

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«**Российский государственный гуманитарный университет**»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л.С.ВЫГОТСКОГО  
Кафедра социальной психологии

## **Б1.В.04 Психология конфликта**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки 37.03.01 Психология  
Направленность (профиль): психология личности

Уровень квалификации выпускника: бакалавр

Форма обучения  
очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2021

**Психология конфликта**

Рабочая программа дисциплины

Составитель(и):

К.психол.н., доцент кафедры социальной психологии Байер И.В.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры социальной психологии

№ 8 от 01.06.2021

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

# 1 Пояснительная записка

## 1.1 Цель и задачи дисциплины

**Цель** изучения студентами настоящего курса - содействие формированию целостного научного представления о конфликтах, как особых процессах, их основных закономерностях, видах, структуре и способах разрешения; освоению умений анализировать конфликты, самостоятельно пополнять свои знания, ориентироваться в методах изучения и управления конфликтами.

**Задачи** изучения учебного курса:

1. Изучить феноменологию конфликта;
2. Изучить классификацию конфликтов; динамику протекания, способы управления и разрешения конфликтных ситуаций.

## 1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет роль каждого участника в команде	Знать: основные теории конфликта; историю становления конфликтологии; методологические основы науки; основные классификации конфликта; основные стратегии поведения в конфликте; Уметь: выстраивать тактику ведения переговоров в конфликтной ситуации; уметь использовать конструктивные стратегии для решения конфликтных ситуаций; Владеть: техниками профилактики и предупреждения конфликта; навыками нивелировать конфликт на начальных стадиях, прибегая к конструктивным стратегиям.
ПК-1. Способен оказывать психологическую поддержку (консультирование, развитие, коррекция, реабилитация) лицам (клиентам), имеющими психологические проблемы разного характера (личные, семейные,	ПК-1.2. Знает основные теории, концепции и методологические принципы современных направлений просвещения, консультирования, коррекции и реабилитации лиц, имеющих психологические проблемы личного, семейного, профессионального, межличностного и т.д. характера.	Знать: схемы анализа и методы диагностики конфликта как на уровне личности, так и на уровне межличностного и межгруппового взаимодействия; многообразие приемов и способов профилактики и урегулирования различных типов конфликтов. Уметь: применять специфические и неспецифические методы изучения конфликта;

профессиональные, межличностные и т.д.)		использовать приемы и способы профилактики и урегулирования различных типов конфликтов на практике; Владеть: современными технологиями урегулирования межличностных, межгрупповых, семейных и профессиональных конфликтов; технологией ведения переговоров
---	--	---

### 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» относится к вариативной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Социальная психология», «Психология общения».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Психология девиантного поведения», «Практикум по семейному консультированию», «Психология семьи».

## 2 Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 48 ч., самостоятельная работа обучающихся 28 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	СРП	Лабораторные занятия			
1	Психологическая традиция изучения конфликта	6	2	2	1			4	Опрос
2	Методы изучения конфликта	6	2	2	1			2	Опрос
3	Виды конфликтов и их специфика	6	2	2	1			4	Опрос
4	Факторы возникновения конфликтов	6	2	2	1			4	Опрос Выполнение практических упражнений
5	Конфликтное взаимодействие	6	2	4	1			2	Опрос Выполнение практических

									упражнений
6	Работа с конфликтами и их разрешение	6	2	4	1			4	Опрос Выполнение практических упражнений
7	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация	6	2	4	1			4	Опрос Выполнение практических упражнений
8	Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях	6	2	4	1			4	Опрос Выполнение практических упражнений
	зачет								итоговая контрольная работа
	итого:		16	24	8			28	

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 32 ч., самостоятельная работа обучающихся 44 ч.

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	СРП	Лабораторные занятия			
1	Психологическая традиция изучения конфликта	5	1	2	1			6	Опрос
2	Методы изучения конфликта	5	1	2	1			6	Опрос
3	Виды конфликтов и их специфика	5	1	1	1			4	Опрос
4	Факторы возникновения конфликтов	5	1	2	1			6	Опрос Выполнение практических упражнений
5	Конфликтное взаимодействие	5	1	2	1			4	Опрос Выполнение практических упражнений
6	Работа с конфликтами и их разрешение	5	1	2	1			6	Опрос Выполнение практических упражнений
7	Посредничество в разрешении	5	1	2	1			6	Опрос Выполнение

	конфликтов. Медиация								практических упражнений
<b>8</b>	Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>			<b>6</b>	Опрос Выполнение практических упражнений
	зачет								итоговая контрольная работа
	ИТОГО:		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>8</b>			<b>44</b>	

### 3 Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
<b>1</b>	Психологическая традиция изучения конфликта	Социология конфликта и становление конфликтологии Понимание конфликта в психоанализе Ситуационный подход в изучении конфликта Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели
<b>2</b>	Методы изучения конфликта	Экспериментальные данные в области исследования конфликта Возможности опросных методов в психологии конфликта Модель конфликта
<b>3</b>	Виды конфликтов и их специфика	Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов Внутриличностные конфликты Межличностные конфликты Межгрупповые конфликты Конфликты личность – группа
<b>4</b>	Факторы возникновения конфликтов	Личностные факторы возникновения конфликтов Ситуационные факторы возникновения конфликтов Объективные факторы возникновения конфликтов
<b>5</b>	Конфликтное взаимодействие	Возникновение конфликта Динамика конфликта Стратегии поведения в конфликте Регуляторы конфликтного поведения
<b>6</b>	Работа с конфликтами и их разрешение	Основные понятия управления конфликтами Возможности психотерапии для разрешения конфликтов
<b>7</b>	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация	Участие третьей стороны в разрешении конфликтов Суть медиации как метода разрешения конфликтов
<b>8</b>	Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных	Феномен ассертивного поведения. Навыки ассертивного поведения

	ситуациях	Навыки посредничества в разрешении конфликтов Разрешение конфликтов между представителями разных возрастных, социальных, культурных групп
--	-----------	--

#### 4 Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Психологическая традиция изучения конфликта	Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов  Развернутая беседа с обсуждением доклада  Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Методы изучения конфликта	Лекция 2  Семинар 2  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция  Развернутая беседа с обсуждением докладов  Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
3.	Виды конфликтов и их специфика	Лекция 3  Семинар 3  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция  Дискуссия  Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
4.	Факторы возникновения конфликтов	Лекция 4  Семинар 4  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция  Развернутая беседа с обсуждением докладов  Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
5	Конфликтное взаимодействие	Лекция 5  Семинар 5  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция  Дискуссия Работа в тренинге  Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов



6	Работа с конфликтами и их разрешение	Лекция 6 Семинар 6 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа в тренинге Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
7	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация	Лекция 7 Семинар 7 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа в тренинге Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
8	Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях	Лекция 8 Семинар 8 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа в тренинге Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов

## 5 Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - опрос - выполнение практических заданий на семинаре - контрольная работа	5 баллов	40 баллов
	3 баллов	15 баллов
	5 баллов	5 баллов
Промежуточная аттестация Итоговая контрольная работа		40 баллов
<b>Итого за семестр зачет</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D

50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2 Критерии выставления оценок

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости включает в себя совокупную оценку активности обучающегося на семинарских занятиях (участие в дискуссиях, защита докладов и рефератов, работа в микро-группах).

#### Промежуточная аттестация

Контрольные вопросы к зачету

1. Теоретические предпосылки в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона.
2. Конфликтная модель общества в теории конфликта Л. Козера, Р. Дарендорфа.
3. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта.
4. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии.
5. Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину.
6. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча.
7. Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.
8. Типология конфликтов в отечественной психологии.
9. Динамика развития конфликта: сравнительный анализ отечественных и западных исследователей.
10. Специфика конфликтов в педагогической деятельности.

## 11. Транзактный анализ в конфликтологии.

### 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 6.1 Список источников и литературы

##### Литература

##### Основная

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта: учебное пособие / Н.В. Гришина. - 3-е изд. — Санкт-Петербург : Питер, 2015. — 576 с. — (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-01114-3. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1055338>
2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 204 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblionline.ru/bcode/438366>

##### Дополнительная

1. Анцупов А.Я., Прошанов С.В. Конфликтология. – М., 1997.
2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология. – М.: Инфра-М, 2000.
3. Гришина Н.В. Давайте договоримся. – Л.: Сова, 1993.
4. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта. // Социологические исследования. – 1994. – №5. – С. 35-40.
5. Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С. Введение в общую теорию конфликтов. – М., 1993.
6. Донцов А.И., Полозова Т.А. Проблемы конфликта в западной социальной психологии // Психологический журнал. – 1980. – Т. 1. – №6. – С. 119-133.
7. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 150 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblionline.ru/bcode/441562>
8. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты. – М.: Стрингер, 1992.
9. Литвак М.Е. Психологическое айкидо. Учебное пособие. 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2005.
10. Лурия, А. Р. **Природа человеческих конфликтов**: монография / А. Р. Лурия ; под общ. ред. В. И. Белопольского. - Москва : Когито-Центр, 2002. - 527 с. - (Классики психологии). - ISBN 5-89353-032-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1066369>
11. **Рабочая тетрадь «Психология конфликта»** / Василенко А.Ю. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-105577-9 (online) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/760137>
12. Рубин Д., Пруйт Д., Ким С.Х. Социальный конфликт. – М., 2001.
13. Сысенко В.А. Супружеские конфликты. – М.: Мысль, 1989.

#### 6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

ЭБС «Znanium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»

ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

## Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

### 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются мультимедийные средства, учебные фильмы, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – академические аудитории, оборудованные мультимедийными средствами.

#### Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

## **8 Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9 Методические материалы**

### **9.1 Планы семинарских занятий.**

#### **Тема 1. Психологическая традиция изучения конфликта**

Цель занятия: ознакомление студентов с возникновением, развитием и современным состоянием изучения конфликтов в психологии.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Социология конфликта и становление конфликтологии
- Понимание конфликта в психоанализе
- Ситуационный подход в изучении конфликта
- Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 2. Методы изучения конфликта**

Цель занятия: ознакомление студентов с методами изучения конфликтов, возможностями и ограничениями этих методов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Экспериментальные данные в области исследования конфликта
- Возможности опросных методов в психологии конфликта
- Модель конфликта

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 3. Виды конфликтов и их специфика**

Цель занятия: ознакомление студентов с видами конфликтов и их специфическими чертами.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов
- Внутриличностные конфликты
- Межличностные конфликты
- Межгрупповые конфликты
- Конфликты личность – группа

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 4. Факторы возникновения конфликтов**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможными факторами возникновения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Личностные факторы возникновения конфликтов
- Ситуационные факторы возникновения конфликтов
- Объективные факторы возникновения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 5. Конфликтное взаимодействие**

Цель занятия: ознакомление студентов с исследованиями в области конфликтного взаимодействия, стратегиями поведения в конфликте и их особенностями.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Возникновение конфликта
- Динамика конфликта
- Стратегии поведения в конфликте
- Регуляторы конфликтного поведения

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 6. Работа с конфликтами и их разрешение**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможностями работы с конфликтами и способами конструктивного разрешения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Основные понятия управления конфликтами
- Возможности психотерапии для разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.



Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 7. Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация**

Цель занятия: ознакомление студентов с формами посредничества при разрешении конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Участие третьей стороны в разрешении конфликтов
- Суть медиации как метода разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 8. Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях**

Цель занятия: ознакомление студентов со способами эффективного и ассертивного поведения в конфликтных ситуациях.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Феномен ассертивного поведения. Навыки ассертивного поведения
- Навыки посредничества в разрешении конфликтов
- Разрешение конфликтов между представителями разных возрастных, социальных, культурных групп

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

## **10 Методические рекомендации по подготовке письменных работ** **Программой не предусмотрено выполнение письменных работ**

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется на психологическом факультете кафедрой социальной психологии

Цель изучения студентами настоящего курса - содействие формированию целостного научного представления о конфликтах, как особых процессах, их основных закономерностях, видах, структуре и способах разрешения; освоению умений анализировать конфликты, самостоятельно пополнять свои знания, ориентироваться в методах изучения и управления конфликтами.

Задачи изучения учебного курса:

1. Изучить феноменологию конфликта;
2. Изучить классификацию конфликтов; динамику протекания, способы управления и разрешения конфликтных ситуаций.

Дисциплина направлена на формирование компетенций выпускника:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет роль каждого участника в команде;

ПК-1. Способен оказывать психологическую поддержку (консультирование, развитие, коррекция, реабилитация) лицам (клиентам), имеющими психологические проблемы разного характера (личные, семейные, профессиональные, межличностные и т.д.);

ПК-1.2. Знает основные теории, концепции и методологические принципы современных направлений просвещения, консультирования, коррекции и реабилитации лиц, имеющих психологические проблемы личного, семейного, профессионального, межличностного и т.д. характера.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные теорий конфликта;
- историю становления конфликтологии;
- методологические основы науки;
- основные классификации конфликта;
- основные стратегии поведения в конфликте;
- схемы анализа и методы диагностики конфликта как на уровне личности, так и на уровне межличностного и межгруппового взаимодействия;
- многообразие приемов и способов профилактики и урегулирования различных типов конфликтов.

Уметь:

- выстраивать тактику ведения переговоров в конфликтной ситуации;
- уметь использовать конструктивные стратегии для решения конфликтных ситуаций;
- применять специфические и неспецифические методы изучения конфликта;
- использовать приемы и способы профилактики и урегулирования различных типов конфликтов на практике;

Владеть:

- техниками профилактики и предупреждения конфликта;
- навыками нивелировать конфликт на начальных стадиях, прибегая к конструктивным стратегиям;
- современными технологиями урегулирования межличностных, межгрупповых, семейных и профессиональных конфликтов;

- технологией ведения переговоров

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.  
Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы.