

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л.С. ВЫГОТСКОГО
Кафедра Социальной психологии

Б1.В.28 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ СЛУЖБЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности
Специализация Психология менеджмента и организационное консультирование

Уровень квалификации выпускника: специалист

Форма обучения
очная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2021

Психологические службы в организациях
Рабочая программа дисциплины Составитель(и):
д.псих.наук, проф. Т.П. Скрипкиной
канд. психол. наук доцент, И.В.Байер

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры Социальной психологии
№8 от 01.06.2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины является формирование знаний о психологических практиках и психологических службах. Задачи дисциплины:

- формирование знаний о психологических практиках и их значении для развития психологической науки и социальных потребностей, содержании психологических практик,
- формирование знаний о целях, задачах, принципах и содержании деятельности психологических служб, возможностях организации работы психологической службы, в русле выбранной для освоения отрасли психологии; способствование вращению в систему практической и прикладных видов деятельности психологов;
- формирование интереса к психологическому знанию и соответствующей ему практической деятельности;
- формирование у обучающихся ответственного отношения к организационным и правовым аспектам деятельности практического психолога, педантичности в ведении предусмотренной для психолога документации психологической службы (учреждения), в рамках которой он осуществляет свою деятельность;
- стимулирование развития системного профессионального мышления в выбранной отрасли психологического знания для освоения в ходе обучения, для эффективного планирования и организации деятельности психологической службы учреждения, где предполагается деятельность практического психолога, проведения анализа эффективности собственной деятельности по определенным критериям.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-2 Способен применять психологические подходы в менеджменте и маркетинге современных организаций	ПК-2.3 Владеть психологическими технологиями индивидуального, группового и организационного консультирования	Знать: общетеоретические аспекты психологической практики, виды психологических практик, их содержание и роль в развитии науки и удовлетворении потребностей общества; основные технологии психологического воздействия на разных этапах развития индивида и личности и процедуры оказания психологической помощи индивидам, группам, сообществам в рамках той отрасли психологического знания, которую осваивает студент; общетеоретические и практические аспекты деятельности психологической службы, инфраструктуру работы психолога как отражение основных требований его организационной деятельности; возможности организации работы психологической службы, в русле выбранной магистрантом для освоения

		<p>отрасли психологии; нормативные документы, регламентирующие деятельность практического психолога; особенности организации рабочего места психолога в зависимости от сферы деятельности, в рамках которой он осуществляет свою работу;</p> <p>Уметь: ориентироваться: в различных видах психологической практики; - в инфраструктуре работы психолога в рамках деятельности психологической службы;</p> <p>Владеть: навыками практической работы; навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога</p>
--	--	---

1.2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологические службы в организациях» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Социальная психология», «Практика по получению первичных профессиональных умений, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности», «Спецсеминар по психологии общения и деятельности», «Спецсеминар по межличностным коммуникациям», «Социальная психология личности», «Информационнокоммуникационные технологии в профессиональной деятельности», «Введение в профессиональную деятельность», «Управляемое формирование профессиональной деятельности специалистов», «Исследование личности в профессиональной деятельности», «Групповая динамика в организации», «Психология девиантного и делинквентного поведения», «Психология конфликта», «Психология профессиональной адаптации», «Психодиагностика», «Психология труда», «Профессиональная этика и служебный этикет»

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Проблемы организационной социализации», «Преодоление деструктивных состояний в профессиональной деятельности», «Реинжиниринг в организации», «Профессиональные деформации и синдром профессионального выгорания», «Психологическое сопровождение развития личности», «Практикум по психологическому консультированию», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности», «Преддипломная практика».

2. Структура дисциплины:

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28ч., самостоятельная работа обучающихся 48 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	Тема 1. Введение в дисциплину «Психологические практики и психологические службы»	5	4	2				12	Дискуссия на семинаре. Контрольное задание №1
2	Тема 2. Общетеоретическ ие аспекты психологической практики	5	4	4				16	Подготовка презентаций/док ладов Дискуссия на семинарах. Контрольное задание №2
3	Тема 3. Общетеоретическ ие и практические аспекты деятельности психологической службы	5	4	6				16	Дискуссия на семинаре. Дискуссия на семинарах. Контрольное задание № 3 Практическое задание
	зачет			4					итоговая контрольная работа
	итого:		14	14				48	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Тема 1. Введение в дисциплину «Психологические практики и психологические службы»	<p>Характеристика профессиональной деятельности специалиста-психолога: область профессиональной деятельности, ее объекты, виды и решаемые задачи. Особенности формирования общекультурных и профессиональных компетенций специалиста психологии. Самостоятельная исследовательская деятельность студентов (практические и лабораторные работы в рамках практикумов, научно-исследовательская работа, разработка научных рефератов и статей, магистерские диссертации). Особенности использования литературных источников и Интернет-ресурса для освоения профессии. Порядок прохождения практик студентами. Особенности организации внеучебной деятельности: посещение научных, научнопрактических конференций, организуемых сообществами психологов-практиков, клинических семинаров, открытых супервизерских сессий и др.</p> <p>Общая характеристика дисциплины «Психологические практики и психологические службы». Место дисциплины в общей системе подготовки магистра психологии. Цели и задачи дисциплины. Требования, предъявляемые к уровню подготовленности студентов по дисциплине. Последовательность и особенности изучения дисциплины.</p>
2	Тема 2. Общетеоретические аспекты психологической практики	<p>Общее представление о психологической практике. Понятие «психологическая практика». Роль психологической практики в развитии науки и общества. Становление и развитие психологической практики за рубежом и в нашей стране. Взгляды</p>

	<p>психологов на психологическую практику (А.Г.Асмолов, Ф.Е.Василюк, Л.С.Выготский, В.В.Кузовкин, Г.И.Марасанов, Г.Мюнстенберг, В.И.Олишкевич, А.А.Пузырей и др.)</p> <p>Студент в системе психологической практики. Практическая психологическая работа как вид деятельности психолога. Профессиональная компетентность психолога в области практической деятельности. Акмеограмма и профессиограмма психолога. Статус практического психолога. Специфика предметной сферы практической деятельности психологов. Сферы деятельности психолога-практика: психолог в системе народного образования (вузы, школы); психолог (психосоциальный работник) в системе учреждений социальной работы; психолог в экономической сфере (службы социального развития, кадровые службы организаций и предприятий и т.п.); психолог-консультант в центрах психологической помощи, службах семьи и брака; клинический психолог в медицинских учреждениях; психолог в органах морально-психологического обеспечения деятельности силовых структур и др. Функции психолога как субъекта психологической работы: диагностическая, исследовательская, прогностическая, информационная, конструктивнопроектировочная, учебно-методическая, экспертная, консультативная, коррекционно-развивающая, коммуникативная. Понятие «психологическая помощь». Основные виды психологической помощи: психотерапия и психокоррекция, психореабилитация, психологическое консультирование, психологическое обучение и просвещение, психопрофилактика, психогигиена. Уровни аттестации и виды сертификации практического психолога. Проблемы и возможности профессионального роста психолога. Моральноэтические принципы работы практического психолога. Понятие «рабочее место психолога». Особенности психологической практики, в рамках той отрасли психологического знания, которую осваивает студент: Анализ деятельности практического психолога как задача повышения результативности его деятельности. Типы профессиональной деятельности психологов. Структура анализа деятельности</p>
--	--

		<p>практического психолога. Особенности мотивов занятий практической психологией. Цели, условия и задачи осуществления профессиональной деятельности практического психолога. Способы и средства реализации профессиональной деятельности практического</p>
--	--	---

		психолога. Особенности результата профессиональной деятельности практического психолога.
--	--	--

3	<p>Тема 3. Общетеоретические и практические аспекты деятельности психологической службы</p>	<p>Общие вопросы содержания и организации современной психологической службы. Предмет, цели, задачи и принципы деятельности психологической службы. Классификация направлений деятельности психологической службы во временном аспекте – актуальное и перспективное направление работы. Классификация направлений деятельности в функциональном аспекте – научное, прикладное, практическое. Основные виды деятельности психологической службы: организационно-методическая работа; совершенствование профессиональной компетентности; психодиагностика; психологическая помощь. Виды практической работы. Реализация единства деятельности психолога и основных субъектов учреждения (организации) как одного из основных принципов деятельности психологической службы.</p> <p>Организационные вопросы психологической службы. Научно-методическое обеспечение психологической службы. Модель и структура психологической службы. Виды документации, определяющие и организующие работу психологической службы. Основные подходы к текущему и перспективному планированию.</p> <p>Условия и показатели эффективности работы психологической службы. Главные условия эффективности работы психологической службы: единство и взаимодействие всех видов работы психолога; взаимосвязь науки и практики; реализация психических возможностей и резервов основных субъектов учреждения. Объективные и субъективные показатели эффективности работы психологической службы. Оценка эффективности работы психолога.</p> <p>Инфраструктура работы психолога как отражение основных требований его организационной деятельности. Понятие «инфраструктура работы психолога». Общая часть инфраструктуры работы психолога: определение запроса на профессиональную деятельность психолога; документное обеспечение работы психолога; планирование работы психолога; оформление отчетных материалов. Специфическая часть инфраструктуры работы психолога: концептуальное и инструментальное обеспечение работы; процедурно-диагностическое обеспечение</p>
---	---	---

		работы; анализ результатов исследования; выполнение образовательно-учебной,
--	--	--

	<p>консультативной работы.</p> <p>Особенности решения организационных задач психологом в различных сферах в зависимости от выбранной магистрантом отрасли психологии для освоения.</p> <p>Психолог-консультант в системе оказания психологической помощи, нуждающимся в ней. Система оказания психологической помощи (на примере организации ее в г.Москве). Система центров и специфика деятельности психолога-консультанта в сфере оказания психологических услуг (Московская служба психологической помощи населению). Особенности деятельности психолога-консультанта в ситуации его деятельности в центрах оказания психологических услуг. Организационные аспекты деятельности психолога-консультанта. Общая характеристика документов, регламентирующих деятельность психолога-консультанта. Практический инструментарий психолога-консультанта.</p> <p>Психологическая служба предприятия (организации) и в сфере занятости населения. Особенности деятельности организационного психолога. Специфика деятельности практического психолога в сфере занятости населения. Организационные аспекты деятельности практического психолога организации. Общая характеристика документов, регламентирующих деятельность организационного психолога. Квалификационная характеристика должности психолога организации (предприятия). Практический инструментарий организационного психолога.</p> <p>Психологическая служба в сфере образования. Особенности деятельности практического психолога в сфере образования. Организационные аспекты деятельности практического психолога в сфере образования. Общая характеристика документов, регламентирующих деятельность психолога в сфере образования (педагог-психолог, школьный психолог). Должностные обязанности педагога-психолога учреждения образования. Формы учета деятельности и отчетности педагога-психолога. Практический инструментарий психолога в сфере образования.</p> <p>Психологическая служба в юридической практике. Особенности деятельности практического</p>
--	--

		<p>психолога в юридической практике. Основные сферы деятельности психологов: криминальная психология, психология потерпевшего, психология несовершеннолетних, психологические основы предварительного</p>
--	--	---

		<p>расследования, психология судебной деятельности, пенитенциарная психология и др. Психологическая служба в юридической практике: главные задачи, виды психологической работы, профессиональные функции. Организационные аспекты деятельности практического психолога в юридической практике. Практический инструментальный психолога в юридической практике.</p> <p>Социально-психологическая работа на предприятии и фирме. Особенности деятельности социального психолога на предприятии и фирме. Организационные аспекты деятельности социального психолога на предприятии и фирме. Общая характеристика документов, регламентирующих деятельность социального психолога на предприятии и фирме. Практический инструментальный социального психолога на предприятии и фирме.</p>
--	--	--

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Тема 1. Введение в дисциплину «Психологические практики и психологические службы»	Лекция 1 Самостоятельная работа	Лекция - визуализация с применением слайд-проектора Дискуссия Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Тема 2. Общетеоретические аспекты психологической практики	Лекция 2 Самостоятельная работа	Подготовка и обсуждение докладов и презентаций по теме Дискуссия Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3.	Тема 3. Общетеоретические и практические аспекты деятельности психологической службы	Лекция 3 Самостоятельная работа	Лекция - визуализация с применением слайд-проектора Дискуссия Решение кейсов Разбор практического задания\кейса Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

**5. Оценка планируемых
результатов обучения 5.1. Система
оценивания**

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - участие в дискуссиях на семинарах (темы 1-3) - 3 контрольных работы (темы 1-3) - Доклад (по одной из тем тема 2-3)	3 балла 10 баллов 9 баллов	21 балл 30 балла 9 баллов
Промежуточная аттестация Комплексное итоговое занятие по дисциплине Зачет с оценкой		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
-------------------------	----------------------	--

100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
----------------	--	--

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>

67-50/ D,E	«удовлетвори-тельно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине:

Требования и методика оценки доклада.

- тема освещена в работе глубоко и всесторонне, обстоятельно проанализированы вопросы темы, сделаны необходимые выводы, работа оформлена по всем техникоорфографическим правилам. Студент связал рассмотренный материал с практикой своей будущей профессиональной деятельности – 8-9 баллов.
- на основе изучения литературы студент правильно определил и достаточно полно осветил узловые вопросы. Работа оформлена в основном правильно, но имеются

отдельные неточности в изложении вопросов и стилистические погрешности – 6-7 баллов.

- студент в целом правильно определил узловые вопросы темы, но недостаточно полно раскрыл их содержание, имеются недостатки в оформлении работы – 3-5 баллов
- студент не понял смысл и содержание темы, не раскрыл содержание поставленных вопросов, допустил ряд грубых теоретических ошибок и нарушил основные требования к оформлению – 0 баллов.

Требования и методика оценки **участия в дискуссиях на семинарах**

- Обучающийся владеет научным языком, демонстрирует грамотность речи, свободно излагает её содержание. Четко, логично, аргументировано дает ответы на заданные вопросы. Активен на протяжении всего занятия. – 3 балла.
- Обучающийся владеет научным языком, демонстрирует грамотность речи, свободно излагает её содержание, аргументировано дает ответы на заданные вопросы, но имеются отдельные неточности и небольшие погрешности в изложении вопросов. Активен на протяжении всего занятия.
или
- Обучающийся показал невысокую активность, но при этом полно, четко, логично, аргументировано излагал свою позицию, продемонстрировал грамотность речи и владение научным языком. – 2 балла.
- Обучающийся показал некоторую активность, продемонстрировал грамотность речи, аргументированность ответов, но при этом имелись отдельные неточности и погрешности в изложении ответов. – 1 балл.

При проведении промежуточной аттестации (комплексное итоговое занятие по дисциплине) студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-15 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла);
- ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-8 баллов);
- ответ содержит 90% и более правильного решения (9-10 баллов).

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине.

Примерный перечень вопросов к экзамену по всему курсу

1. Характеристика профессиональной деятельности психолога: область профессиональной деятельности, ее объекты, виды и решаемые задачи
2. Особенности использования литературных источников и Интернет-ресурса для освоения профессии.
3. Взаимосвязь теоретических проблем науки с психологической практикой,
4. Различия между академической, практической и нетрадиционной психологией
5. Общее представление о психологической практике
6. Специалист-психолог в системе психологической практики
7. Анализ деятельности практического психолога как задача повышения результативности его деятельности. 8. Основные виды психологических практик
9. Краткая характеристика психотерапии как вида психологической практики
10. Общее представление о содержании психологического консультирования
11. Социально-психологический тренинг как вид психологической практики
12. Общие вопросы содержания и организации современной психологической службы
13. Организационные вопросы психологической службы
14. Условия и показатели эффективности работы психологической службы 15. Инфраструктура работы психолога как отражение основных требований его организационной деятельности
16. Особенности психологической практики, в рамках той отрасли психологического знания, которую осваивает студент
17. Особенности решения организационных задач психологом-консультантом в системе оказания психологической помощи, нуждающимся в ней
18. Особенности решения организационных задач психологом в рамках психологической службы предприятия (организации) и в сфере занятости населения
19. Особенности решения организационных задач психологом в рамках психологической службы в сфере образования
20. Особенности решения организационных задач психологом в рамках психологической службы в медицинской практике
21. Особенности решения организационных задач психологом в рамках психологической службы в юридической практике
22. Особенности решения организационных задач психологом в рамках социально-психологической работы на предприятии и фирме

Пример контрольных-заданий -кейсов для семинаров:

Кейс 1.

Директор компании обратился к Вам, как организационному консультанту, со следующей проблемой: в компании постоянно происходит отток кадров, несмотря на достаточно высокий уровень заработной платы и техническое обеспечение работы большая часть специалистов увольняется в течение первого года работы. Это не устраивает руководство,

потому что обучение новых сотрудников для выполнения их функций на приемлемом уровне занимает достаточно много времени.

- Что бы Вы посоветовали директору компании?

Кейс 2.

Вы являетесь психологом в службе юридической компании, состоящей из 300 сотрудников. Руководство желает повысить производительность труда сотрудников и указывает на отсутствие активной позиции в работе, желая повысить свой профессиональный уровень.

- Предложите программу социально-психологической диагностики организации.

Кейс 3

Для сотрудников центра социального обеспечения населения нужно провести коммуникативный тренинг, призванный облегчить их взаимодействие с пенсионерами, которым сотрудники центра оказывают помощь. - Предложите ваш вариант программы тренинга. Кейс 4

Руководство крупной компании обратилось к Вам с просьбой провести эксперимент для принятия решения по планировке новых офисных помещений. В каком помещении сотрудники будут более эффективны: открытом едином пространстве офиса или же разделенном на отдельные кабинеты?

- Вам нужно разработать программу эксперимента.

Кейс 5.

Вы работаете психологом в компании, организующей работу сервисов поиска в сети Интернет и электронной почты. В целях повышения эффективности взаимодействия в рабочей группе IT специалистов Вам необходимо провести наблюдение за членами группы в процессе обсуждения нового проекта.

- Создайте систему категорий для наблюдения, которая позволит выделить роли участников групповой работы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы Основная литература:

1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическое обеспечение служебной деятельности : учебник для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 630 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13621-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466117>
2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8789-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451289>
3. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449971>

Дополнительная литература:

1. Большой психологический словарь. — 4-е изд., расширенное / Сост. и общ. ред. Б.Г.Мещеряков, В.П.Зинченко. — М.: АСТ МОСКВА; СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2009.
2. Василюк Ф.Е. Методологический анализ в психологии. — М.: МГППУ, 2003.

3. Введение в психологию / Под общ. ред. проф. А. В. Петровского. — М: Издательский центр «Академия», 1996. - 496 с.
4. Двинин А.П. Успешный психолог. Серия «Психология труда и работы с персоналом». — СПб.: Издательство «Левша. Санкт-Петербург», 2007.
5. Истратова О. Н., Посошенко Л.В. Нормативно-правовая документация практического психолога. — Ростов н/Д.: Феникс, 2008.
6. Марцинковская Г.Д. История психологии. Учебное пособие для студ. высш.учеб. заведений. — 4-е изд. - М.: Издательский центр «Академия», 2004. — 544 с.
7. Психотерапевтическая энциклопедия /под ред. Карвасарского Б.Д. — СПб.: Питер, 2006.
8. Романова Е.С. 147 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. — Изд-во «Аспект-Пресс», 2011. — 416 с.
9. Соколова Е.Е. Введение в психологию: Учебник для студ. высш. учеб. заведений. Том 1. - М.: Издательский центр «Академия», 2005.
10. Шмелева И.А. Введение в профессию. Психология: Учебное пособие. — СПб.: Питер, 2007. — с. 180-203.
11. Шульц Д.П., Шульц С.Э. История современной психологии. — СПб.: Изд-во «Евразия», 2002.

Нормативные документы:

1. Закон Российской Федерации «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (в редакции Федерального закона от 22.08.96 г. № 125-ФЗ) (с изменениями на момент проведения занятий)
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2008 г. N 71 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении)» (с изменениями на момент проведения занятий)
3. Федеральный Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 030300 «Психология» (квалификация (степень) магистр) (утвержден приказом Министра образования и науки РФ от 22 декабря 2009 г. № 797) (с изменениями на момент проведения занятий)
4. Закон города Москвы от 7 октября 2009 года № 43 «О психологической помощи населению в городе Москве» (с изменениями на момент проведения занятий)

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

ЭБС «Znanium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»

ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science

	Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются мультимедийные средства, учебные фильмы, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – академические аудитории, оборудованные мультимедийными средствами.

Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1. «Введение в дисциплину «Психологические практики и психологические службы», занятие «Мотивационный тренинг» Форма проведения. : групповая дискуссия Вопросы для обсуждения:

1. Что побудило выбрать для освоения профессию психолог?
2. Какими ресурсами для освоения профессии психолога обладает студент и что он собирается делать, чтобы совершенствоваться в данной профессиональной деятельности
3. Какими личностными качествами должен обладать психолог, и какими качествами, необходимыми для этой профессии, студент уже обладает?
4. После завершения тренинга предлагаются дискуссии по следующим вопросам: Какой опыт получен в ходе тренинга? Что нового я узнал о себе, о других? К какому новому осознанию пришел?

Примечание: содержание программы тренинга создается преподавателем, исходя из его теоретических и практических предпочтений. **Домашнее задание:** письменный отчет-рефлексия о полученном опыте в тренинге.

Тема 2. Семинарское занятие (круглый стол) по теме 3 «Общетеоретические аспекты психологической практики», занятие «Общетеоретические аспекты психологической практики»

Темы для дискуссии на семинарском занятии:

1. Общее представление о психологической практике
2. Студент психологии в системе психологической практики
3. Особенности психологической практики, в рамках той отрасли психологического знания, которую осваивает студент.

Тема 2. «Общетеоретические аспекты психологической практики», занятие «Анализ деятельности практического психолога как задача повышения результативности его деятельности»

Форма проведения. Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий
Вопросы для обсуждения:

1. Структура анализа деятельности практического психолога.
2. Особенности анализа структурных компонентов деятельности практического психолога в зависимости от типа профессиональной деятельности: мотивов, цели, условий и задач осуществления профессиональной деятельности практического психолога, способов и средств ее реализации, результата.

Домашнее задание: каждый студент проводит анализ своей учебной деятельности при освоении профессиональной деятельности практического психолога по заданной структуре и отчет представляет на зачете.

Тема 3. Обще­теоретические и практические аспекты деятельности психологической службы»,

Форма проведения. Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий **Темы для дискуссии на семинарском занятии:**

1. Общие вопросы содержания и организации современной психологической службы.
2. Организационные вопросы психологической службы
3. Условия и показатели эффективности работы психологической службы
4. Инфраструктура работы психолога как отражение основных требований его организационной деятельности
5. Особенности решения организационных задач психологом в различных сферах в зависимости от выбранной студентом отрасли психологии для освоения.

Тема 3. Обще­теоретические и практические аспекты деятельности психологической службы»,

Вопросы для практического освоения:

Студенты осваивают следующие вопросы в ходе посещения организации, учреждения, либо центра по оказанию психологической помощи в ней нуждающимся (по усмотрению преподавателя и в зависимости от осваиваемого магистрантом профиля подготовки):

1. - особенности деятельности практического психолога;
2. - организационные аспекты деятельности практического психолога;
3. - общая характеристика документов, регламентирующих деятельность психолога;
4. - должностные обязанности психолога учреждения; 5. - формы учета деятельности и отчетности психолога;
6. - практический инструментарий психолога.

По результатам посещения организации, учреждения, либо центра по оказанию психологической помощи в ней нуждающимся, магистрант пишет отчет по предложенным выше вопросам.

Задания для проведения круглых столов и дискуссий

Общетеоретические аспекты психологической практики

Задание 1. Дайте характеристику понятия «психологическая практика»..

Задание 2. Раскройте роль психологической практики в развитии науки и общества.

Задание 3. Охарактеризуйте особенности становления и развития психологической практики за рубежом и в нашей стране

Задание 4. Кратко охарактеризуйте взгляды Ф.Е.Васильюка на психологическую практику

Задание 5. Охарактеризуйте практическую психологическую работу как вид деятельности магистра психологии. Каков статус практического психолога?

Задание 6. Охарактеризуйте акмеограмму и профессиограмму психолога

Задание 7. Назовите сферы деятельности психолога-практика. Охарактеризуйте ту, к которой Вы, как магистрант, готовитесь

Задание 8. Назовите и раскройте функции психолога как субъекта психологической работы

Задание 9. Раскройте понятие «психологическая помощь».

Задание 10. Перечислите основные виды психологической помощи, дайте им краткую характеристику

Задание 11.. Охарактеризуйте уровни аттестации и виды сертификации практического психолога.

Задание 12. Охарактеризуйте проблемы и возможности профессионального роста психолога.

Задание 13. Дайте характеристику морально-этическим принципам работы практического психолога

Задание 14. Раскройте понятие «рабочее место психолога»

Задание 15. Дайте краткую характеристику особенностям психологической практики, в рамках той отрасли психологического знания, которую Вы, как магистрант осваиваете.

Задание 16. Охарактеризуйте необходимость анализа деятельности практического психолога как задачу повышения результативности его деятельности

Задание 17. Назовите типы профессиональной деятельности психологов (по В.Н.Карандашеву), кратко охарактеризуйте их.

Задание 18. Кратко раскройте все аспекты структуры анализа деятельности практического психолога

Общетеоретические и практические аспекты деятельности психологической службы

Задание 1. Дайте характеристику предмету, целям, задачам и принципам деятельности психологической службы

Задание 2. Раскройте классификацию направлений деятельности психологической службы во временном аспекте – актуальное и перспективное направление работы

Задание 3. Раскройте классификацию направлений деятельности психологической службы в функциональном аспекте – научное, прикладное, практическое

Задание 4. Назовите и охарактеризуйте виды деятельности психологической службы

Задание 5. Дайте характеристику такому основному принципу деятельности психологической службы как единство деятельности психолога и основных субъектов учреждения (организации)

Задание 6. Охарактеризуйте научно-методическое обеспечение психологической службы.

Задание 7. Раскройте модель и структура психологической службы.

Задание 8. Охарактеризуйте виды документации, определяющие и организующие работу психологической службы.

Задание 9. Дайте характеристику основным подходам к текущему и перспективному планированию психологической службы.

Задание 10. Дайте характеристику профессиональной компетентности психолога.

Задание 11. Охарактеризуйте условия и показатели эффективности работы психологической службы.

Задание 12. Каковы критерии оценки эффективности работы психолога.

Задание 13. Раскройте понятие «инфраструктура работы психолога».

Задание 14. Дайте характеристику общей части инфраструктуры работы психолога.

Задание 15. Дайте характеристику специфической части инфраструктуры работы психолога.

Задание 16. Раскройте особенности решения организационных задач психологом-консультантом в системе оказания психологической помощи, нуждающимся в ней

Задание 17. Раскройте особенности решения организационных задач психологом в рамках психологической службы предприятия (организации) и в сфере занятости населения

Задание 18. Раскройте особенности решения организационных задач психологом в рамках психологической службы в сфере образования.

Задание 19. Раскройте особенности решения организационных задач психологом в рамках психологической службы в юридической практике

Задание 20. Раскройте особенности решения организационных задач психологом в рамках социально-психологической работы на предприятии и фирме.

1. метод в прикладных социально-психологических исследованиях//Введение в практическую социальную психологию. Учебное пособие для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 1996.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Письменная работа выполняется и оформляется в соответствии с общеуниверситетскими требованиями.

Структурными элементами письменной работы являются: титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список литературы. Описательная часть работы должна составлять 5-8 листов.

Содержание текстовой части письменной работы может быть в виде текста, таблиц, иллюстраций и других составляющих.

Текст письменной работы должен отвечать следующим основным требованиям:

- - четкость структуры;
- - логичность и последовательность;
- - точность приведенных сведений;
- - ясность и лаконичность изложения материала;
- - соответствие изложения материала нормам литературного русского языка.

По тексту обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется на психологическом факультете кафедрой «Социальной психология».

Цель дисциплины:

Целью дисциплины является формирование знаний о психологических практиках и психологических службах. Задачи:

- формирование знаний о психологических практиках и их значении для развития психологической науки и социальных потребностей, содержания психологических практик,
- формирование знаний о целях, задачах, принципах и содержании деятельности психологических служб, возможностях организации работы психологической службы, в русле выбранной для освоения отрасли психологии; способствование вращению в систему практической и прикладных видов деятельности психологов;
- формирование интереса к психологическому знанию и соответствующей ему практической деятельности;
- формирование у обучающихся ответственного отношения к организационным и правовым аспектам деятельности практического психолога, педантичности в ведении предусмотренной для психолога документации психологической службы (учреждения), в рамках которой он осуществляет свою деятельность;
- стимулирование развития системного профессионального мышления в выбранной отрасли психологического знания для освоения в ходе обучения, для эффективного планирования и организации деятельности психологической службы учреждения, где предполагается деятельность практического психолога, проведения анализа эффективности собственной деятельности по определенным критериям.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен применять психологические подходы в менеджменте и маркетинге современных организаций

ПК-2.3 Владеть психологическими технологиями индивидуального, группового и организационного консультирования

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- Знать: общетеоретические аспекты психологической практики, виды психологических практик, их содержание и роль в развитии науки и удовлетворении потребностей общества; основные технологии психологического воздействия на разных этапах развития индивида и личности и процедуры оказания психологической помощи индивидам, группам, сообществам в рамках той отрасли психологического знания, которую осваивает студент; общетеоретические и практические аспекты деятельности психологической службы, инфраструктуру работы психолога как отражение основных требований его организационной деятельности; возможности организации работы психологической службы, в русле выбранной магистрантом для освоения отрасли психологии; нормативные документы, регламентирующие деятельность практического психолога; особенности

организации рабочего места психолога в зависимости от сферы деятельности, в рамках которой он осуществляет свою работу;

– Уметь: ориентироваться в различных видах психологической практики; в инфраструктуре работы психолога в рамках деятельности психологической службы; – Владеть: навыками практической работы; навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы.