# МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ

ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И ПРАВА

Кафедра культуры мира и демократии

# ПОЛИТИЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки 41.03.04 — Политология Направленность «Государственная политика и управление; политический менеджмент» Квалификация выпускника — бакалавр Форма обучения — очная

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

# Политический маркетинг

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

канд. полит. наук, доц. A.Л. 3верев

# УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры культуры мира и демократии Nolemn 1 от 31.08.2020 г.

#### ОГЛАВЛЕНИЕ

#### 1. Пояснительная записка

- 1.1 Цель и задачи дисциплины
- 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
- 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы
- 2. Структура дисциплины
- 3. Содержание дисциплины
- 4. Образовательные технологии
- 5. Оценка планируемых результатов обучения
- 5.1. Система оценивания
- 5.2. Критерии выставления оценок
- 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

# 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 6.1. Список источников и литературы
- 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
- 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
- 9. Методические материалы
- 9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий
- 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ
- 9.3. Иные материалы

# Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

#### 1. Пояснительная записка

# 1.1. Цель и задачи дисциплины:

Цель дисциплины: подготовить бакалавра, обладающего знаниями о маркетинговых технологиях управления политическими проектами и практическими навыками в данной области, необходимыми для профессиональной информационно-аналитической и проектной деятельности в сфере публичной политики.

Задачи дисциплины:

- дать представление о ключевых концепциях современного маркетинга и политического маркетинга; инструментах и технологиях политического маркетинга;
- исследовать актуальные и эффективные маркетинговые технологии в политике, реализуемые в государственном секторе, общественно-политических организациях и др.;
- научить бакалавров реализации современных маркетинговых технологий (имиджевые, позиционирование политических акторов, продвижение политических проектов и лидеров, коммуникативных кампаний и др.);
  - привить навыки работы в команде.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

Компетенция	Индикаторы	Результаты обучения
(код и	компетенций	
наименование)	(код и	
	наименование)	
ПКУ-2. Способен	ПКУ-2.3. Применяет	Знать: маркетинговую специфику
применять	основные положения	составления служебных
политологические	политологических	документов (писем, обращений,
доктрины и теории	теорий для	служебных записок, ответов на
для анализа	выработки	входящие запросы, другие тексты
политологических	практических	по общественно- политической
проблем и	рекомендаций	проблематике) в соответствии с
разработки		профессиональными стандартами
практических		и маркетинговыми запросами в
рекомендаций		сфере политических профессий.
		основные теории и концепции в
		области общего и политического
		маркетинга для выработки
		практических рекомендаций;
		правила маркетинговых основ
		составления типичных
		информационных политических
		сообщений и основных правил
		написания текстов рекламных
		сообщений и иных
		профессиональных текстов в
		сфере политической рекламы и
		связей с общественностью в
		современной политике с целью их
		дальнейшего распространения по
		каналам массового и
		индивидуального
		информирования, в рамках

проводимых информационных кампаний; Уметь: разрабатывать маркетинговую тактику служебную распространения документацию (письма, обращения, служебные записки, ответы на входящие запросы, другие тексты по общественнополитической проблематике) соответствии профессиональными стандартами в сфере политических профессий. использовать на практике навыки разработке умения маркетинговых реализации технологий и проектов. раскрутить при помощи современных маркетинговых инструментов информационные и рекламные материалы, направленные на формирование имиджа и репутации отдельного политика или партии в текущих практиках осуществления информационных кампаний; Владеть: навыками прикладного маркетингового анализа политических процессов, событий, документов; навыками работы в научном и производственном коллективе, при помощи инструментов политического маркетинга управлять группой и влиять на формирование целей команды; готовностью к производству и на современного основе маркетинга политического распространению информационных, агитационнопропагандистских предвыборных материалов В рамках информационно-коммуникативной кампании политической ПО рекламе И связям общественностью.

# 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Политический маркетинг» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений (элективная дисциплина), учебного плана по направлению подготовки 41.04.04 Политология.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Введение в политическую науку», «Политическая психология», «Политический процесс в современной России», «Связи с общественностью».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин: «Политический PR и реклама», «Политический менеджмент», «Политическая имиджелогия», «Современные политические партии и движения», «Политическая коммуникация», «Проектирование политического лидерства», «Политическое консультирование».

# 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 48 ч.

№ п/п	Раздел Дисциплины	тр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) лек практ. сем самозанятия и- ст.				Формы текущего контроля успеваемости		
		Семестр	ции		нар ы	работ а			
1.	Тема 1. Основы общей теории маркетинга	3	2	_	2	8	Собеседование по вопросам семинарского занятия		
2.	Тема 2. Политический маркетинг как междисциплинарна я область знаний и субдисциплина. Концепции и теории политического маркетинга	3	2		4	8	Собеседования по вопросам семинарских занятий, блиц-контрольная работа		
3.	Тема 3. Методы маркетинговых исследований и их применение для исследования политического поля	3	2	_	4	8	Собеседования по заданиям семинарских занятий. Проверка аналитической справки		
4.	Тема 4. Стратегии политического маркетинга	3	2	_	4	8	Собеседования по заданиям семинарских занятий. Проверка заданий к практикуму		
5.	Тема 5. Технологии проведения маркетинговых политических кампаний (управление кампаниями)	3	2	_	4	8	Проверка заданий к практикуму		
	Зачет	3		_		8	Контрольные вопросы, проект		
	Всего по курсу:	3	10	_	18	48	Промежуточная аттестация		

# 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование раздела	Содержание
1	Наименование раздела дисциплины Основы общей теории маркетинга (лекция – 2 ч., семинары – 2 ч.)	Становление маркетинга как прикладной отрасли и научной дисциплины. Классические концепции маркетинга. Ф. Котлер: исходные маркетинговые концепции и масштабные социальные исследования для функционирования некоммерческих (в т.ч. политических, государственных) структур, проведения массовых кампаний. Идеи Котлера о необходимости сегментации рынка, ограниченности потребительских ресурсов, требующем их рационального использования для достижения краткосрочных и долгосрочных целей с учетом конкуренции; значимость аналитической работы
		(организации продаж, планирования и контроля за эффективностью деятельности). Ф. Котлер о видовом отличии маркетинга как способа разработки, стимулирования, продвижения и оценки сделок. Котлеровское понятие «сделки» как обмена любыми ценностями и между любыми участниками. Возможности «сделки» (бесконечное расширение круга субъектов некоммерческой маркетинговой деятельности; «продукт» - не только услуги государственных и общественных структур, но и людей, идеи, местности, должности и др.). Концепции Маузера, Дайана и др.  Современные концепции маркетинга. Дж. Траут, Эл. Райс и их вклад в развитие современного маркетинга. Маркетинговое позиционирование, стратегии и тактики. Маркетинг как информационная война и война в позиционировании. Новый подход — стратегическое позиционирование продукта. Концепции
2		Политический маркетинг как область профессиональных знаний. Предметное поле политического маркетинга. История становления политического маркетинга как научно-исследовательского направления, прикладной деятельности и учебной дисциплины.  Становление концепций политического маркетинга. Базовые теоретические основания политического маркетинга (общие теории маркетинга, теории общественного выбора, теории рационального выбора, социологические, политологические, экономические концепции и подходы).  Концепция «политического поля» французского социолога и политолога Пьера Бурдье. «Политическое поле» как «место, где в конкурентной борьбе между агентами, которые оказываются в нее

втянутыми, рождается политическая продукция — проблемы, программы, анализы, комментарии, концепции, события, из которых и должны выбирать обычные граждане, низведенные до положения «потребителей»». Концепция «публичной сферы» Ю. Хабермаса.

Концепции американских исследователей Р. Глика, Д. Ниммо, Д. Линдона (сер. 1960-х гг.). Исследование политики в терминах рынка.

Политические практики применения маркетинговых технологий как основа формирования теоретических концепций. Практикоориентированный характер концепций политического маркетинга (анализ нестандартных ситуаций, casestudies, прецеденты в сфере принятия решений, разрешение конфликтов с помощью оригинальных технологий и др.) (Д. Наполитан, Р. Агранов, Ж. Сегела, М. Бонгран).

Развитие концепций политического маркетинга российскими исследователями. От узкопрофильных практико-ориентированных работ методического характера (избирательные практики) к формированию собственной аналитической школы в данной области.

Определения политического маркетинга: общее и особенное. Типология политического маркетинга. Коммерческий и некоммерческий, электоральный, событийный, политико-административный и др.

Причины продвижения маркетинга в сферу политики и государственного управления. Нацеленность маркетинга на анализ и прогноз состояния рынка, эффективность воздействия маркетинговых инструментов и технологий на потребителей.

3 Методы маркетинговых исследований и их применение для исследования политического поля (лекция – 2 ч., семинары – 4 ч.)

Основные направления маркетинга. «Оформление» продукта» «политического (программы, имиджа политика, образа события и др.): способы придания ему необходимых характеристик. Продвижение «политического продукта» на рынок: способы и механизмы. Определение цены «политического продукта» для населения (электората). Формирование команды маркетологов (штаб кандидата, отдел в Выработка политической партии др.). коммуникационной политики (деятельности «продвижению», информированию, рекламированию и др.)

Цели и задачи маркетинговых исследований. Анализ «политического товара», «политического рынка», целевых аудиторий, «мотиваторов» электората: основные способы и механизмы.

Социологические методы: опросы, интервью,

фокус-группы: направленность, возможности, механизмы применения маркетинговых исследованиях. Психологические методы изучения. Политические интересы, мотиваторы.

Схема маркетингового исследования. «Политический рынок»: характеристика, приемы изучения, основные этапы: описание проблемы (создание дескриптивной модели); объяснение причин возникновения проблемы (создание экспликативной модели); сегментация рынка. Основные категории «потребителей» «политических И сегментации. Выбор товаров». метолов зависимости от целей маркетингового исследования.

Метолы маркетинговых исследований. Кабинетные «полевые» И исследования: содержание. SWAT, ETICS и др. типы анализа в политическом маркетинге.

Стратегии политического маркетинга (лекция – 2 ч.,

Стратегия маркетинговых политических кампаний: содержание и Восемь типы. типов маркетинговых стратегий ПО Φ. Котлеру зависимости от состояния спроса) и их адаптация для политического рынка.

Первый ТИП негативный спрос. Цель маркетинговых («демистифицировать» усилий спрос). Тип стратегии «конверсия». Роль политического маркетинга (анализ факторов негативной реакции и их минимизация).

Второй тип - отсутствие спроса. ∐ель маркетинговых усилий - создание спроса. стимулирование стратегии спроса. Роль политического маркетинга (привлечение интереса к политическим акторам, политике, создание «интриги» и др.).

Третий латентный спрос. ∐ель ТИП маркетинговых усилий - развитие спроса. Тип стратегии - развитие. Роль политического маркетинга (привлечение внимания к политическим проблемам, предложение способов разрешения и др.)

Четвертый тип - понижающийся спрос. Цель маркетинговых усилий -оживление спроса. Тип стратегии ремаркетинг. Роль политического маркетинга (возможность возвращения политических аутсайдеров)

Пятый ТИП нерегулярный маркетинговых усилий -регулирование спроса. Тип стратегии - синхронмаркетинг. Роль политического событий, маркетинга (создание политических поддерживающих спрос).

Шестой тип - полный спрос. Цель маркетинговых усилий -поддержание спроса. Тип стратегии Роль политического поддержка. маркетинга (поддержание доверия избирателей).

семинары – 4 ч.)

Седьмой тип - чрезмерный спрос (поддержка новых избирателей коалиции или партии, которая и без того победит, уже не оказывает влияния на успех кампании, а уменьшает успешность лидера (модель У. Райкера), т.к. шансы ее старых членов на вознаграждение после того, как победа одержана). Цель маркетинговых усилий — стратегия уменьшения спроса). Тип стратегии - демаркетинг.

Восьмой тип - нежелательный спрос. Цель маркетинговых усилий -ликвидация спроса. Тип стратегии - анти-маркетинг. Роль политического маркетинга (стратегия борьбы с политическими конкурентами).

Типы маркетинговых стратегий по Дж. Трауту и Эл. Райсу и их адаптация для политического рынка «Маркетинговый квадрат» (положение политического актора на рынке, выбор типа стратегии). Стратегия лидера. Стратегия «второго» игрока. Стратегия «партизанской войны».

Роль имиджа «политического товара», ценностей и мотиваций населения, СМИ и других факторов в выборе стратегии и тактики маркетинговой кампании. Исследования П. Лазарсфельда о влиянии «вмешивающихся факторов» на поведение избирателей. Ограниченность теории рационального выбора в политических решениях избирателей (понятие «голосовательное решение»).

Стратегическое позиционирование «политического товара» и его цели. Стратегическое позиционирование как соотнесение имиджа (кандидата, лидера) с представлениями электората о желаемом (приемлемом) кандидате, политической силе; способ сравнения имиджа политика с имиджем соперника; способ анализа плюсов и минусов альтернативных позиций; способ выбора наиболее альтернатив позиционирования выгодных ДЛЯ кандидата (партии, движения и др.).

«Фокусировка» маркетинговой политической кампании: способы и направленность. Этапы стратегического позиционирования.

Первый этап — идентификация соревнования. Цель: заявление позиции кандидата. Содержание этапа: ранжирование предпочтений и оценок избирателей относительно желательных или приемлемых кандидатов. Метод: Интервьюирование репрезентативной группы избирателей.

Второй этап — моделирование предпочтений избирателей. Цель — анализ способов классификации кандидатов (партий, движений, акторов и др.) избирателями (критерии), выявление предпочтительных для избирателя черт и характеристик кандидата (др. политических акторов).

Содержание этапа: выдвижение гипотез для позиционирования «политического товара». Метод: кабинетные исследование, опросы, анкетирование, фокус-группы, контент-анализ СМИ (в том числе социальных медиа); построение пространственных (многомерных, многоступенчатых) моделей (родственные позиции кандидатов располагаются рядом, несхожие – вдалеке друг от друга).

Третий этап - моделирование рамок соревнования. Цель: определение предпочтения избирателей, выявление границ соревновательного поля. Содержание: тестирование ранее выдвинутых гипотез относительно того, какие кандидаты оспаривают друг у друга голоса одного и того же сегмента политического рынка, какие проблемные определяющее значение сюжеты имеют позиционирования кандидатов. Метод: интервью самой многочисленной группы из той же выборки избирателей.

Четвертый Цель: рассмотрение этап. альтернативных вариантов стратегии кампании (определение воздействия на избирателей позиции, занятой каждой из участвующих сторон; возможное вступление в борьбу какой-нибудь новой фигуры; изменчивости палитры возможных стратегических решений, из которой и надо черпать конструктивные элементы для формирования имиджа кандидата). Содержание: эксперимент путей «прокруткой» альтернативных позиционирования своего кандидата (партии).

Этап заключительной аналитики.

5 Технологии проведения маркетинговых политических кампаний (управление кампаниями) (лекция – 2 ч., семинары – 4 ч.)

Технологии политического маркетинга в государственном и муниципальном управлении

Маркетинг эффективная как технология управления государственном В секторе («маркетизация» государства, 1970-е гг.) Кризис социального государства (дефицит государственного бюджета, кризисные явления В экономике. бюрократизация управления). Ф. Котлер о целях государственном маркетинга В И социальном управлении. Примеры эффективности маркетинговой деятельности (разработка программ привлечения контрактников армию полицию США. использование маркетинговых приемов ДЛЯ пропаганды рационального использования природных ресурсов, электроэнергии, образа жизни (прежде всего – борьбы с курением) и др.).

Основные подходы к использованию маркетинга в государственном управлении. Ф. Котлер, Р. Вагнер, теоретики Общественного выбора): обоснование и реализация прямого трансферта маркетинга в

деятельность государственных учреждений.

Школа «новых экономистов» в Европе - применение микроэкономического подхода к анализу политического процесса (М. Блестен-Бланше, Б. Криеф и Ж. Дармон). Маркетинговая концепция управления государством (Б. Криеф и Ж. Дармон)

Идеи американского экономиста и политолога Г. Маузера: политический маркетинг как «технология оказания влияния на массовое поведение». Методы влияния и воздействия («убеждающая коммуникация»), цель воздействия (изменение поведения людей; приспособление «продукта» к сложившимся моделям поведения).

Д. Линдон о маркетинге как совокупности теорий Линдоновская схема разработки и и методов. реализации маркетинговой стратегии для целей государственной или общественной организации. Ключевые параметры схемы Линдона (операционная формулировка цели, исследование рынка, самоанализ организации, выбор плана (маневра), мишень, задачи, движущие силы: детальная формулировка «маркетингового микса» (политика «продукта», продажи, коммуникации); осуществление стратегии: организация, планирование, контроль).

Модель исследования рынка Д. Линдона (на государственной примере проведения антиалкогольной кампании во Франции). Первый дескриптивной модели построение форм И алкоголизма; описание обстоятельств потребления алкоголя; определение происхождения привычки употребления алкоголя; выявление отношения людей к алкоголю и алкоголизму; изучение инвайроментальных факторов употребления алкоголя; влияния социальных факторов уровень потребления алкоголя; определение групп влияния. Второй этап. Построение экспликативной модели (на базе дескриптивной). объяснение причин происходящего. Завершающий этап изучения рынка его сегментация. Критерии сегментации.

Современные маркетинговые подходы государственном управлении. Содержание концепции критерия «удовлетворенности клиента» аналитиков Всемирного банка Р. Майерса и Р. Лэйси. Взаимоотношения «комитента» (доверителя, гражданина) «исполнителя» (политика управленца). Цель: обеспечение интересов комитента в ситуациях, когда они расходятся с интересами исполнителя и комитент не в состоянии полностью их контролировать.

Цели политического маркетинга в государственном управлении - коррекция

поведенческих моделей, сформировавшихся у определенных социальных групп и представляющих угрозу для сообщества в целом (наркомания, алкоголизм, другие формы девиантного поведения); внедрение в социальную практику идей, ценностей, поведенческих алгоритмов, рассматриваемых обществом как положительные; оказание теоретикометодологической помощи в реформировании структур и содержания государственного управления.

*Технологии* государственно-административного политического маркетинга.

Специфика маркетинга в сфере политикоадминистративного управления, основанная на его целях (достижение большей социальной справедливости, формирование здорового образа жизни и др.), характеристиках «продукта», внешней среде маркетинговой активности.

Технологии политического маркетинга в общественно-политическом секторе.

Виды и классификация маркетинговых кампаний в политике: по сфере приложения, по содержанию и результатов, ПО масштабам И типу степени сложности, длительности, ПО ПО уровню уникальности, по уровню влияния результатов на общество, власть и др.). Основные и дополнительные признаки кампании.

Типовые маркетинговые кампании и технологии. общего Маркетинговые кампании характера (политические кампании; создание общественнополитических структур; гуманитарные проекты). Локальные типовые политические проекты, их цели и задачи. Интенсивность реализации кампаний. Структура и «тактический» рисунок кампании, содержание, формы реализации.

Электоральный маркетинг в избирательных кампаниях). Цели и содержание. Технологии организации.

Маркетинг в гражданских кампаниях: виды и технологии организации. Специфика и тактический рисунок негативных маркетинговых кампаний.

Специальные маркетинговые кампании (кампании сопровождения). Кампании по сбору средств (фандрайзинг)

Организационная маркетинговой структура кампании. Команда проекта и распределение ролей в команде. Концепция, состав И содержание предпроектного маркетингового исследования. Анализ контекста И заинтересованных сторон. Стартовое совещание. Планирование кампании, определение состава работ, содержания декомпозиция и построение иерархической схемы, определение взаимосвязей работ, оценка

	длительности	работ,	необходи	мых	ресурсов,
	идентификац	ия рисков.	. Разработка	органи	зационной
	структуры. Ка	ампании и	планировани	не комм	уникаций.
	Составлен	ие кале	ндарного	плана.	Формы
	планирования	н. Гант	чарт. Разра	аботка	бюджета
	кампании. Г	Іроцессы	организации	испо	лнения и
	контроля вхо,	де реализа	ции маркетин	нговой :	кампании.

# 4. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Политический маркетинг» используются различные образовательные технологии. Контактные занятия со студентами проводятся в виде проблемных диалоговых лекций, семинарских занятий по изучению специфики использования современных маркетинговых коммуникаций в выстраивании массовых политических коммуникаций в условиях современной российской политики, а также отработка практических навыков с учетом знаний массового сознания избирателей по управлению процессами, происходящими на современном политическом рынке. Семинарские занятия проходят в форме диспутов по заранее сформулированной актуальной для данного курса темам, презентаций и обсуждения аналитических исследований студентов. Темы семинарских занятий обусловлены последовательностью изучения данного курса. Индивидуальная самостоятельная работа студента предполагает чтение специальной литературы по темам данного курса, а также использование электронных ресурсов сети Интернет, основных поисковых систем.

№ n/n	Наименование раздела	Виды учебной работы	Информационные и образовательные технологии
1	2	3	5
1.	Основы общей теории маркетинга	Лекция 1. Семинары 1. Самостоятельная работа	Вводная лекция Собеседование по теме семинарского занятия Консультирование по теме
2.	Политический маркетинг как междисциплинарная область знаний и субдисциплина. Концепции и теории политического маркетинга		семинарского занятия  Лекция  Собеседование по теме семинарских занятий  Подготовка к занятию, консультирование по теме семинарских занятий, консультация к
3.	Методы маркетинговых исследований и их применение для исследования политического поля		блиц-контрольной работе Лекции Собеседования по заданиям семинарских занятий Проверка аналитической справки
		Самостоятельная работа	Подготовка к занятию, консультирование по теме семинарских занятий и подготовке аналитической справки
4.	Стратегии политического маркетинга	Лекция 4. Семинары 6–7.	Лекции Собеседования по заданиям семинарских занятий Проверка заданий к практикуму

		Самостоятельная работа	Подготовка к занятию, консультирование по теме семинарских занятий и подготовке заданий практикума
5.	Технологии проведения маркетинговых политических кампаний	Лекции 5. Семинары 8–9.	Лекции Проверка заданий к практикуму Защита проекта, проведение зачета
		Самостоятельная работа	Подготовка к занятию, консультирование по подготовке заданий практикумов Консультирование по подготовке проекта Консультирование к зачету

Информационные и образовательные технологии направлены на реализацию компетентностного подхода и основываются на принципе профессиональной направленности обучения. Это предполагает сочетание традиционной лекционносеминарской деятельности с широким использованием активных и интерактивных форм проведения занятий (создание ситуационных моделей в рекламном тексте, разработка рекламного печатного сообщения и др.).

В учебном курсе «Политический маркетинг» используются следующие виды образовательных и информационных технологий:

- интерактивные лекции;
- практические занятия в виде тренингов;
- презентации студентов практических кейсов работы психологических механизмов воздействия на политическое сознание и поведения граждан;
  - обсуждение докладов студентов;
  - групповые дискуссии;
  - тесты;
  - различные формы самостоятельной работы студентов;
  - case-study (разбор конкретных ситуаций);
- работа с информационными базами данных в поисковых системах интернета;
  - взаимное рецензирование.

При реализации дисциплины «Политический маркетинг» используется проблемный метод проведения занятий, работа обучающихся на практикумах в мини-группах по выполнению кейс-заданий, самостоятельная исследовательская работа студентов по содержательному анализу кейс-заданий. В качестве кейс-заданий предлагаются актуальные кейсы, связанные с направлением подготовки ООП.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;

- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
  - системы для электронного тестирования;
  - консультации с использованием телекоммуникационных средств.

# 5. Оценка планируемых результатов обучения

# 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- onpoc	4 балла	20 баллов
- публичная презентация контрольных заданий студентов на	10 баллов	30 баллов
семинарских занятиях (практикумах) (темы 3, 4, 5)		
- контрольная работа (темы 2)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация	40 баллов	40 баллов
(зачет по вопросам, проект)		
Итого за семестр (зачет)		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	OTHUHHO		A
83 – 94	отлично		В
68 - 82	хорошо	зачтено	C
56 – 67	VII O DI GERDO CONTESTI NO		D
50 - 55	удовлетворительно		E
20 - 49	WANTOR HATROWNIA II WA	на рантана	FX
0 – 19	неудовлетворительно	не зачтено	F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине $^{I}$ 

Баллы/	Оценка по	Критерии оценки результатов обучения по
Шкала	дисциплине	дисциплине
ECTS		
100-83/	«отлично»/	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и
A,B	«зачтено	прочно усвоил теоретический и практический
	(отлично)»/	материал, может продемонстрировать это на занятиях
	«зачтено»	и в ходе промежуточной аттестации.
		Обучающийся исчерпывающе и логически стройно
		излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с
		практикой, справляется с решением задач
		профессиональной направленности высокого уровня
		сложности, правильно обосновывает принятые
		решения.
		Свободно ориентируется в учебной и
		профессиональной литературе.
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с
		учётом результатов текущей и промежуточной
		аттестации.

 $<sup>^{1}</sup>$  Могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания.

\_

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетвори- тельно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с

Баллы/	Оценка по	Критерии оценки результатов обучения по		
Шкала	дисциплине	дисциплине		
ECTS				
		учётом результатов текущей и промежуточной		
		аттестации.		
		Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые		
		за дисциплиной, не сформированы.		

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

# Примерные вопросы к текущей аттестации

# Примерные вопросы к блиц-контрольной работе:

- 1. Перечислить основные классические маркетинговые концепции
- 2. Раскрыть понятия «сегментация рынка», «ограниченность потребительских ресурсов», «сделка» по работам Ф. Котлера
- 3. Перечислить основные современные концепции маркетинга и определить их своеобразие по отношению к классическим концепциям
  - 4. Раскрыть содержание концепции «политического поля» П. Бурдье
  - 5. Раскрыть содержание концепции «публичной сферы» Ю. Хабермаса
  - 6. Раскрыть содержание концепций Р. Глика, Д. Ниммо, Д. Линдона
  - 7. Раскрыть содержание концепции Д. Наполитана, Ж. Сегела, М. Бонгран
- 8. Определить понятия политического маркетинга, перечислить и определить основные типы политического маркетинга
  - 9. Изобразить структурно-функциональную схему политического маркетинга
  - 10. Дать основные характеристики политического поля
- 11. Определить понятия «политический рынок», «политический продукт», «политический товар» и привести примеры
- 12. Назвать основные сегменты политического рынка, определить способы и основания сегментирования политического рынка
  - 13. Сформулировать особенности политического рынка по П. Бурдье
- 14. Определить задачи, структуру, функции маркетинговой службы в составе политических института
- 15. Интегрированные маркетинговые коммуникации в политике: понятие и содержание
- 16. Сформулировать цели, задачи и основные направления маркетинговых исследований в политике
- 17. Перечислить социологические и другие методы маркетинговых исследований в политике
  - 18. Представить схему маркетингового политического исследования
- 19. Дать характеристику, определить приемы и основные этапы изучения политического рынка
- 20. Перечислить основные методы (кабинетные и «полевые»), определить цели и содержание исследований в политическом маркетинге
- 21. Раскрыть содержание и типы стратегий маркетинговых политических кампаний по Ф. Котлеру
- 22. Раскрыть содержание и типы маркетинговых стратегий по Дж. Трауту и Эл. Райсу и сформулировать возможности их адаптация для политического рынка
- 23. Определить цели, способы и направленность стратегического позиционирования «политического товара»

# Примерный перечень вопросов к промежуточной аттестации (зачету)

- 1. Маркетинговые технологии как часть социального процесса в странах «старых» и «новых» демократий
- 2. «Маркетизация» политики в XXI веке: тенденции и перспективы (на материале конкретных актуальных кейсов)
- 3. Особенности строения и источников формирования теоретико-методологической базы политического маркетинга
- 4. Теория политического маркетинга и теория политического маркетинг-менеджмента: специфика предметных полей
- 5. Политический маркетинг-менеджмент в сетевом обществе: своеобразие современных маркетинговых технологий
- 6. Маркетинговые технологии в деятельности российских политических партий: сравнительный анализ
- 7. Стратегии микромаркетинга и кастомизации в парадигме школы взаимоотношений (на материале конкретных актуальных кейсов)
  - 8. Развитие дискурс а политического маркетинга: проблемы и тенденции
  - 9. Масс-маркетинг в современной политике: преимущества и недостатки
- 10. Маркетинг современных отечественных медиа: где лучше размешать политическую рекламу и текущую политическую информацию.

Формой промежуточной аттестации может быть презентация стратегии и тактического плана маркетинговой кампании (по актуальной проблеме современной политики).

Требования к презентации проекта на итоговом занятии.

Презентация осуществляется одним из членов мини-группы, представляющим проект.

Форма представления:

- презентация Power Point
- устная презентация;
- ответы на вопросы.

В них должны быть отражены:

- •концепция проекта,
- состав команды с обоснованием ролей и функций,
- состав и содержание исследований по проекту (с результатами),
- иерархическая структура работ проекта,
- •план-график (Гант-чарт),
- •план управления содержанием, качеством, сроками, ресурсами и рисками проекта,
  - •концепция коммуникативной кампании,
  - •бюджет проекта.

# 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

# 6.1. Список источников и литературы

#### Источники

# Основные:

Бауман 3. Индивидуализированное общество. М.: Логос, 2003.

Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. М.,1975. Гл.1.

Бурдье П. Социология политики. М.: Socio-Logos. 1993.

Бьюкенен Дж. М., Таллок Г. Расчет согласия. Логические основания конституционной демократии // Бьюкенен Дж. М. Сочинения. М.: Таурас Альфа, 1997.

Бьюкенен Дж.М. Границы свободы. Между анархией и Левиафаном // Бьюкенен Дж. М. Сочинения. М.: Таурас Альфа, 1997

Вейнгаст Б. Политические институты с позиций концепции рационального выбора // Политическая наука: новые направления. М., 1999. - с. 181 - 204.

Гуммессон Э. Маркетинг услуг. – Бейкер М. (ред.). Теория маркетинга. СПб.: Питер. 2002.

Дайан А. Маркетинг. // Академия рынка. Маркетинг. М., 1993. С. 78–79.

Дарендорф Р. Дорога к свободе: демократизация и ее проблемы в Восточной Европе. // Вопросы философии. 1990. № 9.

Дарендорф Р. От социального государства к цивилизованному сообществу // Полис. 1993. № 5. С. 31-49.

Доган М. Политическая наука и другие социальные науки. – Гудин Р., 1999.

Друкер П.Ф. Энциклопедия менеджмента. М.; СПб; Киев: Вильямс. 2004.

Дюверже М. Политические партии. Академический проект. 2002.

Инглхарт Р. Постмодерн: меняющиеся ценности и изменяющиеся общества // Полис. 1997. № 4.

Кастельс М. Информационная эпоха. М, 2003

Кастельс М. Расцвет сетевого общества. М., 2005.

Клингеманн Х.-Д. (ред.) Политическая наука: новые направления. М.: Вече. 1999.

Кобьелл К. Виртуозный маркетинг. М.: Альпина Бизнес Букс. 2004.

Кола Д. Политическая социология. М.: Весь Мир, ИНФРА-М. 2001.

Котлер Ф. 2004. Маркетинг менеджмент. СПб.: Питер.

Котлер Ф. Основы маркетинга. М., 1993.

Крозье М. Современное государство — скромное государство // Свободная мысль. 1993. № 11.

Луман Н. Медиа коммуникации. М., 2005.

Маркузе Г. Одномерный человек. М., 1994.

# Дополнительные:

Олсон М. Логика коллективных действий. Общественные блага и теория групп. М.: Фонд экономической инициативы, 1995. С.23-94.

Олсон М. Логика коллективных действий в обществах советского типа // Экономика и организация промышленного производства. 1992. № 6. С.3-14.

Олсон М. Роль нравственности и побудительных мотивов в обществе //Вопросы экономики. 1993. № 8. С.28-31.Фармер М. Рациональный выбор: теория и практика // Полис. 1994. № 3.

Плассер Ф., Плассер Г. Мировая практика проведения политических кампаний: анализ деятельности профессионалов и их опыта. – М.: Вейсл, 2005. 416с. Пшизова С.Н. 2007. Политика как бизнес: российская версия. Полис, № 2-3.

Пшизова С.Н. 2009. От "гражданского общества" к "сообществу потребителей": политический консьюмеризм в сравнительной перспективе. // Полис, № 1-2.

Путнам Р. Боулинг в одиночку: Крах и возрождение американского общества. М., 2000.

Пфеффер Дж. Власть и влияние. Политика и управление в организациях. – М.: Вильямс, 2007. 512c.

Рациональный выбор в политике и управлении /Под ред. Сморгунова Л. СПб., 2008.

Рейнгольд Г. Умная толпа. М., 2001.

Рейнгольд Г. Хроника умнеющей толпы. М., 2005

Сегела Ж. Как продать вождя. М., 2004.

Траут Дж., Райс Эл. Маркетинг: это война. М., 2008.

Тоффлер Э. Третья волна. // США. 1982. С. 7-10.

Хабермас Ю. Моральное сознание и коммуникативное действие. СПб., 1999.

Хабермас Ю. Демократия. Разум. Нравственность. М., 1992.

Хабермас Ю. Понятие индивидуальности.// О человеческом в человеке. М., 1991.

Хабермас Ю. Модерн незавершенный проект. // Вопросы философии. 1991. № 4.

Холл Т. Эффективная машина продаж. М. :Альпина букс..2012.

Шмитт К. Государство и политическая форма. М.: Издательский дом ГУ-ВШЭ, 2010 Фармер М. Рациональный выбор: теория и практика // Полис. 2004. № 3. С.21-53.

Фуко М. Порядок дискурса // Фуко М. Воля к истине: по ту сторону знания, власти и сексуальности. М., 1999.

Эггертссон Т. Экономическое поведение и институты. М.: Дело, 2001. Гл. 1. С. 17-46.

Эрроу К. Дж. Социальный, выбор и индивидуальные ценности. М., 2004. С.18-49.

Эрроу К. Дж. Коллективный выбор и индивидуальные ценности. М.: Изд. Дом ГУ ВШЭ, 2005.

#### ЛИТЕРАТУРА

#### Основная:

Учебники и учебные пособия

Государственная политика и управление. Уч. пособие под. Ред. Л.В. Сморгунова. СПб., 2008.

Морозова Е.В. Политический рынок и политический маркетинг: концепции, модели, технологии. М.: РОССПЭН. 1999.

Недяк И.Л. Политический маркетинг. Основы теории. М.: Весь мир. 2008.

Нуреев Р.М. Теории общественного выбора: Курс лекций. М.: ВШЭ, 2007.

Ольшанский Д.В. Политический консалтинг. СПб: Питер, 2005. 448с.

Основы практического фандрейзинга. Сост. В.А. Савин. М.: АНО «Учебнометодический центр РОКК», 2002.

Полковников А.В., Дубовик М.Ф. Управление проектами: Полный курс МВА. М.: Эксмо, 2011.

Пушкарева Г.В. Политический менеджмент. Учебное пособие. М.: Дело, 2002. 400с.

Ситников А.П., Огарь И.В., Бахвалова Н.С. Политический консалтинг. Учебник. М.: ИД ГУ-ВШЭ, 2004. 624с.

Якимец В.Н. Фандрайзинг. Учебно-методическое пособие. М.: ГУУ, 2008.

# Монографии и научные статьи:

Иванова С.В. О политическом проектировании и проектной деятельности в сфере политики // Пространство и время», 2011, №1, С. 188-193.

Лакк Д. Основы управления проектами. М: Наука, 2008 (Гл.1-5).

Макарычев А. Принципы и параметры общественного выбора // Полис. 2009. № 4. С.184-186.

Мизес Л. Индивид, рынок и правовое государство. СПб.: Пневма, 2009. Гл.2.

Сооляттэ А.Ю. Управление проектами: методология, технологии, практика. М., 2012.

Рациональный выбор в политике и управлении /Под ред. Сморгунова Л. СПб., 2008.

#### Дополнительная:

Афанасьев М.Н. Поведение избирателей и электоральная политика в России. // Полис. 1995. № 3;

Бодунген А. На пути к успешному фандрайзингу. Финансирование проектов некоммерческих и благотворительных организаций. М.: CAF Российское представительство, 1995.

Бузин А.Ю. Административные избирательные технологии: московская практика. – М.: Центр «Панорама», 2006. 192с.

Дьякова Е.Г. Массовая политическая коммуникация в теории установления повестки дня: от эффекта к процессу // Полис. 2003. № 3

Ильясов Ф.Н. Политический маркетинг. Искусство и наука побеждать на выборах. - М.: ИМА-пресс, 2000. - 200с.

Ильясов Ф.Н. Политический маркетинг, или Как «продать» вождя. // Полис. 1997. № 5. С. 71-98.

Куртов А., Каган М. Охота на дракона: Размышления о выборах и политическом консультировании. – М.: ИД ГУ-ВШЭ, 2002. 313с.

Лобанов В. Маркетинг в государственном управлении // Проблемы теории и практики управления. 2004. № 4.

Малкин Е., Сучков Е. Политические технологии. - М.: Русская панорама, 2006. 680с.

Малкин Е., Сучков Е. Основы избирательных технологий и партийного строительства. – М.: Русская панорама, 2003. 480c.

Недяк И.Л. Политическаий маркетинг: особенности развития научноисследовательского направления // Полис. 2010. № 3. С.144-155.

Политическое консультирование. Сборник психологических пособий для политиков / под ред. Егоровой-Гантман Е., Минтусова И. – М.: Николо-Медиа, 2002. 472с.

Хелдман К. Профессиональное управление проектом. М: Бином, 2007. С.45-140.

Шестопал Е.Б., Новикова-Грунд М.В. Восприятие образов двенадцати ведущих политиков России (Психологический и лингвистический анализ) // Полис. 1996. № 5.

Шестопал Е.Б. Образ власти в России: желания и реальность (Политико-психологический анализ). // Полис. 1995. № 4;

# Словари и справочники:

Политологический словарь. / Под ред. проф. В.Ф. Халипова. – М., 1995. С. 81.

Справочник по политическому консультированию / под ред. Перлматтера Д.Д. — М.: ИМИДЖ-Контакт/ Инфра-М., 2002. 330с.

# 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

# Интернет-ресурсы

Сервер органов государственной власти Российской Федерации - http://www.rsnet.ru

Центральная избирательная комиссия Российской Федерации - http://www.cikrf.ru/

Международный фонд избирательных систем (Россия) -http://www. ifes.ru

Центральная избирательная комиссия Российской федерации - http://www.fci.ru

www.president.kremlin.ru - Официальный сайт Президента РФ

www.rsnet.ru - Официальная Россия - сервер органов государственной власти РФ

www.prezident.ru - Официальный блог ПРЕЗИДЕНТ.РУ

www.duma.gov.ru - Официальный сайт Государственной Думы РФ

www.mos.ru - Сайт мэрии г. Москвы

www.rapn.ru – Российская ассоциация политической науки

www.soiuzpolitolog.ru- сайт Национального Союза Политологов;

www.edinros.ru - Единая Россия

www.yabloko.ru – Российская объединенная демократическая партия Яблоко

www.kprf.ru – ΚΠΡΦ

www.ldpr.ru - ЛДПР

www.spravedlivo.ru – Справедливая Россия

www.patriot-rus.ru – Патриоты России

http://www.pravoedelo.ru – Правое дело

www.golos.org - "Голос": Ассоциация некоммерческих организаций в защиту прав избирателей.

www.nikkolom.ru/book\_PK.htm - Электронная книга "Политический консультант в российских избирательных кампаниях"

www.cpt.ru - Центр политических технологий

www.indem.ru - Фонд ИНДЕМ

www.rfsv.ru - Российский Фонд Свободных Выборов

www.fep.ru - Фонд эффективной политики

www.asi.org.ru - Агентство социальной информации.

www.vibory.ru - Независимый институт выборов

www.roiip.ru - Российский общественный институт избирательного права

Аналитический центр Юрия Левады - http://www.levada.ru

Центр социального прогнозирования и маркетинга - http://www.fsheregi.ru/

Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) -

# http://wciom.ru/

Фонд "Политика" - http://www.polity.ru/

Институт общественного проектирования - http://www.inop.ru

Институт Ближнего Востока - http://www.iimes.ru/

Институт мировых ресурсов - http://www.wri.org

Институт современного развития - http://www.riocenter.ru

Институт стратегических оценок и анализа - http://www.isoa.ru

Исследовательская группа "РОМИР" - http://www.romir.ru/

Московский центр Карнеги - http://www.carnegie.ru/ru

Центр Европейской безопасности - http://www.europeansecurity.ru

Центр политических исследований России (ПИР-Центр) -

# http://www.pircenter.org/

Центр политической конъюнктуры России - http://www.ancentr.ru/

Центр стратегических разработок - http://www.csr.ru

Фонд "Единство во имя России" - http://www.fondedin.ru

Фонд "Либеральная миссия" - http://www.liberal.ru/

Фонд "Общественное мнение" - http://www.fom.ru/

Фонд "ИНДЕМ" - http://www.indem.ru

База данных статей, выступлений на семинарах, материалов научных конференций -http://www.ssrn.com/

Информационная площадка Международного института политической экспертизы (МИПЭ) -http://www.stratagema.org/

Аналитика и статистика Всемирного банка - http://econ.worldbank.org

Журнал "Международные процессы" - http://www.intertrends.ru

Журнал "Эксперт" - http://www.expert.ru/

Журнал "Экономическая социология" - http://ecsoc.hse.ru/

Журнал "Foreign Policy in Focus" - http://www.fpif.org/

Журнал "Global Issues" - http://www.globalissues.org/

Англоязычный архив статей из научных журналов по различным отраслям знаний JSTOR -http://www.jstor.org/

База данных по политическим наукам электронного издательства ProQuest CSA - http://www.proquest.co.uk/en-UK/

База данных Parline о парламентах стран мира - http://www.ipu.org/parline-e/parlinesearch.asp

База данных ЦРУ (по странам) - https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/

Сайт об информационных войнах - http://www.infowar.com/

Межуниверситетский консорциум по политическим и социальным исследованиям (база данных исследований в области социологии) - http://www.icpsr.umich.edu

Информационное агентство "Росбизнесконсалтинг" - http://www.rbc.ru/

Конституции РФ и зарубежных государств - http://www.constitution.garant.ru/

Научная электронная библиотека - http://www.elibrary.ru

Справочник Election Guide по результатам выборов в странах мира - http://www.electionguide.org

Теория игр: примеры и задачи - http://www.gametheory.net/

# Перечень БД и ИСС

No	Наименование			
$\Pi/\Pi$				
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках			
	национальной подписки в 2020 г.			
	Web of Science			
	Scopus			
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной			
	подписки в 2020 г.			
	Журналы Cambridge University Press			
	ProQuest Dissertation & Theses Global			
	SAGE Journals			
	Журналы Taylor and Francis			
3	Профессиональные полнотекстовые БД			
	JSTOR			
	Издания по общественным и гуманитарным наукам			
	Электронная библиотека Grebennikon.ru			
4	Компьютерные справочные правовые системы			
	Консультант Плюс,			
	Гарант			

# 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При проведении занятий используется аудитория, оборудованная проектором для отображения презентаций. Кроме того, при проведении лекций и практических занятий необходим компьютер с установленным на нем браузером и программным обеспечением для демонстрации презентаций (Power Point и др.).

Также должен быть предоставлен доступ к фондам научной библиотеки РГГУ и других библиотек. При подготовке студентов к лекциям и практическим занятиям предусмотрена возможность их работы в библиотеке университета в электронной библиотеке (Медиатека) и компьютерных классах с открытым доступом в глобальную сеть Интернет.

# Состав программного обеспечения (ПО)

№п	Наименование ПО	Производитель	Способ
$/\Pi$			распространения
			(лицензионное или
			свободно
			распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	SPSS Statisctics 22	IBM	лицензионное
5	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
6	SPSS Statisctics 25	IBM	лицензионное
7	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
8	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
9	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
10	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
11	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
12	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
13	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
14	Zoom	Zoom	лицензионное

# 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
  - для глухих и слабослышащих:
- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
  - для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
  - для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
    - передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
    - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

# 9. Методические материалы

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

# 9.1. Планы практических (семинарских) занятий Семинар 1. Основы общей теории маркетинга

Вопросы для собеседования:

- 1. Классические концепции маркетинга. Концепции Ф. Котлера, Маузера, Дайана и др.
- 2. Выявление и анализ основных терминов и понятий предметной области («рынок», «потребитель», «сделка», «сегментация», «позиционирование», «продвижение» и др.)
- 3. Определение маркентинга как научной дисциплины и сферы профессиональной деятельности.
- 4. Современные концепции маркетинга. Дж. Траут, Эл. Райс и их вклад в развитие современного маркетинга. Концепции интегрированных маркетинговых коммуникаций.

Материалы и задания для подготовки:

Проанализируйте приведенные понятия и определения, дополнив цепочку понятий самостоятельно. Выявите основные подходы и критерии выделения маркетинга в особую профессиональную сферу.

Маркетинг, не только технологией влияния, но и, «совокупность теорий и методов» (Д. Линдон).

Понятие «маркетинговый микс: Маркетинг «интегрирует всю информацию, характеризующую рыночные силы (отношение и поведение потребителей, влияние конкуренции), так и действия, которые могут быть предприняты (реклама придание товарного вида, цена)" (Н. Борден).

«Видовое отличие маркетинга состоит в том, чтобы понять, как сделки разрабатываются, стимулируются, продвигаются и оцениваются». (Ф. Котлер).

# Источники

### Основные:

Дайан А. Маркетинг. // Академия рынка. Маркетинг. – М., 1993.

Котлер Ф. Основы маркетинга. М., 1993.

Рациональный выбор в политике и управлении /Под ред. Сморгунова Л. СПб., 2008.

Траут Дж., Райс Эл. Маркетинг: это война. М., 2008.

# Дополнительные:

Kotler Ph. Marketing Management. – Paris, 1972. P. 14-22.

Kotler Ph. Marketing for Non-Profit Organisations. – Englewood Cliffs, 1975.

Borden N.H. Note on the Concept of Marketing-Mix. // Harvard Business Review. – 1975, April.

# Семинар 2-3. Политический маркетинг как междисциплинарная область и субдисциплина. Концепции политического маркетинга (4 часа)

Вопросы для собеседования:

- 1. Становление политического маркетинга как самостоятельного вида деятельности и предметной области:
  - общие теории маркетинга,
  - теории общественного выбора,
  - теории рационального выбора,
  - социологические, политологические, экономические концепции и подходы,
- концепции «политического поля» (П. Бурдье), «публичной сферы» (Ю. Хабермас), американских исследователей (Р. Глик, Д. Ниммо, Д. Линдон).
- 2. Выявление и анализ основных терминов и понятий предметной области («политический рынок», «политический товар», и др.), специфика применения понятий общего маркетинга для сферы политического.
- 3. Политические практики применения маркетинговых технологий как основа формирования теоретических концепций. Практико-ориентированный характер концепций политического маркетинга (Д. Наполитан, Ж. Сегела, М. Бонгран).
- 4. Определение политического маркетинга как научной дисциплины и сферы профессиональной деятельности.
- 5. Современные концепции политического маркетинга. Интегрированные маркетинговые коммуникации в политике: понятие и содержание (Н. Борден).

Материалы для подготовки и задания к ним:

Концептуальные подходы

«Политическое поле» — это «место, где в конкурентной борьбе между агентами, которые оказываются в нее втянутыми, рождается политическая продукция — проблемы, программы, анализы, комментарии, концепции, события, из которых и должны выбирать обычные граждане, низведенные до положения «потребителей»» (Пьер Бурдье).

Концепция «публичной сферы» (Ю. Хабермас)

#### Концептуальная работа с основными терминами и определениями:

«Политический маркетинг, — это совокупность технических приемов, используемых для того, чтобы вывести конкретного кандидата на его потенциальный электорат; сделать этого кандидата известным максимальному числу избирателей (как всем вместе, так и каждому в отдельности); обозначить разницу между ним и его конкурентами; используя минимум средств, завоевать в ходе избирательной кампании необходимое число голосов» (Мишель Бонгран).

«Маркетингом применительно к такому виду "товара", как политический лидер – является "основанная на изучении электората система оптимизации значимых характеристик кандидата (внешность, манеры, публичное поведение, программы) и информационного воздействия на целевую аудиторию, направленная на получение максимального числа голосов избирателей для данного лидер» (Ф.Н. Ильясов).

«Ныне маркетинг привлекает к себе интерес и со стороны некоммерческих организаций типа университетов, лечебных учреждений, силовых структур, учреждений культуры». (Ф. Котлер).

«Хотя маркетинг политический и маркетинг коммерческий несколько отличаются друг от друга, то общее, что у них имеется, достаточно велико, чтобы оправдать заинтересованность первого в инструментарии второго» (Ф. Котлер).

Политический маркетинг — это «разновидность политической технологии, представляющая собой комплексную систему методов и приемов целенаправленного воздействия на различные социальные, национальные общности и группы...» (Политологический словарь под редакцией В.Ф. Халипова).

«Поведение правительства может быть приравнено к аукционным торгам, политики и бюрократы могут быть сравнены с аукционщиками, которые набивают цену один перед другим. В выигрыше – потребитель-гражданин» (Ричард Вагнер).

«Проблемы государства... по сути своей не отличаются от проблем предприятия. Маркетингом можно заниматься и в политике». (М. Блестен-Бланше).

Политический маркетинг как «технология оказания влияния на массовое поведение». Два основных метода воздействия политического маркетинга:

- «убеждающая коммуникация», имеющая цель изменить поведение людей;
- приспособление «продукта» к сложившимся моделям поведения (например, посредством размещения «продукта» там, где его легко найти и «потребить»). (Г. Маузер),

«Особой разновидностью маркетинга является маркетинг социальный — он практикуется общественными организациями и не преследует целей, связанных с обладанием политической властью». (Морозова)

«Рынок политики – один из наименее свободных рынков, причем свобода выбора ограничена не для всех его участников, а, главным образом, для потребителей – граждан, избирателей». (П. Бурдье).

Маркетинговая проблема позиционирования: значимость политической искушенности, «позволяющей игроку точно ориентироваться пространстве существующих или потенциальных позиций, улавливать диспозицию тех, кто уже определился, прогнозировать возможные и невозможные изменения тактики держателей различных политических позиций». «Чутье» позволяет предвидеть позиционирование соперников, делает всех игроков предсказуемыми и надежными партнерами, играющими «без сюрпризов и шулерства ту роль, которая предписана структурой игрового пространства». (П. Бурдье).

На втором занятии проводится блиц-контрольная работа.

#### Источники

#### Основные:

Бьюкенен Дж. М., Таллок Г. Расчет согласия. Логические основания конституционной демократии // Бьюкенен Дж. М. Сочинения. М.: Таурас Альфа, 1997.

Вейнгаст Б. Политические институты с позиций концепции рационального выбора // Политическая наука: новые направления. М., 1999. - с. 181 - 204.

Дарендорф Р. От социального государства к цивилизованному сообществу // Полис. 1993. № 5. С. 31-49.

Котлер Ф. Основы маркетинга. М., 1993.

Олсон М. Логика коллективных действий. Общественные блага и теория групп. М.: Фонд экономической инициативы, 1995. С.23-94.

Рациональный выбор в политике и управлении /Под ред. Сморгунова Л. СПб., 2008. Траут Дж., Райс Эл. Маркетинг: это война. М., 2008.

Хабермас Ю. Моральное сознание и коммуникативное действие. СПб., 1999.

Эрроу К. Дж. Коллективный выбор и индивидуальные ценности. М.: Изд. Дом ГУ ВШЭ, 2005.

#### Дополнительные:

Бауман 3. Индивидуализированное общество. М.: Логос, 2003.

Бьюкенен Дж.М. Границы свободы. Между анархией и Левиафаном // Бьюкенен Дж. М. Сочинения. М.: Таурас Альфа, 1997.

Инглхарт Р. Постмодерн: меняющиеся ценности и изменяющиеся общества // Полис. 1997. № 4.

Олсон М. Роль нравственности и побудительных мотивов в обществе //Вопросы экономики. 1993. № 8. С.28-31.Фармер М. Рациональный выбор: теория и практика // Полис. 1994. № 3.

Рейнгольд Г. Хроника умнеющей толпы. М., 2005

Сегела Ж. Как продать вождя. М., 2004.

Хабермас Ю. Демократия. Разум. Нравственность. М., 1992.

Фармер М. Рациональный выбор: теория и практика // Полис. 2004. № 3. С.21-53.

Эггертссон Т. Экономическое поведение и институты. М.: Дело, 2001. Гл. 1. С. 17-46.

Эрроу К. Дж. Социальный, выбор и индивидуальные ценности. М., 2004. С.18-49.

### Литература

#### Основная:

Учебники и учебные пособия:

Нуреев Р.М. Теории общественного выбора: Курс лекций. М.: ВШЭ, 2007.

Литература на иностранных языках:

Bongrand M. Splendeurs et miseres de la politique. – Paris, 1986.

Bongrand M. Le marketing politique. – Paris, 1986.

Napolitan J. The Election Game and How to Win It. – New York, 1972;

Seguela J. C'est gai. – Paris, 1990.

Seguela J. Le voie au-dessus d'un nid de cocos. – Paris, 1992.

David D., Quintric J.M., Schroeder H.-Ch. Le marketing politique. – Paris, 1978.

Lindon D., Weill P. Le choix d'un depute. Un modele explicatif du cornportement electoral. – Paris, 1974.

Lindon D. Marketing politique et social. – Paris, 1976.

Luntz F.I. Candidates, Consultants and Campaigns. – Oxford, 1988.

Mauser G. Political Marketing. – New York, 1983.

Noir M. Russir ime campagne electorale: suivre tin exemple americain? – Paris, 1977.

Sabato L. The Rise of Political Consultants: New Ways of Winning Elections. – New York, 1981.

# Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

База данных по политическим наукам электронного издательства ProQuest CSA - http://www.proquest.co.uk/en-UK/

Сайт об информационных войнах - http://www.infowar.com/

Научная электронная библиотека - http://www.elibrary.ru

Теория игр: примеры и задачи - http://www.gametheory.net/

# Семинар 4-5. Методы маркетинговых исследований и их применение для исследования политического поля (4 часа)

Вопросы для собеседования:

- 1. Цели, задачи, методы и инструменты маркетинговых исследований. Кабинетные и «полевые» исследования: цели, содержание. SWAT, ETICS и др типы анализа в политическом маркетинге.
  - 2. Схема маркетингового исследования.

#### Задания:

- 1. Подготовьте аналитическую справку, в которой охарактеризуйте современный российский «политический рынок» и приемы его изучения по следующей схеме:
- приемы, способы, инструменты, основные этапы изучения и сегментации политического рынка;
  - основные категории «потребителей» «политических товаров» и услуг;
- схема описания конкретной проблемы (по выбору студента) дескриптивная модель (объяснение причин возникновения проблемы), (экспликативная модель); сегментация рынка;
- выбор, обоснование выбора целевой аудитории, анализ основных мотиваторов аудитории;
  - обоснование методов в зависимости от целей маркетингового исследования.

# <u>Литература</u>

#### Основная:

Учебники и учебные пособия:

Государственная политика и управление. Уч. пособие под. Ред. Л.В. Сморгунова. СПб., 2008.

Нуреев Р.М. Теории общественного выбора: Курс лекций. М.: ВШЭ, 2007.

Монографии и научные статьи

Иванова С.В. О политическом проектировании и проектной деятельности в сфере политики // Пространство и время», 2011, №1, С. 188-193.

Макарычев А. Принципы и параметры общественного выбора // Полис. 2009. № 4. С.184-186.

Рациональный выбор в политике и управлении /Под ред. Сморгунова Л. СПб., 2008.

# Дополнительная:

Ильясов Ф.Н. Политический маркетинг. Искусство и наука побеждать на выборах. - М.: ИМА-пресс, 2000. - 200с.

Ильясов Ф.Н. Политический маркетинг, или Как «продать» вождя. // Полис. 1997. № 5. С. 71-98.

# Семинар 6-7. Стратегии политического маркетинга (4 часа)

Вопросы для собеседования:

- 1. Стратегия маркетинговых политических кампаний: содержание и типы. Стратегическое позиционирование «политического товара» и его цели.
- 2. Типология маркетинговых стратегий по  $\Phi$ . Котлеру и их адаптация для политического рынка.
- 3. Типы маркетинговых стратегий по Дж. Трауту и Эл. Райсу и их адаптация для политического рынка
- 4. Исследования П. Лазарсфельда о влиянии «вмешивающихся факторов» на поведение избирателей.

#### Практикум 1.

Оборудование: компьютер, проектор, флип-чарты (доска)

- 1. Презентация и обсуждение достоинств и недостатков проанализированных стратегий, их соответствие типу кампании
  - 2. Корректировка кампании в соответствии с ее типом,
  - 3. Презентация стратегии с учетом корректировок, их обоснование.

Для выполнения этого задания группа подразделяется на команды по 5 - 8 человек. Задача команд — распределить роли в команде, внести корректировки и представить презентацию проекта кампании, включающего тактический план кампании (в форме Гантчарта) и ее бюджет.

4. Конкурсный отбор проекта-победителя по результатам презентации (голосование).

#### Задания для подготовки:

- Проанализировать теоретико-методологические подходы Ф. Котлера к типологизации маркетинговых стратегий.
- Выявить актуальные маркетинговые политические стратегии (государственный, муниципальный, общественно-политический сектор) и определить их тип по классификации Ф. Котлера.
- Подготовить аналитическую справку в формате презентации, в которой оценить избранную стратегию с точки зрения типологизации Ф. Котлера и предложить ключевые направления усилий кампании.

# Практикум 2.

Оборудование: компьютер, проектор, флип-чарты (доска)

- 1. Презентация и обсуждение достоинств и недостатков проанализированных стратегий, их соответствие типу кампании
  - 2. Корректировка кампании в соответствии с ее типом,
  - 3. Презентация стратегии с учетом корректировок, их обоснование.

Для выполнения этого задания группа подразделяется на команды по 5-8 человек. Задача команд — распределить роли в команде, внести корректировки и представить презентацию проекта кампании, включающего тактический план кампании (в форме Гантчарта) и ее бюджет.

4. Конкурсный отбор проекта-победителя по результатам презентации (голосование).

#### Задания для подготовки:

- Проанализировать теоретико-методологические подходы Дж. Траута и Эл. Райса к типологизации маркетинговых стратегий.
- Выявить актуальные маркетинговые политические стратегии (государственный, муниципальный, общественно-политический сектор) и определить их тип по классификации Дж. Траута и Эл. Райса.
- Подготовить аналитическую справку в формате презентации, в которой оценить избранную стратегию с точки зрения типологизации Дж. Траута и Эл.Райса и предложить ключевые направления усилий кампании в типологии «маркетингового квадрата» (положение политического актора на рынке, выбор типа стратегии). Стратегия лидера. Стратегия «второго» игрока. Стратегия «партизанской войны».

Роль имиджа «политического товара», ценностей и мотиваций населения, СМИ и других факторов в выборе стратегии и тактики маркетинговой кампании. Исследования П. Лазарсфельда о влиянии «вмешивающихся факторов» на поведение избирателей. Ограниченность теории рационального выбора в политических решениях избирателей (понятие «голосовательное решение»).

Стратегическое позиционирование «политического товара» и его цели. Стратегическое позиционирование как соотнесение имиджа (кандидата, лидера) с представлениями электората о желаемом (приемлемом) кандидате, политической силе; способ сравнения имиджа политика с имиджем соперника; способ анализа плюсов и

минусов альтернативных позиций; способ выбора наиболее выгодных альтернатив для позиционирования кандидата (партии, движения и др.).

«Фокусировка» маркетинговой политической кампании: способы и направленность. Этапы стратегического позиционирования.

Первый этап — идентификация соревнования. Цель: заявление позиции кандидата. Содержание этапа: ранжирование предпочтений и оценок избирателей относительно желательных или приемлемых кандидатов. Метод: Интервьюирование репрезентативной группы избирателей.

Второй этап — моделирование предпочтений избирателей. Цель — анализ способов классификации кандидатов (партий, движений, акторов и др.) избирателями (критерии), выявление предпочтительных для избирателя черт и характеристик кандидата (др. политических акторов). Содержание этапа: выдвижение гипотез для позиционирования «политического товара». Метод: кабинетные исследование, опросы, анкетирование, фокус-группы, контент-анализ СМИ (в том числе социальных медиа); построение пространственных (многомерных, многоступенчатых) моделей (родственные позиции кандидатов располагаются рядом, несхожие — вдалеке друг от друга).

Третий этап - моделирование рамок соревнования. Цель: определение предпочтения избирателей, выявление границ соревновательного поля. Содержание: тестирование ранее выдвинутых гипотез относительно того, какие кандидаты оспаривают друг у друга голоса одного и того же сегмента политического рынка, какие проблемные сюжеты имеют определяющее значение для позиционирования кандидатов. Метод: интервью самой многочисленной группы из той же выборки избирателей.

Четвертый этап. Цель: рассмотрение альтернативных вариантов стратегии кампании (определение воздействия на избирателей позиции, занятой каждой из участвующих сторон; возможное вступление в борьбу какой-нибудь новой фигуры; диапазон изменчивости палитры возможных стратегических решений, из которой и надо черпать конструктивные элементы для формирования имиджа кандидата). Содержание: эксперимент с «прокруткой» альтернативных путей позиционирования своего кандидата (партии).

# Источники

#### Основные:

Котлер Ф. Основы маркетинга. М., 1993.

Плассер  $\Phi$ ., Плассер  $\Gamma$ . Мировая практика проведения политических кампаний: анализ деятельности профессионалов и их опыта. – М.: Вейсл, 2005. 416с.

Траут Дж., Райс Эл. Маркетинг: это война. М., 2008.

### Дополнительные:

Рациональный выбор в политике и управлении / Под ред. Сморгунова Л. СПб., 2008. Рейнгольд Г. Умная толпа. М., 2001.

Рейнгольд Г. Хроника умнеющей толпы. М., 2005

Холл Т. Эффективная машина продаж. М.: Альпина букс, 2012.

#### Литература

#### Основная:

Учебники и учебные пособия

Государственная политика и управление. / Уч. пособие под. Ред. Л.В. Сморгунова. СПб., 2008.

Нуреев Р.М. Теории общественного выбора: Курс лекций. М.: ВШЭ, 2007.

Монографии и научные статьи

Иванова С.В. О политическом проектировании и проектной деятельности в сфере политики // Пространство и время», 2011, №1, С. 188-193.

Макарычев А. Принципы и параметры общественного выбора // Полис. 2009. № 4. С.184-186.

Рациональный выбор в политике и управлении /Под ред. Сморгунова Л. СПб., 2008. Дополнительная

Ильясов Ф.Н. Политический маркетинг. Искусство и наука побеждать на выборах. - М.: ИМА-пресс, 2000. - 200с.

Ильясов Ф.Н. Политический маркетинг, или Как «продать» вождя. // Полис. 1997. № 5. С. 71-98.

# Монографии и научные статьи:

Иванова С.В. О политическом проектировании и проектной деятельности в сфере политики // Пространство и время», 2011, №1, С. 188-193.

Лакк Д. Основы управления проектами. М: Наука, 2008 (Гл.1-5).

Сооляттэ А.Ю. Управление проектами: методология, технологии, практика. М., 2012.

# Дополнительная:

Дьякова Е.Г. Массовая политическая коммуникация в теории установления повестки дня: от эффекта к процессу // Полис. 2003. № 3

Ильясов Ф.Н. Политический маркетинг. Искусство и наука побеждать на выборах. - М.: ИМА-пресс, 2000. - 200с.

Ильясов Ф.Н. Политический маркетинг, или Как «продать» вождя. // Полис. 1997. № 5. С. 71-98.

# Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Сервер органов государственной власти Российской Федерации - http://www.rsnet.ru www.president.kremlin.ru - Официальный сайт Президента Р $\Phi$ 

www.rsnet.ru - Официальная Россия - сервер органов государственной власти РФ

www.prezident.ru - Официальный блог ПРЕЗИДЕНТ.РУ

www.duma.gov.ru - Официальный сайт Государственной Думы РФ

www.mos.ru - Сайт мэрии г. Москвы

www.rapn.ru – Российская ассоциация политической науки

www.indem.ru - Фонд ИНДЕМ

www.rfsv.ru - Российский Фонд Свободных Выборов

www.fep.ru - Фонд эффективной политики

www.asi.org.ru - Агентство социальной информации.

www.vibory.ru - Независимый институт выборов

www.roiip.ru - Российский общественный институт избирательного права

Аналитический центр Юрия Левады - http://www.levada.ru

Центр социального прогнозирования и маркетинга - http://www.fsheregi.ru/

Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) - http://wciom.ru/

Фонд "Политика" - http://www.polity.ru/

Институт общественного проектирования - http://www.inop.ru

Институт стратегических оценок и анализа - http://www.isoa.ru

Исследовательская группа "РОМИР" - http://www.romir.ru/

Московский центр Карнеги - http://www.carnegie.ru/ru

Центр Европейской безопасности - http://www.europeansecurity.ru

Центр политических исследований России (ПИР-Центр) - http://www.pircenter.org/

Центр политической конъюнктуры России - http://www.ancentr.ru/

Центр стратегических разработок - http://www.csr.ru

Фонд "Общественное мнение" - http://www.fom.ru/

Фонд "ИНДЕМ" - http://www.indem.ru

Журнал "Эксперт" - http://www.expert.ru/

База данных по политическим наукам электронного издательства ProQuest CSA - http://www.proquest.co.uk/en-UK/

Сайт об информационных войнах - http://www.infowar.com/

Информационное агентство "Росбизнесконсалтинг" - http://www.rbc.ru/

# Семинар 8-9. Технологии проведения маркетинговых политических кампаний (управление кампаниями) (4 часа)

План семинарского занятия 1 (практикум). Технологии политического маркетинга в государственном и муниципальном управлении

Оборудование: компьютер, проектор, флип-чарты (доска)

- 1. Презентация и обсуждение достоинств и недостатков проанализированных кампаний в сфере государственного и муниципального управления.
- 2. Презентация, обсуждение и отбор наиболее интересных кейсов, избранных студентами.
- 3. Разработка и презентация стратегии и тактики (схемы) маркетинговой кампании по избранному кейсу, выбор и обоснование маркетинговых инструментов, типов и характера предварительного исследования, специфику кампании в социальных медиа.

Для выполнения этого задания группа подразделяется на команды по 5-8 человек. Задача команд — распределить роли в команде, провести исследования, подготовить и представить презентацию проекта кампании, включающего тактический план кампании (в форме Гант-чарта) и ее бюджет.

4. Конкурсный отбор проекта-победителя по результатам презентации (голосование).

#### Задания для подготовки:

- Выявить и проанализировать актуальные примеры использования технологий маркетинга в государственном и муниципальном управлении современной России (подготовить аналитическую справку в формате презентации, в которой отразить цели кампании, характеристику продвигаемого «политического продукта», схему кампании, ее основные этапы, целевые аудитории, методы и инструменты, оценить эффективность).
- Выявить актуальные политические проекты в общественно-политической сфере (создание партий, формирование имиджа политических лидеров, протестные кампании и др.), требующие применения маркетинговых усилий и подготовить аналитическую справку в формате презентации, в которой отразить характеристику продвигаемого «политического продукта», схему и тип кампании, ее основные этапы, методы и инструменты, оценить эффективность.

План семинарского занятия 2 (практикум). Тема: Технологии политического маркетинга в общественно-политическом секторе.

Оборудование: компьютер, проектор, флип-чарты (доска)

- 1. Презентация и обсуждение достоинств и недостатков проанализированных кампаний.
- 2. Презентация, обсуждение и отбор наиболее интересных кейсов, избранных студентами.
- 3. Разработка и презентация стратегии и тактики (схемы) маркетинговой кампании по избранному кейсу, выбор и обоснование маркетинговых инструментов, типов и характера предварительного исследования. специфику кампании в социальных медиа.

Для выполнения этого задания группа подразделяется на команды по 5-8 человек. Задача команд — распределить роли в команде, провести исследования, подготовить и представить презентацию проекта кампании, включающего тактический план кампании (в форме Гант-чарта) и ее бюджет.

4. Конкурсный отбор проекта-победителя по результатам презентации (голосование).

#### Задания для подготовки:

- Выявить и проанализировать актуальные примеры использования технологий маркетинга в общественно-политическом секторе современной России и подготовить аналитическую справку в формате презентации, в которой отразить цели и тип кампании, характеристику продвигаемого «политического продукта», схему кампании, ее основные этапы, методы и инструменты, оценить эффективность;
- Выявить актуальные политические проекты в общественно-политической сфере (создание партий, формирование имиджа политических лидеров, протестные кампании и др.), требующие применения маркетинговых усилий и подготовить аналитическую справку в формате презентации, в которой отразить характеристику продвигаемого «политического продукта», схему кампании, ее основные этапы, методы и инструменты, оценить эффективность.

### Источники

#### Основные:

Котлер Ф. Основы маркетинга. М., 1993.

Плассер Ф., Плассер Г. Мировая практика проведения политических кампаний: анализ деятельности профессионалов и их опыта. – М.: Вейсл, 2005. 416с.

Траут Дж., Райс Эл. Маркетинг: это война. М., 2008.

# Дополнительные:

Рациональный выбор в политике и управлении /Под ред. Сморгунова Л. СПб., 2008.

Рейнгольд Г. Умная толпа. М., 2001.

Рейнгольд Г. Хроника умнеющей толпы. М., 2005

Холл Т. Эффективная машина продаж. М.: Альпина букс, 2012.

# <u>Литература</u>

#### Основная:

Учебники и учебные пособия:

Государственная политика и управление. Уч. пособие под. Ред. Л.В. Сморгунова. СПб., 2008.

Нуреев Р.М. Теории общественного выбора: Курс лекций. М.: ВШЭ, 2007.

# Монографии и научные статьи:

Иванова С.В. О политическом проектировании и проектной деятельности в сфере политики // Пространство и время», 2011, №1, С. 188-193.

Лакк Д. Основы управления проектами. М: Наука, 2008 (Гл.1-5).

Сооляттэ А.Ю. Управление проектами: методология, технологии, практика. М., 2012. Дополнительная:

Дьякова Е.Г. Массовая политическая коммуникация в теории установления повестки дня: от эффекта к процессу // Полис. 2003. № 3

Ильясов Ф.Н. Политический маркетинг. Искусство и наука побеждать на выборах. - М.: ИМА-пресс, 2000. - 200с.

Ильясов Ф.Н. Политический маркетинг, или Как «продать» вождя. // Полис. 1997. № 5. С. 71-98.

# Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Сервер органов государственной власти Российской Федерации - http://www.rsnet.ru www.president.kremlin.ru - Официальный сайт Президента РФ

www.rsnet.ru - Официальная Россия - сервер органов государственной власти РФ www.prezident.ru - Официальный блог ПРЕЗИДЕНТ.РУ

www.duma.gov.ru - Официальный сайт Государственной Думы РФ

www.mos.ru - Сайт мэрии г. Москвы

www.rapn.ru - Российская ассоциация политической науки

www.indem.ru - Фонд ИНДЕМ

www.rfsv.ru - Российский Фонд Свободных Выборов

www.fep.ru - Фонд эффективной политики

www.asi.org.ru - Агентство социальной информации.

www.vibory.ru - Независимый институт выборов

www.roiip.ru - Российский общественный институт избирательного права

Аналитический центр Юрия Левады - http://www.levada.ru

Центр социального прогнозирования и маркетинга - http://www.fsheregi.ru/

Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) - http://wciom.ru/

Фонд "Политика" - http://www.polity.ru/

Институт общественного проектирования - http://www.inop.ru

Институт стратегических оценок и анализа - http://www.isoa.ru

Исследовательская группа "РОМИР" - http://www.romir.ru/

Московский центр Карнеги - http://www.carnegie.ru/ru

Центр Европейской безопасности - http://www.europeansecurity.ru

Центр политических исследований России (ПИР-Центр) - http://www.pircenter.org/

Центр политической конъюнктуры России - http://www.ancentr.ru/

Центр стратегических разработок - http://www.csr.ru

Фонд "Общественное мнение" - http://www.fom.ru/

Фонд "ИНДЕМ" - http://www.indem.ru

Журнал "Эксперт" - http://www.expert.ru/

База данных по политическим наукам электронного издательства ProQuest CSA - http://www.proquest.co.uk/en-UK/

Сайт об информационных войнах - http://www.infowar.com/

Информационное агентство "Росбизнесконсалтинг" - http://www.rbc.ru/

# 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

При подготовке к текущим аттестациям (раздел 1, 2) студент готовит презентацию с решением кейс-задачи 20 слайдов, в соответствии с предложенной тематикой, по выбору студента.

Презентация должна содержать основные результаты решения экспертно-аналитической кейс-задачи выбранной студентом по согласованию с преподавателем.

### Рекомендации по подготовке слайдов к презентации доклада

- 1. Количество слайдов приблизительно 20.
- 2. Начинайте презентацию с темы кейса.
- 3. Не перегружайте слайды информацией. На одном слайде рекомендуется размещать 6-7 строчек текста.
- 4. Оставляйте на слайде широкие поля, группируя информацию в центре
- 5. Следите за тем, чтобы изображения были правильно подобраны и скомпанованы.
- 6. Располагайте текст и изображения в порядке важности. Используйте стрелки и указатели.
- 7. Выделяйте важный элемент, делая его больше и ярче других.
- 8. Выбирайте яркие цвета для шрифта и пастельные для фона. Текст слайда должен быть абсолютно читаемым.
- 9. На одном слайде используйте не более двух цветов.
- 10. Придерживайтесь единого стиля оформления всех слайдов в презентации.
- 11. Не злоупотребляйте графикой и анимацией разнообразие шрифтов, картинок и технические трюки отвлекают от содержания доклада.

12. Располагайте информацию подальше от края слайда, т.к. текст может не попасть в поле проекции.

# АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Политический маркетинг» реализуется на факультете истории, политологии и права кафедрой культуры мира и демократии.

Цель дисциплины: подготовить бакалавра, обладающего знаниями о маркетинговых технологиях управления политическими проектами и практическими навыками в данной области, необходимыми для профессиональной информационно-аналитической и проектной деятельности в сфере публичной политики.

#### Задачи:

- дать представление о ключевых концепциях современного маркетинга и политического маркетинга; инструментах и технологиях политического маркетинга;
- исследовать актуальные и эффективные маркетинговые технологии в политике, реализуемые в государственном секторе, общественно-политических организациях и др.;
- научить бакалавров реализации современных маркетинговых технологий (имиджевые, позиционирование политических акторов, продвижение политических проектов и лидеров, коммуникативных кампаний и др.);
  - привить навыки работы в команде.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПКУ-2 – способен применять политологические доктрины и теории для анализа политологических проблем и разработки практических рекомендаций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### Знать:

- маркетинговую специфику составления служебных документов (писем, обращений, служебных записок, ответов на входящие запросы, другие тексты по общественно- политической проблематике) в соответствии с профессиональными стандартами и маркетинговыми запросами в сфере политических профессий;
- основные теории и концепции в области общего и политического маркетинга для выработки практических рекомендаций;
- правила маркетинговых основ составления типичных информационных политических сообщений и основных правил написания текстов рекламных сообщений и иных профессиональных текстов в сфере политической рекламы и связей с общественностью в современной политике с целью их дальнейшего распространения по каналам массового и индивидуального информирования, в рамках проводимых информационных кампаний.

#### Уметь:

- разрабатывать маркетинговую тактику распространения служебную документацию (письма, обращения, служебные записки, ответы на входящие запросы, другие тексты по общественно- политической проблематике) в соответствии с профессиональными стандартами в сфере политических профессий;
- использовать на практике навыки и умения в разработке и реализации маркетинговых технологий и проектов;
- раскрутить при помощи современных маркетинговых инструментов информационные и рекламные материалы, направленные на формирование имиджа и репутации отдельного политика или партии в текущих практиках осуществления информационных кампаний.

# Владеть:

- навыками прикладного маркетингового анализа политических процессов, событий, документов;

- навыками работы в научном и производственном коллективе, при помощи инструментов политического маркетинга управлять группой и влиять на формирование целей команды;
- готовностью к производству и на основе современного политического маркетинга распространению информационных, агитационно-пропагандистских предвыборных материалов в рамках информационно-коммуникативной кампании по политической рекламе и связям с общественностью.

Рабочей программой данной дисциплины предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы.