

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ

Кафедра Культуры мира и демократии

Основы толерантности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

43.03.03 Гостиничное Дело

Профиль: Гостиничная деятельность

Уровень квалификации выпускника - бакалавр

Форма обучения - очная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Основы толерантности

Рабочая программа дисциплины

Составители:

Д.полит.н., доцент, Н.А. Медушевский

Преподаватель А.Р. Акрамов

Преподаватель А.А. Новикова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры Культуры мира и демократии.

№ 1 от 30.08.2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических семинарских занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

Учебно-методический комплекс по курсу «Основы толерантности» подготовлен для организации учебного процесса студентов очной и заочной форм обучения, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 43.03.03 Гостиничное Дело.

Дисциплина реализуется кафедрой Культуры мира и демократии ФИПП ИАИ РГГУ. Методические материалы составлены на основе требований Федеральных государственных образовательных стандартов по данным направлениям подготовки.

Курс «Основы толерантности» призван подготовить специалиста, обладающего знаниями о современных принципах построения гармоничной коммуникации в мультикультурном и мультиэтническом обществе, а также, профессиональными компетенциями, необходимыми для реализации целей гармонизации взаимодействия как на социальном, так и на профессиональном уровнях, способствуя формированию принципов гражданского общества.

Предметом курса являются основы толерантного поведения в социуме и мегаполисе, практики повседневности в современном мире и модели культурного и социального взаимодействия, основанные на принципах консенсуса и толерантности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных, как с общими знаниями о принципах толерантности, специфических приемах управления коммуникацией, так и с конкретными техниками управления конфликтным взаимодействием и восстановления взаимоприемлемых стандартов поведения, а также с принципами построения гармоничной коммуникации в социуме в ситуациях профессионального и повседневного взаимодействия, с целью оптимизации межкультурного диалога в мультиэтнических и мультикультурных сообществах.

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины «*Основы толерантности*» - сформировать систему знаний и выработать основные навыки, необходимые для освоения и поиска подходов к пониманию происходящих социальных и политических процессов и моделирования новых социальных отношений, а также сформировать представления о месте и роли диалога, компромисса, согласования позиций в структуре современного общества. Достижение этой цели делает возможным выход на новую ступень диалогового мышления и позволяет обеспечить переход от конфронтационной закрытой модели поведения к коммуникации, основанной на открытости, принятии жизненного разнообразия и интересе к другому человеку.

Задачи дисциплины: выработка понимания факторов и проявлений многоаспектности социальных, политических, культурных процессов, способности выделять общее в процессе коммуникации с другими людьми, а не замыкаться на собственном опыте и модели поведения, а также формирование навыков ведения переговоров и согласования позиций в ситуациях повседневного общения.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 – <i>Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные</i>	<i>Знать:</i> - подходы к пониманию происходящих социальных и политических процессов; - наиболее репрезентативные примеры исторического и современного опыта построения

	<p>различием этических, религиозных и ценностных систем</p>	<p>коммуникации в мультикультурных и мультиконфессиональных обществах.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - моделировать ситуации достижения консенсуса и согласованности позиций <ul style="list-style-type: none"> - воспроизводить интеллектуальные основания постановки и решения коммуникативных задач, основанные на диалоге, взаимоуважении и согласовании позиций; - выявлять характерные особенности осуществления диалога в различных сферах социальной и политической жизни и в мультикультурной среде. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - методами и приемами предупреждения конфликтов в мультикультурной среде и малых социальных группах.
	<p>УК-5.2 - Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - основные концепции в области современных коммуникаций. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать приемы диалоговой коммуникации; - выбрать подход, стиль и способ управления ситуацией коммуникации; - определить механизма оптимального выбора подходов, способов и стилей поведения в мультикультурной среде. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками управления ситуациями общения в мультикультурной среде; - навыками согласования позиций, в случае их несовпадения; - навыками управления

		конфликтными ситуациями;
	УК-5.3 - Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении	<p><i>Знать:</i></p> <p>- основные модели и приемы коммуникации в мультикультурных сообществах.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>- использовать приемы диалоговой коммуникации;</p> <p>-</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>- навыками трансформации конкурентной коммуникации в диалог и сотрудничество.</p>
ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<p><i>Знать:</i></p> <p>основные модели и приемы коммуникации в мультикультурных сообществах.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>выбрать методы оптимизации ситуации коммуникации.</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>- навыками ведения диалога, переговоров и обмена мнениями.</p>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы толерантности» относится к базовой части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Философия», «Политология», модуля «История», «Социология», «История туризма и гостеприимства», «Основы российского права».

2. Структура дисциплины (модуля)

Структура дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 56 ч., промежуточная аттестация 18 ч., самостоятельная работа обучающихся, 70 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная							
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия				
1	Введение. Предмет и задачи курса. Понятийный аппарат. Концептуальные подходы к изучению проблемы	2	1	6				8	Собеседование	
2	Ценности толерантности в современной культуре повседневности. Проблемы самоидентификации и саморепрезентации.	2	2	6				10	Коллоквиум, дискуссия.	
3	Модель современного толерантного поведения. История понятия толерантности и изменение смысла термина вместе с социо-культурными реалиями	2	1	6				10	Контрольная работа	
4	Политическое	2	2	4				10	Проверка	

	многообразие и кризис политики XX в. как одного из базовых регулятивных принципов							аналитических обзоров типичных проблем в форме коллоквиума, дискуссия.
5	Конфликт и консенсус как базовое измерение современной социальности. Дискриминация и процесс эскалации дискриминации в условиях недостатка толерантности	2	4	6			10	Проверка конспекта лекции
6	Современный университет как пространство толерантности.	2	2	6			10	Проверка аналитических работ по типичным ситуациям, дискуссия
7	Культурное многообразие и мультикультурализм как принцип взаимодействия в современных условиях.	2	4	6		18	12	Проверка аналитических работ по типичным ситуациям, дискуссия.
	итоги:		16	40		18	70	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Введение. Предмет и задачи курса. Понятийный аппарат. Концептуальные подходы к изучению курса	Предмет, цели и задачи курса. Идея о современном мире как мире разнообразия, множеств и меньшинств. Анализ этого феномена как имеющего глобальное качество развития, который выявляется и обнаруживается в повседневной жизни. Мировое сообщество теряет свои прежние границы и переходит в качественно иное существование через интенсификацию информационного обмена коммуникации и социального взаимодействия. Анализ традиционных маркеров социализации и адаптации индивида в обществе. Кризис демократии как одного из самых инновационных механизмов социализации, выработанных в XX веке. Рассмотрение причин изменения этих принципов на современном этапе: мажоритарный принцип как модель, при которой исключаются интересы меньшинства, которое на современном этапе является одним из основных элементов многосоставного общества. Рассмотрение механизмов реактивности меньшинства на исключение из коммуникации: агрессивность как основной инструмент привлечения внимания к собственным интересам и нуждам. Борьба и конфронтация как основные инструменты социализации.
2	Ценности толерантности в современной культуре повседневности. Проблемы самоидентификации и саморепрезентации	Способы самопрезентации и самоидентификации. «чтение» и символика иной социокультурной идентичности. Механизмы самореализации и самоактуализации. Модель самопрезентации, нацеленная на диалог и открытую коммуникацию. Опасность «закрытой» модели самопрезентации. Необходимость диалога для самоактуализации человека в социуме. Принятие различных ролей и восприятие «другого» как неотъемлемой части социального взаимодействия. Диалог и переговоры как основные формы социального взаимодействия и способ реализации этой модели. Основы диалога и переговоров как основных социальных практик коммуникации. Переговоры как специфическая форма общения между двумя сторонами, ориентированная на совместное решение проблемы, затрагивающее интересы обоих партнёров, в каком бы качестве они не выступали. В переговоры вступают тогда, когда у двух сторон есть и общие интересы, но в то же

		<p>время есть и противоположные. Коммуникация - это основной способ добиться от окружающих того, чего вы хотите.</p>
3	<p>Модель современного толерантного поведения. История понятия толерантности и изменение смысла термина вместе с социо-культурными реалиями.</p>	<p>Формула «нахождения причин» и нахождения основы для переговоров. Использование общего и противоположного интереса в качестве причины для переговоров и мотивации для достижения соглашения. Социальное взаимодействие и, следовательно, переговоры – это неотъемлемая часть нашей жизни. Всё больше жизненных ситуаций требует нашей позитивной реакции и согласования позиций. Успешная коммуникация работает в направлении соглашения, высвечивая общие интересы и принижая конфликтные стороны.</p> <p>Как правило, такое взаимодействие связано с:</p> <ul style="list-style-type: none"> – целенаправленным убеждением; – конструктивным компромиссом; <p>Используя целенаправленное убеждение, вы поощряете и пытаетесь убедить другую сторону принять вещи, которые Вы хотите, чтобы они приняли. Конструктивный компромисс означает приспособление (корректировку) вашей позиции в ответ на недостаточную готовность согласиться с вашими предложениями. Данный компромисс противоположен позиционному ведению переговоров, при которых одна или несколько сторон упорно защищают (первоначально) установленную позицию.</p> <p>Переговорный процесс в условиях конфликтных отношений довольно сложен и имеет свою специфику. В отличие от переговоров, ведущихся в рамках сотрудничества, он, во-первых, накладывает на участников особую ответственность за принимаемые решения, многократно увеличивая «цену ошибки».</p>
4	<p>Политическое многообразие и кризис политики XX в. как одного из базовых регулятивных принципов.</p>	<p>Современные понятия «культура», «конфликт культур», «мультикультурализм» и «кросскультурность». Возрастание мобильности культур в глобальном мире. Сохранение культуры как сохранение и поддержание многообразия и формирование многокультурного пространства. Дискуссионные проблемы сохранения языков и других особенностей и жизненного уклада. Концепция «опасной культуры» и роль культурных процессов в современном мире.</p> <p>Глобализация и мультикультурализм в современном мире. Демографическое, идеологическое и политическое измерения интеграции и мультикультурализма. Концепции</p>

		<p>мультикультурализма и трактовки понятия «полиэтничность».</p> <p>Особенности и технологии культурного взаимодействия. Роль современных медиа в культурном диалоге. Концепция М. Маклюэна о роли медиа. Функции массовой культуры в культурном «узнавании» и идентификации. Тенденции массовой культуры.</p> <p>Динамика содержания понятий, образующих концептосферу мультикультурализма: «культура», «раса», «этничность», «пол», «идентичность», «нация», «Другой», «различие»; «многообразие»; «власть», «этноцентризм», «этнический национализм», «гражданский национализм».</p>
5	<p>Конфликт и консенсус как базовое измерение современной социальности. Дискриминация и процесс эскалации дискриминации в условиях недостатка толерантности.</p>	<p>Понятия «консенсус», «компромисс», «конфликт». К началу 21 века практика социального взаимодействия выработала два типа отношения к социальности и тому разнообразию, которое ее составляет. С одной стороны, конфликт как снятие напряжения и актуализации разнообразия, а с другой стороны, консенсус как тип согласования и переосмысления интересов. Анализ сильных и слабых сторон каждой из этих стратегий.</p> <p>Меняющийся социум вокруг нас и его новые черты. Возникновение разнообразия и множественности конфликтов и разновекторного взаимодействия. Увеличение динамики и цены конфликтов, усложнение их диагностики и механизмов. Необходимость более глубокого понимания культуры взаимодействия и его основных стратегий. Толерантность как тип социального взаимодействия. Опыт внутригосударственных компромиссов Великобритании, Швеции, Норвегии, Швейцарии, Японии, Канады, Испании. Роль институтов представительной демократии, политики государства, деятельности общественных организаций, уровня экономического развития, культурной традиции, геополитического положения в формировании потенциала консенсуса и компромисса, их пропорция и иерархия как параметров консенсуса. Личность национального лидера как существенный или ключевой фактор социального компромисса или национального консенсуса. Образование, мировоззрение, политическая культура, осознанная ориентация на ненасилие.</p> <p>Культура конфронтации и культура диалога в постсоветской России: соотношение и иерархия.</p>

		<p>Современные формы политического и социокультурного раскола и возможные способы его минимизации. Элементы консенсуса в отечественной культурной традиции и политической культуре.</p> <p>Возможно ли создание новой модели реального поведения основанной на самом понятии и стратегиях толерантности.</p>
6	<p>Современный университет как пространство толерантности</p>	<p>Анализ возможных сценариев решения проблемы построения нового типа коммуникации в социуме и сфере повседневного общения. Разработка новой трактовки понятия демократия, перенос акцента на переговорный процесс и согласование разновекторных интересов, обеспечивая инклюзивность коммуникации и более полную репрезентацию меньшинств в социуме. Технология постоянного воспроизводства согласия как центральная проблема демократии. Права и свободы граждан как универсальная основа достижения консенсуса как во внутреннем пространстве демократических режимов так и на международной арене. Соблюдение прав и свобод как условие предотвращения конфликтов, их эскалации в крайне насильственную форму. Выстраивание более гибкой системы повседневного общения, исходя из понимания более глубинных процессов мультикультурализма и многоуровневой социализации.</p> <p>Место университета в процессе создания новой модели социализации гражданина в обществе. Изменение роли, концепции и назначения гуманитарного знания и наук в социуме на рубеже 21 века. Основная миссия гуманитарного знания – разработка прикладных моделей коммуникации и социализации. Расширение функций гуманитарного знания: от сугубо теоретического основания познания мира и человечества к проблеме самопознания личности. Вызов 21 века – необходимость обеспечения гуманитарного сопровождения социальных проектов. Следовательно, центром гуманитаристики становится проведение преобразований в социуме так, чтобы не нарушалась экология жизни.</p> <p>Современный мир как особое культурное и гуманитарное пространство, которое изначально организовано на принципах многовариантного взаимодействия. Вовлечение в коммуникацию в рамках университета акторов с разными стратегиями и отличающимся жизненным опытом, статусом и жизненным ценностям.</p>

		<p>Среди наиболее значимых отличий следует назвать принадлежность к разным поколениям, интеллектуальным общностям. Специфика внутриуниверситетской коммуникации и ее отличие от внеуниверситетской жизни. Внутри университетского сообщества постоянно пересекаются различные этнические, религиозные и региональные традиции. Однако в этом смысле университет – это и очень локальное пространство, где в очень обнаженных и заостренных формах существует сложный поток социального взаимодействия, и отражение социума, как российского, так и до некоторой степени глобального, и, следовательно, задача построения нового типа коммуникации – это не только увидеть и понять что именно изменилось, но и научиться реализовывать себя в рамках этих новых принципов.</p> <p>Основные теории глобализации и взаимодействия культур в современном мире. Концепции Ф. Фукуямы, С. Хантингтона. Концепции массовых коммуникаций и социокультурных практик (М. Маклюэн, В. Волков, Д. Шюц и др).</p>
7	<p>Культурное многообразие и мультикультурализм как принцип взаимодействия в современных условиях</p>	<p>Атеизм и религиозность. Сосуществование разных религиозных конфессий. Особенности мировоззренческих установок как основа религиозных конфликтов. Специфика религиозного разногласия и технологии взаимодействия на культурно-религиозной почве. Религиозные институты и их роль в достижении консенсуса в религиозных вопросах. Основные проблемы современного мира в области религии.</p> <p>Социально-культурные и правовые изменения в религиозной ситуации в России в 1990-е-2000-е годы. Изменения в отношении общества к религии и религиозным организациям.</p> <p>Новая «георелигиозная реальность» и процессы секуляризации, усиление актуальности проблемы межрелигиозного диалога.</p> <p>Проблемы коммуникаций и принципами построения диалогических отношений между различными типами религиозными мировоззрений.</p> <p>Проблемы межрелигиозного диалога, а также о моделях межрелигиозных коммуникаций, являющихся важной частью пространства религиозного плюрализма и культуры религиозного диалога</p>

	Теология диалога религиозного и нерелигиозного мировоззрений. Основные направления межрелигиозного диалога. Структура и организация диалога.
--	--

4. Образовательные технологии

Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1	Введение. Предмет и задачи курса. Понятийный аппарат. Концептуальные подходы к изучению проблемы	<i>Лекция №1</i> <i>Семинар №1</i> <i>Самостоятельная работа</i>	Вводная лекция с использованием визуальных материалов Развернутая беседа с обсуждением докладов по теме лекции Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2	Ценности толерантности в современной культуре повседневности. Проблемы самоидентификации и саморепрезентации.	<i>Лекция №2</i> <i>Семинар №2</i> <i>Самостоятельная работа</i>	Лекция с использованием визуальных материалов Дискуссия по вопросам лекционного материала, коллоквиум по кейсам Консультирование при подготовке материалов для дискуссии посредством электронной почты; подготовка материала для участия в дискуссии и коллоквиуму
3	Модель современного толерантного поведения. История понятия толерантности и изменение смысла термина вместе с социо-культурными реалиями	<i>Лекция №3</i> <i>Семинар №3</i> <i>Самостоятельная работа</i>	Лекция с использованием видео- и аудиоматериалов Контрольная работа по пройденному материалу Консультирование по подготовке материалов контрольной работы посредством электронной почты

4	<p>Политическое многообразие и кризис политики XX в. как одного из базовых регулятивных принципов</p>	<p><i>Лекция №4</i></p> <p><i>Семинар №4</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p>Лекция с использованием видео- и аудиоматериалов</p> <p>Проверка аналитических обзоров типичных проблем; коллоквиум и дискуссия по подготовленным материалам</p> <p>Консультирование по подготовке и анализу материалов по типичным проблемам посредством электронной почты</p>
5	<p>Конфликт и консенсус как базовое измерение современной социальности. Дискриминация и процесс эскалации дискриминации в условиях недостатка толерантности</p>	<p><i>Лекция №5</i></p> <p><i>Семинар №5</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p>Лекция с использованием визуальных материалов</p> <p>Проверка письменных материалов студентов по курсу</p> <p>Консультирование по составлению научных заметок и научному реферированию</p>
6	<p>Современный университет как пространство толерантности.</p>	<p><i>Лекция №6</i></p> <p><i>Семинар №6</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p>Лекция с использованием визуальных материалов</p> <p>Ведение дискуссии по проблематике курса</p> <p>Консультирование по подготовке дискуссионных аргументов посредством электронной почты</p>
7	<p>Культурное многообразие и мультикультурализм как принцип взаимодействия в современных условиях.</p>	<p><i>Лекция №7</i></p> <p><i>Семинар №7</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p>	<p>Лекция с использованием видео- и аудиоматериалов</p> <p>Проверка аналитических работ по типичным ситуациям в форме дискуссии</p> <p>Консультирование по подбору и анализу материалов дискуссии посредством электронной</p>

			ПОЧТЫ
--	--	--	-------

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Система текущего и промежуточного контроля знаний студентов по учебной дисциплине «**Основы толерантности**» выстраивается в соответствии с учебным планом основной образовательной программы, который определяет виды и формы текущего контроля (контрольная работа, опросы на семинарских занятиях и т.д.) и промежуточного контроля (зачет). Текущий контроль осуществляется в виде проверки усвоения учащимися лекционного материала в форме опроса на семинарских занятиях, собеседования, проведения контрольной работы.

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1-3)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 4-5)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация (Итоговая контрольная работа)		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину) <i>зачёт/зачёт с оценкой/экзамен</i>		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55		E	
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

В процессе освоения курса «**Основы толерантности**» текущий контроль осуществляется в различных формах, среди которых *опрос, оценка активности студента в ходе семинаров, контрольные работы*. В ходе каждого *опроса*, которые за время освоения курса проводятся еженедельно (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 недели), студент может получить до 5 баллов (суммарный показатель 35 баллов). В опросах оценка складывается из нескольких элементов, среди которых:

- а) умение раскрыть содержание предложенного на лекциях материала (0-1 балл);
- б) качество изложения материала, включая грамотность речи, терминологическую корректность, логичность повествования (0-1 балл);
- в) понимание теоретической связи раздела курса с ранее изученными дисциплинами (0-1 балл);
- г) способность логически мыслить (0-1 балл);

д) готовность связывать концептуальные положения изучаемых политико-философских доктрин с современностью (0-1 балл).

В процессе оценки *активности на семинаре* (2, 4 недели) студент также может получить до 5 баллов (суммарный показатель 10 баллов). В данном случае оценка включает следующие элементы:

- а) частота и регулярность реплик и комментариев студента на семинаре (0-1 балл);
- б) знакомство с первоисточниками (0-1 балл);
- в) умение логически выстраивать свои реплики (0-1 балл);
- г) способность вписывать проблематику текущего семинарского занятия в более широкий концептуальный контекст (0-1 балл);
- д) готовность обосновывать отстаиваемую позицию (0-1 балл).

При оценивании каждой *контрольной работы* (3, 5 недели) студент может получить до 10 баллов (суммарный показатель 20 баллов) основное значение имеют следующие факторы:

- а) полностью или частично выполнено задание (0-3 балла),
- б) содержит ли она ошибки и неточности (0-2 балла),
- в) логично ли она выстроена (0-2 балла);
- г) обоснованы ли ее выводы (0-3 балла).

Промежуточная аттестация (зачет)

При проведении *промежуточной аттестации* студент должен защитить доклад, предварительно подготовив его текст. В процессе оценки доклада (максимум 40 баллов) учитываются следующие факторы:

- а) соблюдение установленных формальных требований (8 страниц, 12 шрифт через один интервал, форматирование текста по ширине) (0-5 баллов);
- б) правильное и контекстуальное понимание основных теорий и концепций курса, а также корректное толкование базовых терминов (0-5 баллов);
- в) умение пользоваться приобретенными по мере освоения курса знаниями при анализе проблем современной федеративной государственности (0-15 баллов);
- г) способность ясно, логично, непротиворечиво изложить свои идеи в письменной форме (текст доклада и сопутствующая презентация) и устной форме (10-минутное выступление) (0-10 баллов);
- д) степень овладения научным аппаратом, проявляющаяся в правильном оформлении ссылок на источники, литературу, Интернет-ресурсы (0-5 баллов).

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

1. Основные аспекты разнообразия в современном мире
2. Понятия «консенсус», «компромисс», «конфликт»
3. Анализ традиционных маркеров социализации и адаптации индивида в обществе.
4. Место университета в процессе создания новой модели социализации гражданина в обществе.
5. Разработка прикладных моделей коммуникации и социализации.
6. Современный мир как особое культурное и гуманитарное пространство. Многоликость современной коммуникации
7. Принципы взаимодействия с людьми различных культур
8. Принципы мультикультурализма.
9. Способы самопрезентации и самоидентификации. «чтение» и символика иной социокультурной идентичности.
10. Необходимость диалога для самоактуализации человека в социуме.
11. Диалог и переговоры как основные формы социального взаимодействия.
12. Принятие различных ролей и восприятие «другого» как неотъемлемой части социального взаимодействия.
13. Концепция «опасной культуры» и роль культурных процессов в современном мире.
14. Демографическое, идеологическое и политическое измерения интеграции и мультикультурализма
15. Концепции мультикультурализма и трактовки понятия «полиэтничность».
16. Особенности и технологии культурного взаимодействия.
17. Роль современных медиа в культурном диалоге.
18. Особенности мировоззренческих установок как основа религиозных конфликтов.
19. Основные проблемы современного мира в области религии.
20. Проблемы войны, мира и ненасилия в искусстве.
21. «Образ врага» в современном обществе.
22. Гармония, ненасилие, толерантность в разных культурных традициях.
23. Потенциал согласия в исламе.
24. Библия о мире и миротворцах.
25. Библия - анализ основ толерантности.
26. Компромисс и согласие в историческом опыте России
27. Россия как мультикультурное сообщество.
28. Потенциал согласия в российской политической культуре и культуре повседневности.
29. «Ловушки» межкультурной коммуникации.
30. Православие. Протестантизм, Ислам: возможности диалога.

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ

Предлагаемые студентам вопросы зависят от контекста и специфики лекционного занятия и выбираются преподавателем из следующего списка:

- Концепции взаимодействия культур Ф. Фукуямы, С. Хантингтона.
 - Концепции массовых коммуникаций и социокультурных практик М. Маклюэна и В. Волкова.
 - Молдавия: опыт межэтнического компромисса и поиск новой модели диалога
 - Татарстан: опыт межконфессионального диалога и компромисса.
 - Махатма Ганди и новые принципы диалогизма в обществе
 - Франклин Рузвельт как толерантный политик.
 - Миротворческая деятельность Д.Картера.
 - Лех Валенса как фигура консенсуса.
 - Фигура консенсуса: Вацлав Гавел.
 - Фигура консенсуса: Нельсон Мандела.
 - Фигура консенсуса: Хуан Карлос.
 - Кризис демократии как мажоритарного принципа и акцент на правах человека в современном сообществе.
 - Соблюдение прав и свобод как условие предотвращения конфликтов.
 - Специфика внутриуниверситетской коммуникации и ее отличие от внеуниверситетской жизни.
 - Концепции взаимодействия культур Ф. Фукуямы, С. Хантингтона.
 - Концепции массовых коммуникаций и социокультурных практик М. Маклюэна и В. Волкова.
 - Взаимозависимость понятий «консенсус», «компромисс», «конфликт».
 - Толерантность как тип социального взаимодействия.
 - Новая «георелигиозная реальность» и процессы секуляризации.
 - Модели межрелигиозных коммуникаций.
 - Права человека в постсоветской России: проблемы и перспективы.
 - Толерантность как новая модель сосуществования в мегаполисе.
 - Роль ЮНЕСКО в современном мире.
 - Проблемы ядерной безопасности.
 - Сокращение обычных вооружений: достижения и перспективы.
 - Локальные конфликты после окончания «холодной войны»: сущность, предупреждение, урегулирование.
 - Конвенция о правах ребенка и ее применение в России.
 - Самые известные мирные договоры в истории человечества.
 - Права человека в системе международных отношений.
- Программа ЮНЕСКО «На пути к культуре мира».

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Источники:

1. Всемирная конференция по правам человека. Венская декларация и программа действий (Принята в Вене в июне 1993 г.) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 341— 349.
2. Всеобщая декларация прав человека: принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 дек. 1948 г. // Международное право в документах: сб. документов / [сост. Н.Т. Блатова, Г.М. Мелков - 2-е изд.]. - М.: Инфра. - 1997. - С. 30–35.

3. Гражданские и политические права несовместимость демократии и расизма (Доклад Верховного комиссара по правам человека на 58-й сессии Комиссии по правам человека ООН 7 февраля 2002 г.) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 355 — 362
4. Декларация о ликвидации всех форм нетерпимости и дискриминации на основе религии или убеждения (Принята Генеральной Ассамблеей ООН 25 ноября 1981 г.) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 335 — 340.
5. Декларация и программа действий в области культуры мира (Принята на 55-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН 13 сентября 1999 г.) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 349— 355.
6. Декларация и программа воспитания граждан в духе демократии, основанного на осознании ими своих прав и обязанностей (Принята Комитетом министров Совета Европы. Страсбург, 2000 г.) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 365 — 366.
7. Конституция Российской Федерации: принята на всенар. голосовании 12 дек. 1993 г. (с изм. от 30.12.2008 г.) // СЗ РФ. - 1994. - № 1. - Ст.1, Российская газета. - 21 января 2009. - С. 5–8.
8. Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе» на 2001-2005 годы (Утверждена постановлением Правительства РФ от 25 августа 2001 г. No 629) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 366 — 376.

Литература:

Основная:

- 1.1 Учебники и учебные пособия
 1. Гречко П.К. Различия: от терпимости к культуре толерантности: учебное пособие / П.К. Гречко. - Москва: Изд-во Российского университета дружбы народов: 2006. - 415 с.
 2. Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. - 416 с.
 3. Медушевский Н.А. Основы толерантности и правовой культуры // М.: Ленанд, 2018. 408 с.

6.2 Научная литература

1. Аклаев А. Этнополитическая конфликтология: Анализ и менеджмент. М., 2005.
2. Василенко И.А. Политические переговоры. Учебное пособие. М.: Гардарики, 2006.
3. Глухова Александра Викторовна. Конфликты и диалог политических культур в современной России / Глухова Александра Викторовна ; А. В. Глухов ; [Воронеж. межрегион. ин-т обществ. наук]. - Воронеж : Воронеж. гос. ун-т, 2005. - 215 с.
4. Гриншпун И. Б. Понятие и содержательные характеристики толерантности // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений. М., 2002.
5. Левицкий Р., Сондерс Д., Барри Б., Минтон Д. Самое главное о переговорах. М.2006.
6. Межкультурный диалог: исследования и практика : [Сб. ст. / Федер. целевая прогр. "Формирование установок толерант. сознания и профилактика экстремизма в рос. о-ве (2001-2005 гг.)"]. - М. : Центр СМИ МГУ им. М. В. Ломоносова, 2004. - 304 с. ; 20.
7. Михеев В.А. Основы социального партнерства. М.,2001
8. Проблемы толерантности в полиэтничном регионе: исторический опыт и задачи современности : материалы науч.-практ. конф. / [отв. ред.: д. филос. н., проф. В. В. Мархинин]. - Ханты-Мансийск : Информ.-изд. центр, 2005.
9. Права человека в диалоге культур. М.: РГГУ, 1998.

10. Психодиагностика толерантности личности / Под ред. Г. У. Солдатовой, Л. А. Шайгеровой. М., 2008.
11. Риердон Бетти Э. Толерантность — дорога к миру. М., 2001.
12. Черняховский С.Ф. Критерии завершенности оппозиционной субъектности // Российская политика XXI век: Неполитический потенциал политического. Материалы международной научной конференции. Москва, 23-24 апреля 2009 г. Часть первая. С.305-311.

Дополнительная:

1. Franda, Marcus F., “The United Nations in the twenty-first century: management and reform processes in a troubled organization”, Rowman & Littlefield Publishers, Inc., 2006, USA
2. Асмолов А.Г., Сорокина С.С. Культурные практики поддержки конструктивного и деструктивного разнообразия в сложных системах // Вопросы психологии. – 2019. - №1. – С. 3-15
3. Бакулина С.Д. Толерантность: от истории понятия к современным социокультурным смыслам: учебное пособие // М.: Флинта: Наука, 2014. 111 с.
4. Бондырева С.К. Толерантность: введение в проблему : учебно-методические пособие // М-во образования Рос. Федерации, Рос. Акад. Образования, Моск. Психол.-соц. Ин-т. 2-е изд., стер. – М., Воронеж : МПСИ: МОДЭК, 2011. 219 с.
5. Бондырева С.К., Колесов Д.В. Толерантность (введение в проблему). М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003.
6. Вархотова В.А. Концепции всеобщего мира. М., МГУ. 2003.
7. Воеводина Е.В., Ореховская Н.А. Принципы толерантности в инклюзивном образовании // Социально-гуманитарные знания. – 2017. - №4. – С. 134-142.
8. Волков В.В. Современное состояние межэтнической коммуникации в Латвии и Эстонии // Социологические исследования. – 2019. - №2. – С. 59-67
9. Гусейнов О.М., Гусейнова Ж.О. Толерантность как уважение, признание и принятие многообразия человеческих культур // Социально-гуманитарные знания. – 2016. - №5. – С. 55-69
10. Гюрс М., Новак К. Умение договариваться. М.2006. С.21-37.
11. Джурицкий А.Н. Поликультурное образование в современном мире. М., 2002.
12. Длугач Т.Б. Вольтер и идея толерантности // Вопросы философии. – 2016. - №10. – С.199-202
13. Донцов А.И. Макросоциальная динамика и этническая толерантность/интолерантность в современных Европе и России / А.И. Донцов, И.А. Зеленов, В.А. Прохода // Вопросы психологии. – 2019. - №3. – С.75-93
14. Емельянов С. Мы точно живы будем! : Судьбы русских, белорусов и евреев тесно переплелись в московском Еврейском музее и центре толерантности // Родина. – 2017. - №10. – С. 98-103
15. Журавлева Н.А. Социально-психологические факторы толерантного отношения к взглядам и мнениям других людей // Психологический журнал. – 2017. – Т. 38, №2. – С. 32-43
16. Игошина О.А. Этнические вопросы толерантности СМИ XIX века // Русская литература в иноязычном культурном пространстве: монолог, диалог, полилог. – Саранск: Изд-во Мордов. Ун-та, 2016. – С.12-17.
17. Карпов А.О. Диссонансное этносуществование и проблема толерантности // Философские науки. – 2016. - №3. – С. 61-75

18. Классические и инновационные практики социальной толерантности / Медушевский Н.А. и др.; редкол.: Логунов А.П., Гордеева М.А., Медушевский Н.А. // М.: URSS: Ленанд, 2013. 378 с.
19. Козырева П.М. Доверие и его ресурсы в современной России // Рос. Акад. Наук, Ин-т социологии, Нац. Исслед. Унт-т «Высш.шк.экономики». – М.: 2011, 171 с.
20. Крамарь И.А., Малышева Е.Г. Интердискурсивная природа концепта «Толерантность», бъективированногт в журналистском Интернет-дискурсе о компьютерных играх // Политическая лингвистика – 2017. - №2 (62). – С. 105-109
21. Кузнецов И.М. Ценностные ориентиры и социально-политические установки россиян // Социологические исследования. – 2017. - №1. – С.47-55
22. Логунов А.П. День прав человека и толерантности: проектирование социальных практик // Вестник РГГУ. Серия «Политология. История. Международные отношения. Зарубежное регионоведение. Востоковедение» - 2017. - №1 (7). – С. 121-122.
23. Максименко А.М. Воспитание толерантности младших школьников посредством внеурочной деятельности // Вопросы культурологи. – 2017. -№4 (апрель) – С. 63-71.
24. Малафеева А.Ю. Оценочная интерпретация толерантности в Интернет-коммуникации // Вопросы когнитивной лингвистики. – 2016. - №2. – С. 23-28
25. Мацковский М.С. Толерантность как объект социологического исследования. // Межкультурный диалог: исследования и практика. Под ред. Г.У.Солдатовой, Т.Ю.Прокофьевой, Т.А.Лютой. М.: Центр СМИ МГУ им. М.В.Ломоносова, 2004.
26. Могилевич Б.Р. Дискурс коммуникативной толерантности // Вестник Московского университета. Сер. 18, Социология и политология. – 2016. - №3. – С.192-201
27. Мукомель В.И., Рыжова С.В. Доверие и недоверие в межнациональных отношениях // Социологические исследования. – 2017. №1. – С. 37-46
28. Нунуев Саид-Хамзат Махмудович. Формирование религиозной толерантности мусульман в России (на примере Северного Кавказа и Среднего Поволжья_ // Социально-гуманитарные знания. – 2017. - №1. – С. 276-287.
29. Павлова Е.М. Модель связей самооценки креативности и интеллекта с толерантностью к неопределенности и креативностью // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2018. – Т. 15, №1 (январь-март) – С. 69-78
30. Перцев А.В. Ментальная толерантность. // Толерантность. Вестник Уральского межрегионального института общественных наук. 1'2002.
31. Пять уроков развития толерантности: практиктикум / сост. А.П Бекетова, Т.В. Куприна; под общ.ред. Т.В. Куприной. – Екатеринбург : Изд-во Урал. Ун-та, 2016. – 168 с.
32. Рыжова С.В. Доверие и этническая толерантность в условиях социальных перемен // Социологический журнал. – 2016. – Т. 22, №1. – С. 72-94
33. Рыжова С.В. Религиозность, этноконфессиональная идентичность и проблемы межэтнического согласия // Социологические исследования. – 2019. - №2. – С. 49-58
34. Рыжова С.В. Этническая индетичность в контексте толерантности // Рос.акад. наук, Ин-т социологии. – М.: Альфа-М, 2011. 28\78 с.
35. Савин С.Д., Москальчук Е.И. Петербургские школьники: между ксенофобией и толерантностью // Социологические исследования. – 2018. - №4. – С. 54-60
36. Самуйлов С.М. Неизбежно ли столкновение цивилизаций // США: ЭПИ. 1995. №№1-2.
37. Свеча-2003: Истоки: Толерантность в религии и культуре : Материалы междунар. конференций ["Истоки VI-I" и др.] В 2 т./ Под ред. д.филос.н. Е.И. Аринина . - Владимир : Владимир. гос. Ун-т , 2003. Т. 2: Толерантность в религии, культуре и образовании. - 2003. - 308 с.

38. Скрипкина Т.П. Доверие и толерантность: существуют ли границы? // Межкультурный диалог: исследования и практика / Под ред. Г. У. Солдатовой, Т.Ю.Прокофьевой, Т. А. Лютой. М.: Центр СМИ МГУ им. М.В.Ломоносова, 2004.

39. Смирнова Е.О. Межличностные отношения как сфера зарождения и проявления толерантности // Возрастные особенности формирования толерантности. Труды по социологии образования. Т. VIII. Вып. XIV / Под ред. В.С. Собкина. – М.: Центр социологии образования РАО, 2003. – С. 11-13.

40. Солдатова Г. У. Толерантность: психологическая устойчивость и нравственный императив // Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности / Под ред. Г. У. Солдатовой, Л. А. Шайгеровой. М.: МГУ им. М.В.Ломоносова, 2003.

41. Солдатова Г.У. Толерантность: психологическая устойчивость и нравственный императив. // Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности. / Под редакцией Г.У.Солдатовой, Л.А.Шайгеровой. М.: МГУ им. М.В.Ломоносова, 2003.

42. Соснин В.А. Учимся общению: взаимопонимание, переговоры, тренинг. - М.: Институт психологии РАН, 2003.

43. Суховершина Ю., Тихомирова Е., Скоромная Ю., «Тренинг делового общения», 2006.С.45-51.

44. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика) : Сб. науч.-метод. Ст. – 2-е изд., стереотип. – М.:, 2003. – С. 244-251.

45. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): Сб. науч.-метод. ст. М.: Изд-во Мог.ков. психол.-социал. ин-та; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002.

46. Толерантность как культурная, политическая, лингвистическая проблема (анализ материалов СМИ и политического дискурса) / монография / Т.В. Романова, А.Ю. Малафеев, Н.Н. Морозова, М.А. Климова (Фокина) ; [науч.ред. Т.В. Романова] ; Федер. Гос. автоном. Образоват. Учреждение высш. Образования «Нац. Исслед. Ун-т «Высшая школа экономики». – Нижний Новгород: ДЕКОМ, 2017. – 300 с.

47. Толерантность как моральный идеал // Вестн. Урал, межрегион, ин-та обществ. Наук. 2001. №1.

48. Хомяков М. Б. Толерантность как социокультурная проблема // Толерантность и ненасилие: теория и международный опыт. Екатеринбург, 2000.

49. Этнополитический конфликт: пути трансформации. Настольная книга Бергхофского центра. М.: Наука, 2007.

50. Ярская В.Н., Ручин А.В. Отношение к мигрантам профессиональных групп социального государства // Журнал исследований социальной политики. – 2018. - №4. – С. 691-700.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

51. Шалин В.Образование и формирование культуры толерантности URL: <http://ps.1september.ru/articlef.php?ID=200405303> (дата обращения 14.12.12)

52. История Юнеско URL: <http://typo38.unesco.org/ru/unesco-home/organization/about-unesco-srctct/history0.html> (дата обращения 14.12.12).

53. Основные направления работы Юнеско URL: <http://typo38.unesco.org/ru/unesco-home/organization/about-unesco-srctct/thematic-areas.html>; <http://nasledie-unesco.ru/sfery-dejatelnosti-junesko.html> (дата обращения 14.12.12).

54. Официальный сайт Общественной палаты Российской Федерации URL: <http://www.oprf.ru> (дата обращения 14.12.12).

55. Официальный сайт Президента Российской Федерации URL: <http://www.kremlin.ru> (дата обращения 14.12.12).

56. Сайт Конституции Российской Федерации URL: <http://constitution.garant.ru/foreign/cng/> (дата обращения 14.12.12).

57. Лебедева Н.М. Методология этнопсихологического исследования этнической толерантности в поликультурных регионах России URL: http://ppf.uni.udm.ru/conf_2002/etnos/lebedeva.html) (дата обращения 14.12.12).

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения лекционных и семинарских занятий по дисциплине «Основы толерантности» требуется следующее мультимедийное оборудование и программное обеспечение:

- Ноутбук для демонстрации видео- и аудиоматериалов;
- ПО:
 - WINDOWS или аналогичное совместимое СО;
 - Microsoft Office (MS Word; MS PowerPoint; MS Excel; MS Picture Manager)
- Демонстрационный прибор (проектор);
- Аудиоколонки;
- Доска или экран для проецирования материалов преподавателей и студенческих проектов.

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Семинарские занятия проводятся в форме практикумов, презентаций и базируются на принципе интерактивности.

Тематика семинарских занятий связана с программой курса. Для изучения студентам предлагаются наиболее важные проблемы курса «Основы толерантности».

Вопросы, вынесенные для обсуждения, позволяют всесторонне рассмотреть различные аспекты темы, а также каждому студенту продемонстрировать уровень подготовки.

Цель семинарских занятий заключается в апробации теоретических знаний путем качественного анализа прочитанной литературы и анализа участниками семинара реальных ситуативных заданий (кейсов).

Задачами семинарских занятий являются:

1. активизация теоретических знаний;
2. выработка практических умений и их применения;
3. формирование навыков работы в команде;
4. способность самостоятельно анализировать реальные конфликтные ситуации на основании полученных в процессе подготовки знаний.

Обоснование выбора тем. Выбор тем семинарских занятий определяется тем, что данные темы способствуют рассмотрению проблемы организации и проведения переговоров различного уровня. В основе подхода выбора тем для семинарских занятий лежал принцип комплексности предлагаемого аудитории задания и возможности отработать на данном материале все необходимые навыки от стратегического планирования и выбора модели коммуникации, до конкретных тактических приемов. Потому приоритет в семинарских занятиях получили темы, связанные с практическими аспектами переговорной деятельности.

Формы проведения семинарских занятий предусматривают проведение дискуссий по предложенным вопросам для обсуждения, а также моделирование возможных сценариев развития ситуаций, возможных последствий, и выбора наиболее эффективного из предложенного спектра.

На семинарском занятии, помимо изложения изученного материала, бакалавр должен суметь продемонстрировать способность самостоятельно анализировать предлагаемые ситуации и процессы в контексте изученных ими парадигм поведения и приемов коммуникации.

Объем требований для подготовки к семинарам определяется программой курса и отражен в темах практических занятий.

Каждый семинар данной программы построен в форме дискуссии, которую ведет преподаватель. В рамках дискуссии студенты имеют возможность представить подготовленный материал и высказать собственную точку зрения на изложенные проблемы.

Дискуссия строится на основании последовательного ответа студентов на вопросы семинара. Основанием для реализации дискуссии служат задания для самостоятельной подготовки, позволяющие студенту заранее сформировать комплексную позицию по обсуждаемым на семинаре проблемам и, затем, последовательно излагать свою позицию, соотнося ее с позициями других участников дискуссии.

В процессе подготовки к каждому семинару студент должен использовать рекомендованную литературу. Комплекс основной литературы позволяет получить базовые знания по обсуждаемым вопросам.

Семинар №1. (6 ч.)

Введение. Предмет и задачи курса. Понятийный аппарат. Концептуальные подходы к изучению проблемы.

Вопросы для дискуссии:

1. Понятие «Толерантность» в социологии, юриспруденции и академической среде.
2. «Толерантность» или «терпимость»: использование терминологии в русскоязычном пространстве.
3. Понятие границ толерантности. Норма, субкультура, радикальное проявление поведения.
4. Изменение социальных норм и принципов коммуникации. Окно Овертона.

5. Проблема представления ценностей толерантности как базовых для формирования культурных проектов. Педагогика навязывания. Проблема организации жизни и социального взаимодействия внутри сообщества

Задания для самостоятельной подготовки

Основная литература

Нормативные правовые акты

1. Декларация о ликвидации всех форм нетерпимости и дискриминации на основе религии или убеждений (Принята Генеральной Ассамблеей ООН 25 ноября 1981 г.) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 335 — 340.

2. Всемирная конференция по правам человека. Венская декларация и программа действий (Принята в Вене в июне 1993 г.) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 341— 349.

Учебники и учебные пособия

1. Гречко П.К. Различия: от терпимости к культуре толерантности: учебное пособие / П.К. Гречко. - Москва: Изд-во Российского университета дружбы народов: 2006. С33-41.

2. Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С.15-21.

Научная литература

1. Гриншпун И. Б. Понятие и содержательные характеристики толерантности // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений. М., 2002. С.13-21.

2. Грива О. А. Пути воспитания толерантной личности в поликультурном обществе // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика) : Сб. науч.-метод. Ст. – 2-е изд., стереотип. – М.:, 2003. С. 244-251.

Дополнительная литература

1. Хомяков М. Б. Толерантность как социокультурная проблема // Толерантность и ненасилие: теория и международной опыт. Екатеринбург, 2000. С. 28-35.

2. Асмолов А.Г. Толерантность: различные парадигмы анализа // Толерантность в общественном сознании России. М., 1998. С. 87-99.

3. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): Сб. науч.-метод, ст. М.: Изд-во Мог.ков. психол.-социал. ин-та; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002. С.22-37.

Семинар №2. (6 ч.)

Ценности толерантности в современной культуре повседневности. Проблемы самоидентификации и саморепрезентации.

Вопросы для дискуссии:

1. Понятие «культура повседневности» и ее современные концепции.
2. Теория социокультурных практик повседневности (В.Волков).
3. Феномен современности
4. Самоидентификация и проблемы определения «себя» в современном мультикультурном обществе.
5. Саморепрезентация и проблемы представления интересов индивида в условиях ограниченных социальных норм. Спираль молчания.

Задания:

- Поразмышляйте над проблемами современности как синтеза существующего многообразия и модель сосуществования различного типа культур.

- Отсутствие ценностных связей между составляющими элементами этой системы.

- Различная динамика и жизненные циклы современных феноменов социальной сферы: проблема сохранения ведущей интеллектуальной роли на фоне процесса «старения» Европы и амбициозность в сочетании с демографическая «молодостью» мусульманского и африканского мира.

- Кризис традиционной семьи.
- Разрастание роли неформальных сообществ.
- Разнонаправленные культуры. особая роль массовой культуры, которая обладает несколькими характерными чертами: поддерживает агрессивные ценности (преступления, секс, спорт), имеет сильное объединяющее начало, выражающееся в массовой музыке, кино и т.п.
- Актуализация, вследствие этого, идеи защиты и навязывания себя другим.

Источники и литература

Нормативные правовые акты

1. Всеобщая декларация прав человека: принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 дек. 1948 г. // Международное право в документах: сб. документов / [сост. Н.Т. Блатова, Г.М. Мелков - 2-е изд.]. - М.: Инфра. - 1997. С. 30–35.
2. Декларация и программа действий в области культуры мира (Принята на 55-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН 13 сентября 1999 г.) // Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 349— 355.
3. Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе» на 2001-2005 годы (Утверждена постановлением Правительства РФ от 25 августа 2001 г. № 629) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 366 — 376.

Основная литература

Учебники и учебные пособия

1. Гречко П.К. Различия: от терпимости к культуре толерантности: учебное пособие / П.К. Гречко. - Москва: Изд-во Российского университета дружбы народов: 2006. С53-66.
2. Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 41-47.

Научная литература:

1. Касьян Н. Ф. Консенсус в современных международных отношениях : международно-правовые вопросы. - М. : Междунар. Отношения, 1983. С. 75 — 88.
2. Глухова А.В. Конфликты и диалог политических культур в современной России / Глухова Александра Викторовна ; А. В. Глухов ; [Воронеж. межрегион. ин-т обществ. наук]. - Воронеж : Воронеж. гос. ун-т, 2005. С.69-78.
3. Казимирчук В. Консенсус – универсальный демократический принцип // Конфликты и консенсус . 1991, № 4. С. 45 — 61.
4. Аклаев А. Этнополитическая конфликтология: Анализ и менеджмент. М., 2005. С. 148-169.

Дополнительная литература:

Научная литература

1. Хомяков М. Б. Толерантность как социокультурная проблема // Толерантность и ненасилие: теория и международной опыт. Екатеринбург, 2000. С.34-41.
2. Проблемы толерантности в полиэтничном регионе: исторический опыт и задачи современности : материалы науч.-практ. конф. / [отв. ред.: д. филос. н., проф. В. В. Мархинин]. - Ханты-Мансийск : Информ.-изд. Центр, 2005. - С.45-59.
3. Гудименко Д.В. Политическая культура России: преемственность эпох // Политические исследования. 1994. № 2. С. 33-47.

Семинар №3. (6 ч.)

Модель современного толерантного поведения. История понятия толерантности и изменение смысла термина вместе с социо-культурными реалиями.

Вопросы для дискуссии:

1. Толерантность в Европе и в США. Толерантность в России. Разница восприятия и применения принципов толерантности в обществе в зависимости от социо-культурного контекста современности.
2. Проблема перераспределения толерантности. Войнственный инфантилизм и формирование нового негативного образа толерантности.
3. Виды толерантности и применение толерантности в начале XX в. и применение толерантности в XXI в. – анализ ключевых изменений в ходе истории.
4. Ошибки современного поведения в медиапространстве и социальных сетях: кейсы из социальных сетей Twitter, FACEBOOK, Instagram.

Задания:

1. Проанализируйте ситуацию с известными брендами (Zara, Gucci, Dolce&Gabbana), подвергающихся критике за нетолерантное отношение к культурам и обвиняемых в игнорировании социо-культурного контекста определенных образов.
2. Проанализируйте причины подобного резко негативного отношения к действиям брендов и причины подобного негативного отношения.
3. Подберите и проанализируйте подобные кейсы в российском пространстве сети Интернет.

Источники и литература

Нормативные правовые акты

1. Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе» на 2001-2005 годы (Утверждена постановлением Правительства РФ от 25 августа 2001 г. № 629) // Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 366 — 376.

Основная литература

Учебники и учебные пособия

1. Гречко П.К. Различия: от терпимости к культуре толерантности: учебное пособие / П.К. Гречко. - Москва: Изд-во Российского университета дружбы народов: 2006. С. 121-134.
2. Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 142-155.

Научная литература

1. Пять уроков развития толерантности: практикум / сост. А.П Бекетова, Т.В. Куприна; под общ.ред. Т.В. Куприной. – Екатеринбург : Изд-во Урал. Ун-та, 2016. – 168 с.
2. Донцов А.И. Макросоциальная динамика и этническая толерантность/интолерантность в современных Европе и России / А.И. Донцов, И.А. Зеленов, В.А. Прохода // Вопросы психологии. – 2019. - №3. – С.75-93

Дополнительная литература

1. Солдатова Г. У. Толерантность: психологическая устойчивость и нравственный императив // Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности / Под ред. Г. У. Солдатовой, Л. А. Шайгеровой. М.: МГУ им. М.В.Ломоносова, 2003. - С43-51.
2. Воеводина Е.В., Ореховская Н.А. Принципы толерантности в инклюзивном образовании // Социально-гуманитарные знания. – 2017. - №4. – С. 134-142.
3. Малафеева А.Ю. Оценочная интерпретация толерантности в Интернет-коммуникации // Вопросы когнитивной лингвистики. – 2016. - №2. – С. 23-28
4. Мацковский М.С. Толерантность как объект социологического исследования. // Межкультурный диалог: исследования и практика. Под ред. Г.У.Солдатовой, Т.Ю.Прокофьевой, Т.А.Лютой. М.: Центр СМИ МГУ им. М.В.Ломоносова, 2004.
5. Могилевич Б.Р. Дискурс коммуникативной толерантности // Вестник Московского университета. Сер. 18, Социология и политология. – 2016. - №3. – С.192-201

Семинар №4. (4 ч.)**Политическое многообразие и кризис политики XX в. как одного из базовых регулятивных принципов.**

1. Проблема организации политического пространства.
2. Проблемы согласования межпартийных и общественных интересов.
3. Мажоритарный принцип демократии.

Задания для самостоятельной подготовки

- Определите причины неадекватности политических принципов традиционной политики, которые выработались как договоренности великих держав, принципы иерархии миропорядка и соподчинения.
- Проанализируйте традиционные приоритеты защиты определенной общности. Необходимость толерантного поведения в публичной политике. Достижение консенсуса в оппозиционном движении.
- Выявите проблемы электорального поведения и формирования гражданского общества как общества согласования позиций и партитета интересов. Слабость мажоритарного принципа для управления многообразием современности. Размывание политического пространства и консолидация сил противодействия. Традиционный и новый тип политика.
- Оцените успешность борьбы как основного метода реализации интереса.

Источники и литература**Нормативные правовые акты**

2. Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе» на 2001-2005 годы (Утверждена постановлением Правительства РФ от 25 августа 2001 г. № 629) // Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 366 — 376.

Основная литература**Учебники и учебные пособия**

3. Гречко П.К. Различия: от терпимости к культуре толерантности: учебное пособие / П.К. Гречко. - Москва: Изд-во Российского университета дружбы народов: 2006. С. 121-134.
4. Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 142-155.

Научная литература

3. Г. Л. Бардиер. Социальная психология толерантности. Спб., 2005. С.77- 98.
4. Психодиагностика толерантности личности / Под ред. Г.У. Солдатовой, Л. А. Шайгеровой. М., 2008. С.89-111.

Дополнительная литература**Научная литература**

6. Солдатова Г. У. Толерантность: психологическая устойчивость и нравственный императив // Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности / Под ред. Г. У. Солдатовой, Л. А. Шайгеровой. М.: МГУ им. М.В.Ломоносова, 2003. - С43-51.
7. Смирнова Е.О. Межличностные отношения как сфера зарождения и проявления толерантности // Возрастные особенности формирования толерантности. Труды по социологии образования. Т. VIII. Вып. XIV / Под ред. В.С. Собкина. – М.: Центр социологии образования РАО, 2003. – С. 11-13.
8. Лебедева Н.М. Методология этнопсихологического исследования этнической толерантности в поликультурных регионах России URL: http://ppf.uni.udm.ru/conf_2002/etnos/lebedeva.html (дата обращения 14.12.12).

Семинар №5. (6 ч.)

Конфликт и консенсус как базовое измерение современной социальности. Дискриминация и процесс эскалации дискриминации в условиях недостатка толерантности.

Практическое занятие нацелено на формирование навыков переговоров и может быть реализовано в виде деловой игры. В качестве предмета переговоров можно предложить как глобальные проблемы современного общества, так и локальные проблемы, знакомые слушателям. Для рассмотрения преподаватель предлагает кейсы (описание конкретных ситуаций) по своему усмотрению. Итогом занятия должно стать достижение консенсусного решения проблемы.

Вопросы для обсуждения: Вопросы для обсуждения:

1. Проанализируйте трехшаговую стратегию выхода из сложной коммуникативной ситуации. Продуктивна ли данная стратегия на практике? (Дайте развернутый ответ и поясните свою позицию).

2. Какую дистанцию должны соблюдать участники коммуникации между собой?

3. Должны ли быть различия в дистанции внутри двух групп оппонентов (т.е. между участниками каждой из команд) и между участниками разных групп?

4. Охарактеризуйте виды и формы невербального поведения (характер рукопожатий, расположение в помещении, позы и взгляд участников).

5. Оцените значение различных форм коммуникации в контексте конфликтного взаимодействия.

6. Охарактеризуйте потенциальные возможности развития конфликтной ситуации под влиянием невербальных коммуникаций.

7. Какие аспекты невербального поведения возможно считать особенно информативными и какова причина их значимости?

8. Укажите, каковы объект и предмет исследуемого конфликта.

9. Охарактеризуйте тактики и стратегии сторон.

10. Раскройте потенциал толерантного взаимодействия сторон в данной конфликтной ситуации.

11. Укажите, какие меры могут способствовать снижению конфликтного потенциала исследуемой ситуации, обоснуйте свой выбор.

Задания:

- Опишите влияние отрицательных эмоций на ход коммуникации. Укажите, какие проблемы могут возникнуть в процессе коммуникации и какова их профилактика.

- Каким образом можно использовать эмоции с целью манипуляции и какова морально-этическая составляющая данных действий.

- Поясните причины агрессивного поведения в группе и в толпе. Сопоставьте агрессивные формы коллективного поведения с проявлениями индивидуальной агрессии.

- Опишите невербальные сигналы участника, который в ходе разговора оказывает давление на оппонента, пытается навязать свою позицию и использует для этого недостоверную информацию.

- Проанализируйте аспекты толерантного взаимодействия в конфликтных ситуациях.

- Обобщите ключевые механизмы выявления таких исследовательских категорий, как объект конфликта, предмет конфликта, потенциал конфликта, фон конфликтного взаимодействия.

- Сформулируйте собственные примеры (кейсы), раскрывающие возможности толерантного взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Основная литература

Учебная литература

1. Гречко П.К. Различия: от терпимости к культуре толерантности: учебное пособие / П.К. Гречко. - Москва: Изд-во Российского университета дружбы народов: 2006. С.252-267.

2. Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 234-245.

Научная литература

1. Фишер Р. Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражений. М. 1990. С. 83- 97.
2. Левицкий Р., Сондерс Д., Барри Б., Минтон Д. Самое главное о переговорах. М.2006. С. 31-47.

Дополнительная литература

Научная литература

1. Соснин В.А. Учимся общению: взаимопонимание, переговоры, тренинг. - М.: Институт психологии РАН, 2003. С. 56-89.
2. Суховершина Ю., Тихомирова Е., Скоромная Ю., «Тренинг делового общения», 2006. С.45-51.
3. Гюрс М., Новак К. Умение договариваться. М.2006. С.21-37.

Семинар №6. (6 ч.)

Современный университет как пространство толерантности.

1. Особенность сетевого социокультурного университетского сообщества.
2. Проблема паритета интересов преподавателей и студентов.
3. Роль университета в современном обществе.
4. Мультикультурализм, поликонфессиональность, полисоциальность как основа для формирования диалоговых практик в университете.
5. Университетская площадка как реализация принципа открытости, объединения по интеллектуальному признаку и состоятельности.
6. Признание и допущение разнообразия как основы развития и взаимодействия.
7. Синергетика многовариантного пространства.

Задания для самостоятельной подготовки:

- Смоделируйте (представьте в виде схемы, таблицы и т.д.) возможные ситуации, связанные с полиэтничностью и мультикультурной средой университета.
- Представьте варианты решения возможных проблем.

Источники и литература

Нормативные правовые акты

1. Декларация и программа воспитания граждан в духе демократии, основанного на осознании ими своих прав и обязанностей (**Принята Комитетом министров Совета Европы. Страсбург, 2000 г.**) //Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С. 365 — 366.

Основная литература

Учебники и учебные пособия

1. Гречко П.К. Различия: от терпимости к культуре толерантности: учебное пособие / П.К. Гречко. - Москва: Изд-во Российского университета дружбы народов: 2006. С.83-97.
2. Толерантность / Общ. ред. М. П. Мчедлова. - М.: Республика, 2004. С.91-117.

Научная литература

1. Джурицкий А.Н. Поликультурное образование в современном мире. М., 2002. С.81-93.
2. Психодиагностика толерантности личности / Под ред. Г. У. Солдатовой, Л. А. Шайгеровой. М., 2008. С.46-78.
3. Липман М. Обучение с целью уменьшения насилия и развития миролюбия // Вопросы философии, 1995, № 2. С.34-55.

Дополнительная литература

Научная литература

1. Шалин. В.Образование и формирование культуры толерантности URL: <http://ps.1september.ru/articlef.php?ID=200405303> (Дата обращения 14.12.12)
2. Губогло М.Н. Толерантность сознания молодежи: состояние и особенности // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика) : Сб. науч.-метод. Ст. – 2-е изд., стереотип. – М.:, 2003. С. 106-133.
3. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика) : Сб. науч.-метод. Ст. – 2-е изд., стереотип. – М.:, 2003. С. 244-251.

Семинар №7. (6 ч.)

Культурное многообразие и мультикультурализм как принцип взаимодействия в современных условиях.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Трудоемкость освоения дисциплины «Основы толератности» составляет 72 часов, из них – 56 часов аудиторных занятий и 70 часов, отведенных на самостоятельную работу студента (для очной формы обучения).

Лекционные занятия не требуют от студента специальной подготовки. Проверка знаний на лекционных занятиях производится как в письменной, так и в устной форме и распространяется на информацию, которую студент должен усвоить в ходе данного занятия. Задания, предлагаемые студентам на лекционных занятиях направлены не только на повторение услышанного информационного материала, но и на стимулирование процесса креативного мышления студента, позволяющего вписать полученные знания по предмету в уже существующую у студента модель восприятия обсуждаемых проблем.

Семинарские занятия проводятся в форме практикумов, презентаций и базируются на принципе интерактивности – варианте организации системы обучения в котором цель (получение студентом знаний по предмету) достигается информационным обменом между преподавателем и студентом, между студентами, между источником информации и студентом напрямую.

Интерактивная модель обучения на семинарах предполагает комбинирование различных форм обучения, в том числе в рамках отдельных семинаров и обращение в процессе обучения к методам коллективного познания, в том числе методу «мозгового штурма», методу «Делфи» и другим методам, которые могут быть выбраны преподавателем на основании обращения к разбору конкретных примеров (кейсов), (например, семинар 7).

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методический комплекс по курсу «Основы толерантности» подготовлен для организации учебного процесса студентов очной и заочной форм обучения, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 43.03.03 Гостиничное Дело.

Дисциплина реализуется кафедрой Культуры мира и демократии ФИПП ИАИ РГГУ. Методические материалы составлены на основе требований Федеральных государственных образовательных стандартов по данным направлениям подготовки.

Курс «Основы толерантности» призван подготовить специалиста, обладающего знаниями о современных принципах построения гармоничной коммуникации в мультикультурном и мультиэтническом обществе, а также, профессиональными компетенциями, необходимыми для реализации целей гармонизации взаимодействия как на социальном, так и на профессиональном уровнях, способствуя формированию принципов гражданского общества.

Предметом курса являются основы толерантного поведения в социуме и мегаполисе, практики повседневности в современном мире и модели культурного и социального взаимодействия, основанные на принципах консенсуса и толерантности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных, как с общими знаниями о принципах толерантности, специфических приемах управления коммуникацией, так и с конкретными техниками управления конфликтным взаимодействием и восстановления взаимоприемлемых стандартов поведения, а также с принципами построения гармоничной коммуникации в социуме в ситуациях профессионального и повседневного взаимодействия, с целью оптимизации межкультурного диалога в мультиэтнических и мультикультурных сообществах.

Цель дисциплины «*Основы толерантности*» - сформировать систему знаний и выработать основные навыки, необходимые для освоения и поиска подходов к пониманию происходящих социальных и политических процессов и моделирования новых социальных отношений, а также сформировать представления о месте и роли диалога, компромисса, согласования позиций в структуре современного общества. Достижение этой цели делает возможным выход на новую ступень диалогового мышления и позволяет обеспечить переход от конфронтационной закрытой модели поведения к коммуникации, основанной на открытости, принятии жизненного разнообразия и интересе к другому человеку.

Задачи дисциплины: выработка понимания факторов и проявлений многоаспектности социальных, политических, культурных процессов, способности выделять общее в процессе коммуникации с другими людьми, а не замыкаться на собственном опыте и модели поведения, а также формирование навыков ведения переговоров и согласования позиций в ситуациях повседневного общения.

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 – Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и	<i>Знать:</i> - подходы к пониманию происходящих социальных и политических процессов; - наиболее репрезентативные примеры исторического и современного опыта построения коммуникации в мультикультурных и

	ценностных систем	<p>мультиконфессиональных обществах.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - моделировать ситуации достижения консенсуса и согласованности позиций <ul style="list-style-type: none"> - воспроизводить интеллектуальные основания постановки и решения коммуникативных задач, основанные на диалоге, взаимоуважении и согласовании позиций; - выявлять характерные особенности осуществления диалога в различных сферах социальной и политической жизни и в мультикультурной среде. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - методами и приемами предупреждения конфликтов в мультикультурной среде и малых социальных группах.
	УК-5.2 - Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - основные концепции в области современных коммуникаций. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать приемы диалоговой коммуникации; - выбрать подход, стиль и способ управления ситуацией коммуникации; - определить механизма оптимального выбора подходов, способов и стилей поведения в мультикультурной среде. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками управления ситуациями общения в мультикультурной среде; - навыками согласования позиций, в случае их несовпадения; - навыками управления конфликтными ситуациями; - навыками ведения диалога,

		переговоров и обмена мнениями.
	УК-5.3 - Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - основные модели и приемы коммуникации в мультикультурных сообществах. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать приемы диалоговой коммуникации; - выбрать методы оптимизации ситуации коммуникации. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками трансформации конкурентной коммуникации в диалог и сотрудничество.
ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> основные модели и приемы коммуникации в мультикультурных сообществах. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> выбрать методы оптимизации ситуации коммуникации. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками ведения диалога, переговоров и обмена мнениями.

Дисциплина «Основы толерантности и межкультурной коммуникации» относится к базовой части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Философия», «Политология», модуля «История», «Социология», «История туризма и гостеприимства», «Основы российского права».

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 56 ч., промежуточная аттестация 18 ч., самостоятельная работа обучающихся, 70 ч.

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
№ __1__ от __31__ августа 2020г. __

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины
на 2020/2021 учебный год

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №1	31.08.20г.	№ 1

1. Структура дисциплины (к п. 2 РПД на 2020)¹Структура дисциплины для очной формы обучения
(2020 год набора)

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з. е., 152 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 56 ч., самостоятельная работа обучающихся 78 ч., промежуточная аттестация – 18 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	Введение. Предмет и задачи курса. Понятийный аппарат. Концептуальные подходы к изучению проблемы	2	1	6				10	Собеседование
2	Ценности толерантности в современной культуре повседневности. Проблемы самоидентификации и саморепрезентации.	2	2	6				10	Коллоквиум, дискуссия.
3	Модель современного	2	1	6				12	Контрольная работа

¹ Включается при необходимости – в случае изменения распределения часов в учебном плане.

	толерантного поведения. История понятия толерантности и изменение смысла термина вместе с социо-культурными реалиями								
4	Политическое многообразие и кризис политики XX в. как одного из базовых регулятивных принципов	2	4	4				12	Проверка аналитических обзоров типичных проблем в форме коллоквиума, дискуссия.
5	Конфликт и консенсус как базовое измерение современной социальности. Дискриминация и процесс эскалации дискриминации в условиях недостатка толерантности	2	4	6				10	Проверка конспекта лекции
6	Современный университет как пространство толерантности.	2	4	4				12	Проверка аналитических работ по типичным ситуациям, дискуссия
7	Культурное многообразие и мультикультурализм как принцип взаимодействия в современных условиях.	2	4	4			18	12	Проверка аналитических работ по типичным ситуациям, дискуссия.
	итого:		20	36			18	78	

2. В п.4 «Образовательные технологии» вносятся следующие изменения.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;

- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. В п.6.2 «Перечень БД и ИСС» вносятся следующие изменения.

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

3. В п.7 «Состав программного обеспечения (ПО)» вносятся следующие изменения.

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное