос
6.	Зарубежный опыт социальной работы	7	-	-	-	6	Экспресс-опрос
7.	Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан	7	-	-	-	6	Экспресс-опрос
<i>Раздел II. Технологии социальной работы в различных учреждениях</i>							
8.	Технологии социальной работы	7	2	-	-	4	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
9.	Технологии социальной работы в учреждениях социального	7	2	-	-	4	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады

	обслуживания населения						
10.	Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения	7	-	2	-	4	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
11.	Технологии социальной работы в учреждениях образования	7	-	2	-	4	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
<i>Раздел III. Технологии социальной работы с различными категориями населения</i>							
12.	Технологии социальной работы с детьми и подростками	7	-	2	-	10	Аналитические задания, доклады
13.	Технологии социальной работы с молодежью	7	-	2	-	6	Аналитические задания, доклады
14.	Технологии социальной работы с лицами трудоспособного возраста	7	-	2	-	6	Аналитические задания, доклады
15.	Технологии социальной работы с пожилыми лицами	7	-	2	-	6	Аналитические задания, доклады
16.	<i>Экзамен</i>	7	-	-	18	-	Тестовое задание, защита индивидуального проекта
17.	ИТОГО		8	16	18	66	108

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 83ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Курс	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинары	Промежуточная аттестация		
<i>Раздел I. Теория и история социальной работы</i>							
1.	Теоретические основы социальной работы	3	2	-	-	6	Экспресс-опрос
2.	Становление теории социальной работы	3	-	2	-	6	Экспресс-опрос
3.	Социальная работа как профессиональный вид деятельности	3	-	2	-	6	Экспресс-опрос
4.	Социальная политика и социальная работа	3	2	-	-	6	Экспресс-опрос
5.	Организация социальной работы в России	3	-	2	-	6	Экспресс-опрос
6.	Зарубежный опыт социальной работы	3	-	-	-	6	Экспресс-опрос
7.	Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан	3	-	-	-	6	Экспресс-опрос
<i>Раздел II. Технологии социальной работы в различных учреждениях</i>							
8.	Технологии социальной работы	3	2	-	-	5	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
9.	Технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения	3	2	-	-	5	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады

10	Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения	3	-	2	-	5	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
11.	Технологии социальной работы в учреждениях образования	3	-	-	-	5	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
<i>Раздел III. Технологии социальной работы с различными категориями населения</i>							
12.	Технологии социальной работы с детьми и подростками	3	-	-	-		Аналитические задания, доклады
13.	Технологии социальной работы с молодежью	3	-	-	-	7	Аналитические задания, доклады
14.	Технологии социальной работы с лицами трудоспособного возраста	3	-	-	-	7	Аналитические задания, доклады
15.	Технологии социальной работы с пожилыми лицами	3	-	-	-	7	Аналитические задания, доклады
16.	<i>Экзамен</i>	3	-	-	9	-	Тестовое задание, защита индивидуального проекта
17.	ИТОГО		8	8	9	83	108

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание
1	Теоретические основы социальной работы	<p>Актуальность возникновения социальной работы. Социальная работа как общественное явление, научное направление, профессиональный вид деятельности и учебная дисциплина.</p> <p>Интегративный и междисциплинарный характер социальной работы. Взаимосвязь социальной работы и социологии.</p> <p>Объект, субъект, типы, виды и уровни социальной работы, их исторические, методологические и теоретические основания. Социальная проблема: определение и классификация. Формирование теоретических представлений о «помощи».</p>
2	Становление теории социальной работы	<p>Методологические проблемы теории социальной работы. Этапы становления теории социальной работы. Основоположники теории социальной работы: основные идеи и подходы.</p> <p>Современные теории социальной работы. Комплексный подход к теории социальной работы</p>
3	Социальная работа как профессиональный вид деятельности	<p>Становление социальной работы как профессионального вида деятельности. Основоположники социальной работы – Джейн Адамс и Мэри Элен Ричмонд: основные идеи и подходы.</p> <p>Специфические ценности социальной работы как профессионального вида деятельности. Профессиональные роли социального работника. Функции социального работника: диагностическая, организаторская, прогностическая, предупредительно-профилактическая и социально-терапевтическая, организационно-коммуникативная, охранно-защитная</p>
4	Социальная политика и социальная работа	<p>Социальная политика: понятие, цели, функции. Социальная защита, социальная помощь (поддержка), социальное обеспечение, социальное обслуживание. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Уровни социальной работы и социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики и социальной работы. Основные принципы социальной работы и социальной политики</p>
5	Организация социальной работы в России	<p>Многоуровневая система организации социальной работы. Учреждения здравоохранения, образования, социальной защиты и социального обслуживания населения как организационная основа становления социальной работы в России.</p> <p>Правовые основы социальной работы. Основные направления государственно-правового регулирования социальной работы. Законы и нормативные акты общего и специального характера. Социальные права в сфере здравоохранения. Социальные права в сфере социального обслуживания населения. Социальные права в сфере труда. Социальные права отдельных</p>

		<p>групп населения: пожилых и инвалидов, безнадзорных и беспризорных и др.</p> <p>Место и роль общественных организаций в становлении и развитии социальной работы в России</p>
6	Зарубежный опыт социальной работы	<p>Европейская и американская модели социальной работы: общность и различия. Развитие системы социального обеспечения и социального обслуживания в Европе.</p> <p>Система социальной защиты населения в США: основные формы, источники финансирования, социальные программы и помощь населению</p>
7	Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан	<p>Негосударственные некоммерческие организации как форма общественного самоуправления. Правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций. Формы организации некоммерческих неправительственных организаций: общественные организации (объединения), фонды, учреждения и др. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций. Роль некоммерческих неправительственных организаций в социальной защите социально депривированных групп.</p>
8	Технологии социальной работы	<p>Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Проблемы технологизации процессов социальной работы.</p> <p>Классификация технологии (практики) социальной работы. Уровни основных технологий социальной работы: макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии.</p> <p>Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы. Российские модели классификации практики социальной работы.</p>
9	Технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения	<p>Социальное обслуживание населения: сущность, основные принципы и формы. Нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность по социальному обслуживанию населения на территории Российской Федерации. Категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание. Типология учреждений социального обслуживания населения. Комплексный центр социального обслуживания населения (КЦСО) как универсально учреждение социального обслуживания. Структура, цели и задачи деятельности КЦСО. Основные технологии работы в КЦСО.</p>
10	Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения	<p>Социально-медицинское направление социальной работы. Базовая модель социально-медицинской работы. Типология учреждений здравоохранения. Объекты социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения: инвалиды, клиенты с выраженными социальными проблемами, длительно и часто болеющие, члены семьи клиента и ближайшее окружение, группа повышенного риска.</p> <p>Содержание профилактической направленности</p>

		социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения. Содержание патогенетической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения
11	Технологии социальной работы в учреждениях образования	Типы и виды образовательных учреждений. Сеть специальных учреждений. Объекты социальной работы в учреждениях образования. Основные технологии работы в учреждениях образования. Содержание профилактической направленности социальной работы в учреждениях образования
12	Технологии социальной работы с детьми и подростками	Социальные проблемы детей и подростков и пути их решения. Классификация трудных жизненных ситуаций детей, при которых оказывается государственная поддержка. Учреждения, осуществляющие помощь детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Основные технологии социальной работы с детьми и подростками: индивидуальные, групповые, организационные
13	Технологии социальной работы с молодежью	Проблемы молодежи в современном российском обществе. Государственная политика помощи молодежи. Учреждения, осуществляющие помощь молодежи. Классификация технологии социальной работы с молодежью. Основные уровни социальной работы с молодежью: индивидуальный, работа с группами, макроуровень
14	Технологии социальной работы с лицами трудоспособного возраста	Социальные проблемы населения трудоспособного возраста. Учреждения, осуществляющие помощь лицам трудоспособного возраста. Проблема занятости трудоспособного населения (молодежная, женская безработица). Государственная политика в области занятости трудоспособного населения. Учреждения, осуществляющие помощь безработным. Технологии социальной работы в сфере занятости населения
15	Технологии социальной работы с пожилыми лицами	Проблемы пожилых людей в России. Основные направления социальной защиты пожилых лиц. Технологии социальной работы с пожилыми лицами. Социальное обслуживание пожилых лиц. Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание граждан пожилого возраста

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела/темы	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	Теоретические основы социальной работы	<i>Лекция 1. Самостоятельная работа</i>	Вводная лекция-визуализация, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Становление теории социальной работы	<i>Лекция 2. Самостоятельная</i>	Лекция-дискуссия, Консультирование и проверка

		<i>работа</i>	домашних заданий посредством электронной почты
3.	Социальная работа как профессиональный вид деятельности	<i>Лекция 3. Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4.	Социальная политика и социальная работа	<i>Лекция 4. Семинар 1 Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5.	Организация социальной работы в России	<i>Лекция 5. Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6.	Зарубежный опыт социальной работы	<i>Семинар 2 Самостоятельная работа</i>	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
7.	Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан	<i>Семинар 3 Самостоятельная работа</i>	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
8.	Технологии социальной работы	<i>Лекция 6. Семинар 4 Семинар 5 Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
9.	Технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения	<i>Лекция 7. Семинар 6 Семинар 7 Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
10.	Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения	<i>Лекция 8. Семинар 8 Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
11.	Технологии социальной работы в учреждениях образования	<i>Лекция 9. Семинар 9 Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
12.	Технологии социальной работы с детьми и подростками	<i>Лекция 10. Семинар 10 Семинар 11</i>	Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий

		<i>Самостоятельная работа</i>	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
13.	Технологии социальной работы с молодежью	<i>Лекция 11. Семинар 12 Самостоятельная работа</i>	Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
14.	Технологии социальной работы с лицами трудоспособного возраста	<i>Семинар 13 Самостоятельная работа</i>	Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
15.	Технологии социальной работы с пожилыми лицами	<i>Лекция 12. Семинар 14 Семинар 15 Самостоятельная работа</i>	Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты Защита индивидуальных проектов, выполнением тестового задания

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

В ходе изучения дисциплины «Социологические исследования в социальной работе» предполагается использование как текущего, так и промежуточного контроля.

Промежуточный контроль знаний проводится в форме итоговой контрольной работы, включающей теоретические вопросы и практическое задание, и оценивается до 40 баллов. В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты получают экзамен по курсу.

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: -Экспресс-опрос по окончанию лекционного занятия	2 балла	24 балла
-Письменная работа «Анализ реальной трудной жизненной ситуации»	6 баллов	6 баллов
-Доклад по теме семинарского занятия	2 балла	30 баллов
Промежуточная аттестация		

<i>(экзамен)</i> Учебный проект по исследованию деятельности социальных служб	20 баллов	20 баллов
Итоговое тестирование по всем изучаемым темам	20 баллов	20 баллов
Итого за дисциплину экзамен		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	Отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	Хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворите- льно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3.Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Примерный перечень контрольных вопросов

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-2. (ПК-2.1.; ПК- 2.2.; ПК-2.3.)

1. Социальная работа: интегративный и междисциплинарный характер.
2. Теории социальной работы: комплексный подход.
3. Объекты и субъекты социальной работы.
4. Типы, виды и уровни социальной работы.
5. Социальная проблема: определение и классификация.
6. Формирование теоретических представлений о «помощи».
7. Становление социальной работы как профессионального вида деятельности.
8. Основные идеи и подходы Джейн Адамс.
9. Основные идеи и подходы Мэри Элен Ричмонд.
10. Диагностическая и функциональная школы социальной работы.
11. Специфические ценности социальной работы как профессионального вида деятельности.
12. Профессиональные роли и функции социального работника.
13. Социальная политика: понятие, цели, функции.
14. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
15. Уровни социальной работы и социальной политики.
16. Субъекты и объекты социальной политики и социальной работы.
17. Основные принципы социальной работы и социальной политики.
18. Основные направления государственно-правового регулирования социальной работы.
19. Законы и нормативные акты общего и специального характера.
20. Социальные права граждан в сфере здравоохранения.
21. Социальные права граждан в сфере социального обслуживания.
22. Социальные права граждан в сфере труда.
23. Социальные права различных групп населения.
24. Система организации социальной работы в России.

25. Место и роль общественных организаций в становлении и развитии социальной работы в России.
26. Негосударственные некоммерческие организации, оказывающие помощь социально незащищенным группам населения: правовое обеспечение, формы организации.
27. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
28. Сравнительный анализ европейской и американской моделей социальной работы.
29. Развитие системы социального обеспечения в Европе: классификация моделей социальной политики.
30. Система социальной защиты населения в США: основные формы, источники финансирования.
31. Государственная и негосударственная формы социальной поддержки и помощи населению за рубежом.
32. Виды учреждений и организаций социальной защиты за рубежом.
33. Интерпретации технологии социальной работы: проблемы, основные подходы.
34. Технологии социальной работы: сущность, принципы.
35. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы.
36. Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы.
37. Российские модели классификации практики социальной работы.
38. Социальное обслуживание населения: сущность, основные принципы и формы.
39. Нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность по социальному обслуживанию.
40. Учреждения социального обслуживания населения: типология, основные цели и задачи.
41. Содержание и методика социальной работы в стационарных учреждениях социального обслуживания: пансионатах, домах-интернатах различного профиля, специализированных санаториях, домах сестринского ухода, геронтологических центрах, социально-реабилитационных центрах.
42. Содержание и методика социальной работы в полустационарных социальных учреждениях: отделениях дневного или ночного пребывания муниципальных центров социального обслуживания или при органах социальной защиты населения.
43. Содержание и методика социальной работы в учреждениях социального обслуживания на дому: комплексных центрах социального обслуживания населения, территориальных центрах социальной помощи семье и детям, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

44. Основные технологии социальной работы в Комплексном центре социального обслуживания населения.
45. Социально-медицинское направление социальной работы: основные понятия и категории.
46. Цель и объекты социально-медицинской работы.
47. Базовая модель социально-медицинской работы: направленности социально-медицинской работы и группы клиентов.
48. Содержание профилактической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.
49. Содержание патогенетической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.
50. Типы и виды образовательных учреждений.
51. Объекты социальной работы в учреждениях образования.
52. Технологии социальной работы в учреждениях образования.
53. Социальные проблемы детей и подростков.
54. Классификация трудных жизненных ситуаций детей.
55. Учреждения, осуществляющие помощь детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
56. Индивидуальные технологии социальной работы с детьми и подростками.
57. Групповые технологии социальной работы с детьми и подростками.
58. Организационные технологии социальной работы с детьми и подростками.
59. Проблемы молодежи в современном российском обществе.
60. Государственная политика помощи молодежи.
61. Учреждения, осуществляющие помощь молодежи.
62. Классификация технологии социальной работы с молодежью.
63. Основные принципы индивидуальной формы работы с молодежью.
64. Групповая форма социальной работы с молодежью.
65. Уличная (аутрич) работа с молодежью.
66. Проблема занятости трудоспособного населения.
67. Государственная политика в области занятости трудоспособного населения.
68. Учреждения, осуществляющие помощь безработным.
69. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.
70. Проблемы пожилых людей в российском обществе.
71. Основные направления социальной защиты пожилых лиц.
72. Технологии социальной работы с пожилыми лицами.

73. Социальное обслуживание как основная технология социальной работы с пожилыми лицами.
74. Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание граждан пожилого возраста.

Примерная тематика рефератов и курсовых работ

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-2. (ПК-2.1.; ПК- 2.2.; ПК-2.3.)

1. Взаимодействие государственных учреждений и неправительственных организаций в решении проблем граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.
2. Социально-депривированные группы населения.
3. Социальные проблемы детей и подростков в России.
4. Социализация детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.
5. Индивидуальные технологии социальной работы с детьми и подростками.
6. Групповые технологии социальной работы с детьми и подростками.
7. Проблемы молодежи в современном российском обществе.
8. Государственная политика помощи молодежи.
9. Технологии социальной работы с молодежью.
10. Проблема занятости трудоспособного населения.
11. Безработица населения как глобальная проблема.
12. Государственная политика в области занятости трудоспособного населения.
13. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.
14. Проблемы пожилых людей в России.
15. Образовательные стратегии пенсионеров в РФ.
16. Основные направления социальной защиты пожилых лиц.
17. Технологии социальной работы с пожилыми лицами.
18. Социальное обслуживание пожилых лиц: проблемы и пути решения.
19. Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание граждан пожилого возраста.
20. Профессиональная социализация социальных работников.
21. Формирование системы благотворительности в России.
22. Сравнительный анализ западных и отечественных моделей социальной работы.
23. Развитие профессиональной и непрофессиональной социальной работы в России.

24. Деятельность общественных организаций по социальной помощи социально-депривированным группам населения.
25. Трансформация социальной помощи инвалидам в России.
26. Проблемы инвалидов в России.
27. Инвалидность как медико-социальная проблема.
28. Гендерные проблемы инвалидов.
29. Медико-социальные проблемы семей, имеющих детей-инвалидов.
30. Социальная реабилитация детей-инвалидов в РФ.
31. Воспитание и обучение детей-инвалидов.
32. Социальные меры реабилитации как основа интеграции инвалидов в общество.
33. Профессиональная реабилитация молодых лиц, имеющих инвалидность.
34. Формирование реабилитационной социально-бытовой инфраструктуры для инвалидов.
35. Деятельность общественных организаций по оказанию помощи инвалидам.

Письменная работа «Анализ реальной трудной жизненной ситуации»
(объем 3-4 стр.)

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-2. (ПК-2.1.; ПК- 2.2.;
ПК-2.3.)

Работа представляет собой индивидуально выполненный проект по реальному жизненному случаю. Студент должен:

1. Найти в периодической печати, Интернете или ином источнике подробное описание трудной жизненной ситуации от лица клиента (Смотри определение «**трудная жизненная ситуация**»).
2. Произвести **разбор** ситуации клиента, **обосновать** необходимость и возможность оказания ему практической социальной помощи.
3. Предложить возможный план работы социального работника с клиентом, описать основные методы и технологии такой работы.
4. Предложить возможные методы научного изучения проблем данной группы клиентов, в том числе с использованием социологических инструментов.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.constitution.ru/>
2. Федеральный закон «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12191967/#friends>
3. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/
4. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=201387&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.5760455423494728#0>
5. Указ Президента РФ «О создании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» №404 от 26 марта 2008 г. // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/192995/>
6. Государственная программа Российской Федерации "Социальная поддержка граждан" // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/70644062/paragraph/1:1>
7. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0>

Основная литература

8. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 345 с. — Серия : Бакалавр. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://urss.ru/PDF/add_ru/183663-1.pdf

Дополнительная литература

1. Березина Е. М. Осуществляемое милосердие / Е. М. Березина // Вопросы культурологии. - 2012. - № 4 (апрель). - С. 17-22
2. Бочарникова М. А. Особенности правового регулирования трудовых отношений с многодетными родителями и родителями детей-инвалидов / М. А. Бочарникова // Справочник кадровика. - 2014. - № 7. - С. 27-38
3. Забаев И. В. Специфика социальной работы на приходах русской православной церкви: проблема концептуализации / И. В. Забаев, Д. А. Орешина, Е. В. Пруцкова // Журнал исследований социальной политики. - 2013. - Т. 11, № 3. - С. 355-368

4. *Косенко О. И.* Социальное государство и социальная политика / О.И. Косенко // Стратегия России. - 2011. - N 10. - С. 63-70
5. *Кравченко А.И.* Социальная работа. – М.: Проспект, 2008. – 413 с.
6. *Лисова Е. В.* Основные направления социальной работы по профилактике подростковой наркомании в Московской области / Е. В. Лисова // Социально-гуманитарные знания. - 2012. - № 1. - С. 154-162
7. *Мартыненко А.В.* Теория медико-социальной работы: учебное пособие. - М.: Изд. Мос ГУ, 2006. – 100 с.
8. *Низова Л.* Информированность как фактор адаптации семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями / Л. Низова, И. Перепелкина // Человек и труд. - 2011. - N 7. - С. 27-28
9. *Новикова Ж. А.* Тенденции развития социальной работы: философско-исторический анализ // Известия Смоленского государственного университета. - 2011. - N 1. - С. 260-269
10. *Павленок П. Д.* Социологический аспект социальной работы / П. Д. Павленок // Социологические исследования. - 2011. - N 7. - С. 126-131
11. *Павленок П.Д.* Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. – 10-е изд., испр. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 592 с.
12. *Певная М. В.* Социальная работа: представления о профессии / М. В. Певная, Я. В. Дидковская // Социологические исследования. - 2011. - N 4. - С. 92-96
13. *Пешкова Н. Н.* Сопоставимые модели благотворительности в США и в России / Н. Н. Пешкова // США. Канада. Экономика - политика - культура. - 2014. - № 4. - С. 106-118
14. *Раузе М.* Долгий путь навстречу инклюзии / М. Раузе, К. Лапхам // Журнал исследований социальной политики. - 2013. - Т. 11, № 4. - С. 439-456
15. *Романычев И.С.* Ресурсный подход в социальной работе: к вопросу о социологическом осмыслении / И.С. Романычев // Общество. Среда. Развитие. - 2012. - № 3. - С. 82-85
16. *Сидорина Т.Ю.* Государство всеобщего благосостояния. М. : РГГУ, 2013. - 355 с. (имеется на сайте Библиотеки РГГУ [«Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" http://liber.rsuh.ru/?q=node/22976](http://liber.rsuh.ru/?q=node/22976))
17. *Солдатова Л. А.* Зарубежные модели социальной политики в отношении старшего поколения / Л. А. Солдатова // Социально-гуманитарные знания. - 2011. - N 3. - С. 172-184

18. *Суркова И. Ю.* Гражданская и военная социальная работа в США / И. Ю. Суркова // США. Канада. Экономика - политика - культура. - 2012. - № 11. - С. 103-116
19. *Топчий Л.В.* Теория социальной работы в основных понятиях и схемах : учеб. пособие / Л.В. Топчий ; Рос. гос. соц. ун-т, Фак. соц. работы, педагогики и ювенологии. - Москва : РГСУ, 2012. – 152
20. *Фирсов М.В.* Технология социальной работы / М.В. Фирсов. – М.: Академический Проект, 2007. – 432 с.
21. *Флекснер А.* Является ли социальная работа профессией? / А. Флекснер ; пер. с англ. Н. А. Птицыной// Человек. - 2012. - № 2. - С. 79-90
22. [*Холостова Е.И.*](#) Генезис социальной работы в России: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 232 с.
23. [*Холостова Е.И.*](#) Зарубежный опыт социальной работы: Учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Е. Дашкина, И.В. Малофеев. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 368 с.
24. [*Холостова Е.И.*](#) История социальной работы в России: Учебник / Е.И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 282 с.
25. [*Холостова Е.И.*](#) Социальная работа с дезадаптированными детьми: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 272 с.
26. [*Холостова Е.И.*](#) Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. – 240 с.
27. [*Холостова Е.И.*](#) Семейное воспитание и социальная работа: Учебное пособие / Е.И. Холостова, Е.И. Черняк, Н.Н. Стрельникова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 292 с.
28. [*Холостова Е.И.*](#) Социальная политика и социальная работа: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 204 с.
29. [*Холостова Е.И.*](#) Социальная работа с семьей: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 244 с.
30. *Шмидт В. Р.* Модели легитимизации инклюзивного образования в Чехии / В. Р. Шмидт, К. Панчоха // Журнал исследований социальной политики. - 2013. - Т. 11, № 4. - С. 547-560

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.

1. Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г.

1.1. Web of Science

1.2. Scopus

2. Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г.

2.1. Журналы Cambridge University Press

2.2. ProQuest Dissertation & Theses Global

2.3. SAGE Journals

2.4. Журналы Taylor and Francis

3. Профессиональные полнотекстовые БД

3.1 JSTOR

3.2 Издания по общественным и гуманитарным наукам

3.3 Электронная библиотека Grebennikon.ru

4. Компьютерные справочные правовые системы

4.1 Консультант Плюс,

4.2. Гарант

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Организация Объединенных Наций // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.un.org/ru/>

2. Всемирная организация здравоохранения // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.who.int/ru/>

3. Международная организация труда // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/index.htm>

4. Министерство здравоохранения Российской Федерации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rosminzdrav.ru/>

5. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/>

6. Министерство образования и науки Российской Федерации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://минобрнауки.пф/>

7. Федеральная миграционная служба // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fms.gov.ru>

8. Фонд социального страхования Российской Федерации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fss.ru/>
9. Агентство социальной информации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.asi.org.ru>
10. Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dszn.ru>
11. Департамент здравоохранения г. Москвы // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mosgorzdrav.ru>
13. Всероссийское общество слепых // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vos.org.ru>
14. Всероссийское общество глухих // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.voginfo.ru/>
15. Межрегиональный благотворительный Фонд Содействия реабилитации инвалидам «Преодоление» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.preodolenie.ru>
16. Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.perspektiva-inva.ru>
17. Общественный фонд «Содействие» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.assistancerussia.org>
18. Полезные ссылки по социологии. [Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека"](#) // Сайт Библиотеки РГГУ // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1134>

Видеоиздания

1. Неравенство равных. Советская социальная политика 1920-х – 1930-х годов [Видеозапись] / Центр социальной политики и гендерных исследований. – Саратов, 2007
- Советская социальная политика: этапы большого пути [Видеозапись] / Центр социальной политики и гендерных исследований. – Саратов, 2009

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий с необходимыми техническими средствами (компьютер, проектор, доска). Кроме того, в процессе подготовки к занятиям, предусматривается использование отдельных видов программного обеспечения (См. Перечень).

Перечень лицензионного программного обеспечения

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
2	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
3	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
4	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
5	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
6	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
7	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
8	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
9	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1 (2 ч.). «Социальная политика и социальная работа»

Вопросы для обсуждения

1. Социальная политика: понятие, цели, функции.
2. Социальная защита, социальная помощь (поддержка), социальное обеспечение, социальное обслуживание.
3. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
4. Уровни социальной работы и социальной политики.
5. Субъекты и объекты социальной политики и социальной работы.
6. Основные принципы социальной работы и социальной политики.

Тема 2 (2 ч.). «Зарубежный опыт социальной работы»

Вопросы для обсуждения

1. Европейская и американская модели социальной работы: общность и различия.
2. Развитие системы социального обеспечения и социального обслуживания в Европе.
3. Система социальной защиты населения в США: основные формы, источники финансирования, социальные программы и помощь населению

Тема 3 (2 ч.). «Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан»

Вопросы для обсуждения

1. Негосударственные некоммерческие организации как форма общественного самоуправления.
2. Правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
3. Формы организации некоммерческих неправительственных организаций: общественные организации (объединения), фонды, учреждения и др.
4. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
5. Роль некоммерческих неправительственных организаций в социальной защите социально депривированных групп.

Тема 4 (4 ч.). «Технологии социальной работы»

Вопросы для обсуждения

1. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.
2. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
3. Классификация технологии (практики) социальной работы.
4. Уровни основных технологий социальной работы: макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии.
5. Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы.
6. Российские модели классификации практики социальной работы.

Тема 5 (4 ч.). «Технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения»

Вопросы для обсуждения

1. Социальное обслуживание населения: сущность, основные принципы и формы.
2. Нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность по социальному обслуживанию.
3. Категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание.
4. Типология учреждений социального обслуживания населения.
5. Комплексный центр социального обслуживания населения: цели и основные задачи, структура.
6. Основные технологии работы в КЦСО.

Тема 6 (2 ч.). «Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения»

Вопросы для обсуждения

1. Социально-медицинское направление социальной работы.
2. Базовая модель социально-медицинской работы.

3. Типология учреждений здравоохранения.
4. Объекты социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.
5. Содержание профилактической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.
6. Содержание патогенетической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.

Тема 7 (2 ч.). Тема. Технологии социальной работы в учреждениях образования

Вопросы для обсуждения

1. Типы и виды образовательных учреждений.
2. Сеть специальных учреждений.
3. Объекты социальной работы в учреждениях образования.
4. Основные технологии работы в учреждениях образования.
5. Содержание профилактической направленности социальной работы в учреждениях образования.

Тема 8 (4 ч.). Тема «Технологии социальной работы с детьми и подростками»

Вопросы для обсуждения

1. Социальные проблемы детей и подростков.
2. Классификация трудных жизненных ситуаций детей.
3. Учреждения, осуществляющие помощь детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
4. Индивидуальные технологии социальной работы с детьми и подростками.
5. Групповые технологии социальной работы с детьми и подростками.
6. Организационные технологии социальной работы с детьми и подростками.

Тема 9 (2 ч.). Тема «Технологии социальной работы с молодежью»

Вопросы для обсуждения

1. Проблемы молодежи в современном российском обществе.
2. Государственная политика помощи молодежи.
3. Учреждения, осуществляющие помощь молодежи.
4. Классификация технологии социальной работы с молодежью.
5. Индивидуальная помощь.
6. Социальная работа с группами.
7. Социальная работа на улице (аутрич-работа).

Тема 10 (2 ч.). Тема «Технологии социальной работы с лицами трудоспособного возраста»

Вопросы для обсуждения

1. Проблема занятости трудоспособного населения.
2. Государственная политика в области занятости трудоспособного населения.
3. Учреждения, осуществляющие помощь безработным.
4. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.

Тема 11 (4 ч.). Тема «Технологии социальной работы с пожилыми лицами»

Вопросы для обсуждения

1. Проблемы пожилых людей.
2. Основные направления социальной защиты пожилых лиц.
3. Технологии социальной работы с пожилыми лицами.
4. Социальное обслуживание пожилых лиц.
5. Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание граждан пожилого возраста.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Письменная работа «Анализ реальной трудной жизненной ситуации» (объем 3-4 стр.)

Работа представляет собой индивидуально выполненный проект по реальному жизненному случаю. Студент должен:

1. Найти в периодической печати, Интернете или ином источнике подробное описание трудной жизненной ситуации от лица клиента (Смотри определение «**трудная жизненная ситуация**»).
2. Произвести **разбор** ситуации клиента, **обосновать** необходимость и возможность оказания ему практической социальной помощи.
3. Предложить возможный план работы социального работника с клиентом, описать основные методы и технологии такой работы.
4. Предложить возможные методы научного изучения проблем данной группы клиентов, в том числе с использованием социологических инструментов.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Социологические исследования в социальной работе» реализуется на социологическом факультете кафедрой прикладной социологии.

Цель дисциплины: подготовить специалиста, обладающего знаниями о теоретических основах социальной работы и основных технологиях решения важнейших социальных проблем, работы с особыми группами населения, которые предварительно могут быть исследованы с помощью арсенала социологии.

Достижение цели предусматривает решение в процессе изучения дисциплины следующих *задач*:

- изучить теоретические основы социальной работы;
- проследить историю развития отечественного и международного законодательства в области социальной работы;
- ознакомиться с отечественным и зарубежным опытом организации социальной работы;
- изучить основные подходы к изучению технологии социальной работы;
- ознакомиться с технологиями социальной работы в учреждениях разного типа и разной ведомственной принадлежности;
- проанализировать технологии социальной работы с различными группами населения, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
- развить навыки анализа и представления результатов научных исследований в области социальной работы.

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции:

- ✓ ПК-2. Способность подготовить проектное предложение для проведения социологического исследования (самостоятельно или под руководством)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- объект, субъект, типы, виды и уровни социальной работы;

- специфические ценности социальной работы;
- взаимосвязь социальной работы и социальной политики;
- правовые основы социальной работы;
- организацию социальной работы в России;
- зарубежный опыт социальной работы с лицами и группами, попавшими в трудные жизненные ситуации;
- роль общественных организаций в решении проблем социально депривированных групп населения;
- технологии социальной работы с различными группами населения: подростками, молодежью, лицами трудоспособного возраста; лицами пожилого возраста;
- технологии социальной работы в учреждениях различных ведомств: образования, здравоохранения, социальной защиты и социального обслуживания.

Уметь:

- применять исследовательский аппарат социологии к исследованию проблемных направлений социальной работы;
- использовать теоретические знания в области социологии и социальной работы для идентификации потребностей и интересов социальных групп, разработки стратегий и конкретных программ помощи различным группам населения на территориальном, региональном и федеральном уровнях;
- анализировать и прогнозировать основные тенденции развития практики социальной работы в районе, регионе, стране;
- разрабатывать предложения и рекомендации, на основе результатов проведенных исследований, направленные на решение социальных проблем лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, а также согласование интересов социальных групп и общностей.

Владеть:

- практическими навыками анализа современных социальных явлений и процессов;
- навыками работы с первичными и вторичными источниками.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *экзамена*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №1	31.08.2020г	№1

Автор-составитель

(личная подпись)

(Белова Н.И.)

1. Структура дисциплины (к п. 2 РПД на 2020)

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 64 ч., самостоятельная работа обучающихся 32ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			контактная			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинары	Промежуточная аттестация		
<i>Раздел I. Теория и история социальной работы</i>							
1.	Теоретические основы социальной работы	6	2	-	-	1	Экспресс-опрос
2.	Становление теории социальной работы	6	2	-	-	1	Экспресс-опрос
3.	Социальная работа как профессиональный вид деятельности	6	2	-	-	1	Экспресс-опрос
4.	Социальная политика и социальная работа	6	2	2	-	1	Экспресс-опрос
5.	Организация социальной работы в России	6	2	-	-	1	Экспресс-опрос
6.	Зарубежный опыт социальной работы	6	-	2	-	1	Экспресс-опрос
7.	Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан	6	-	2	-	1	Экспресс-опрос
<i>Раздел II. Технологии социальной работы в различных учреждениях</i>							

8.	Технологии социальной работы	6	2	4	-	4	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
9.	Технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения	6	4	4	-	4	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
10	Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения	6	2	4	-	4	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
11.	Технологии социальной работы в учреждениях образования	6	2	4	-	2	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
<i>Раздел III. Технологии социальной работы с различными категориями населения</i>							
12.	Технологии социальной работы с детьми и подростками	6	2	4	-	3	Аналитические задания, доклады
13.	Технологии социальной работы с молодежью	6	2	2	-	3	Аналитические задания, доклады
14.	Технологии социальной работы с лицами трудоспособного возраста	6	-	-	-	2	Аналитические задания, доклады
15.	Технологии социальной работы с пожилыми лицами	6	2	4	-	3	Аналитические задания, доклады
16.	<i>Экзамен</i>	6	-	-	18	-	Тестовое задание, защита индивидуального проекта
17.	ИТОГО		24	40	18	32	114

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24 ч., самостоятельная работа обучающихся 72ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			контактная			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинары	Промежуточная аттестация		
<i>Раздел I. Теория и история социальной работы</i>							
1.	Теоретические основы социальной работы	7	2	-	-	4	Экспресс-опрос
2.	Становление теории социальной работы	7	-	2	-	4	Экспресс-опрос
3.	Социальная работа как профессиональный вид деятельности	7	-	-	-	6	Экспресс-опрос
4.	Социальная политика и социальная работа	7	2	-	-	4	Экспресс-опрос
5.	Организация социальной работы в России	7	-	2	-	4	Экспресс-опрос
6.	Зарубежный опыт социальной работы	7	-	-	-	6	Экспресс-опрос
7.	Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан	7	-	-	-	6	Экспресс-опрос
<i>Раздел II. Технологии социальной работы в различных учреждениях</i>							
8.	Технологии социальной работы	7	2	-	-	4	Экспресс-опрос, аналитические

							задания, доклады
9.	Технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения	7	2	-	-	4	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
10	Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения	7	-	2	-	4	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
11.	Технологии социальной работы в учреждениях образования	7	-	2	-	4	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
<i>Раздел III. Технологии социальной работы с различными категориями населения</i>							
12.	Технологии социальной работы с детьми и подростками	7	-	2	-	4	Аналитические задания, доклады
13.	Технологии социальной работы с молодежью	7	-	2	-	6	Аналитические задания, доклады
14.	Технологии социальной работы с лицами трудоспособного возраста	7	-	2	-	6	Аналитические задания, доклады
15.	Технологии социальной работы с пожилыми лицами	7	-	2	-	6	Аналитические задания, доклады
16.	<i>Экзамен</i>	7	-	-	18	-	Тестовое задание, защита индивидуального проекта
17.	ИТОГО		8	16	18	72	114

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., самостоятельная работа обучающихся 89ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Курс	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинары	Промежуточная аттестация		
<i>Раздел I. Теория и история социальной работы</i>							
1.	Теоретические основы социальной работы	3	2	-	-	6	Экспресс-опрос
2.	Становление теории социальной работы	3	-	2	-	6	Экспресс-опрос
3.	Социальная работа как профессиональный вид деятельности	3	-	2	-	6	Экспресс-опрос
4.	Социальная политика и социальная работа	3	2	-	-	6	Экспресс-опрос
5.	Организация социальной работы в России	3	-	2	-	6	Экспресс-опрос
6.	Зарубежный опыт социальной работы	3	-	-	-	6	Экспресс-опрос
7.	Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан	3	-	-	-	6	Экспресс-опрос
<i>Раздел II. Технологии социальной работы в различных учреждениях</i>							
8.	Технологии социальной работы	3	2	-	-	5	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
9.	Технологии	3	2	-	-	5	Экспресс-опрос,

	социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения						аналитические задания, доклады
10.	Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения	3	-	2	-	5	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
11.	Технологии социальной работы в учреждениях образования	3	-	-	-	5	Экспресс-опрос, аналитические задания, доклады
<i>Раздел III. Технологии социальной работы с различными категориями населения</i>							
12.	Технологии социальной работы с детьми и подростками	3	-	-	-	6	Аналитические задания, доклады
13.	Технологии социальной работы с молодежью	3	-	-	-	7	Аналитические задания, доклады
14.	Технологии социальной работы с лицами трудоспособного возраста	3	-	-	-	7	Аналитические задания, доклады
15.	Технологии социальной работы с пожилыми лицами	3	-	-	-	7	Аналитические задания, доклады
16.	<i>Экзамен</i>	3	-	-	9	-	Тестовое задание, защита индивидуального проекта
17.	ИТОГО		8	8	9	89	114

2. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;

– электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;

– системы для электронного тестирования;

– консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

1. Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г.

1.1. Web of Science

1.2. Scopus

2. Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г.

2.1. Журналы Cambridge University Press

2.2. ProQuest Dissertation & Theses Global

2.3. SAGE Journals

2.4. Журналы Taylor and Francis

3. Профессиональные полнотекстовые БД

3.1 JSTOR

3.2 Издания по общественным и гуманитарным наукам

3.3 Электронная библиотека Grebennikov.ru

4. Компьютерные справочные правовые системы

4.1 Консультант Плюс,

4.2. Гарант

4. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

Перечень лицензионного программного обеспечения

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное

7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное