

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л.С. ВЫГОТСКОГО  
*Кафедра социальной психологии*

**Психология конфликта**  
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

---

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

Направленность (профиль): управление конфликтами

---

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2022

Психология конфликта  
Рабочая программа дисциплины

Составитель: Дубовская Екатерина Михайловна,  
кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол заседания кафедры Социальной психологии  
№3 от 17.02.2022

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины:

формирование у специалистов представлений о психологии конфликта как междисциплинарной области знания, изучающей природу и закономерности возникновения, протекания и разрешения конфликтов, управления ими в условиях многообразия современного мира.

Задачи:

- ознакомление студентов с основными подходами к изучению конфликтов;
  - ознакомление студентов с методами изучения и диагностики межличностных конфликтов;
  - формирование у студентов представлений о феноменологии конфликтов;
  - формирование у студентов способности анализировать конкретные конфликтные ситуации с помощью основных понятий психологии межличностного конфликта;
- формирование у студентов представлений о возможных способах разрешения межличностных конфликтов и роли психологов при разрешении конфликтов

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 Способен разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	ПК-1.1 Знает основные типы конфликтных ситуаций, возникающих в деятельности организации	Знать: основные теоретические подходы к анализу социального конфликта и специфическое для них понимание механизмов развития конфликта; Уметь: анализировать конфликтные ситуации и формы развития социальных конфликтов с помощью основных психологических методов, проектировать набор методов по оказанию психологической помощи участникам конкретного конфликта
ПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении	ПК-2.1 Знает сущность понятия конфликтогенный потенциал организации	Владеть: базовыми средствами социально-психологической диагностики социального конфликта и средствами его разрешения, в частности – диагностики особенностей образа конфликта у его участников, модели развития конфликта; разработки средств участия психолога-медиатора, помощи в нахождении участниками взаимоотношающихся обе стороны конфликта

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Общая психология, Психология личности, Дифференциальная психология.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Основы корпоративной культуры, Психология кадрового менеджмента, Психология разрешения конфликтов в организации.

## 2. Структура дисциплины

### *Структура дисциплины для очной формы обучения*

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з. е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем составляет 72 ч., из них самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя – 12 ч., самостоятельная работа обучающихся 42 ч.

## 3. Содержание дисциплины

<i>№</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Содержание</i>
1	Психологическая традиция изучения конфликта	Социология конфликта и становление конфликтологии Понимание конфликта в психоанализе Ситуационный подход в изучении конфликта Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели
2	Методы изучения конфликта	Экспериментальные данные в области исследования конфликта Возможности опросных методов в психологии конфликта Модель конфликта
3	Виды конфликтов и их специфика	Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов Внутриличностные конфликты Межличностные конфликты Межгрупповые конфликты Конфликты личность – группа
4	Факторы возникновения конфликтов	Личностные факторы возникновения конфликтов Ситуационные факторы возникновения конфликтов Объективные факторы возникновения конфликтов
5	Конфликтное взаимодействие	Возникновение конфликта Динамика конфликта Стратегии поведения в конфликте Регуляторы конфликтного поведения
6	Работа с конфликтами и их разрешение	Основные понятия управления конфликтами Возможности психотерапии для разрешения конфликтов
7	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация	Участие третьей стороны в разрешении конфликтов Суть медиации как метода разрешения конфликтов
8	Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях	Феномен ассертивного поведения. Навыки ассертивного поведения Навыки посредничества в разрешении конфликтов Разрешение конфликтов между представителями

#### 4. Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые для реализации дисциплины «Психология конфликта»

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Виды учебной работы</i>	<i>Информационные и образовательные технологии</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
1.	Психологическая традиция изучения конфликта	Лекция 1 Семинар 1 Самостоятельная работа	Вводная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Методы изучения конфликта	Лекция 2 Семинар 2 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
3.	Виды конфликтов и их специфика	Лекция 3 Семинар 3 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
4.	Факторы возникновения конфликтов	Лекция 4 Семинар 4 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
5	Конфликтное взаимодействие	Лекция 5 Семинар 5 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа в тренинге Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
6	Работа с конфликтами и	Лекция 6	Интерактивная лекция

	их разрешение	Семинар 6  Самостоятельная работа	Дискуссия Работа в тренинге  Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
7	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация	Лекция 7  Семинар 7  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция  Дискуссия Работа в тренинге  Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
8	Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях	Лекция 8  Семинар 8  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция  Дискуссия Работа в тренинге  Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания, используема при реализации дисциплины «Психология конфликта»

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1-3)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 4-5)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация в форме зачёта		40 баллов
<b>Итого за семестр (дисциплину) зачёт</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине «Психология конфликта»

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>



Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине *(модулю)*

#### **Контрольные вопросы к опросам**

Компетенции: ПК-1.1, ПК-2.1

1. Теоретические предпосылки в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона.

2. Конфликтная модель общества в теории конфликта Л. Козера, Р. Дарендорфа.
3. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта.
4. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии.
5. Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину.
6. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча.
7. Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.
8. Типология конфликтов в отечественной психологии.
9. Динамика развития конфликта: сравнительный анализ отечественных и западных исследователей.
10. Специфика конфликтов в педагогической деятельности.
11. Транзактный анализ в конфликтологии.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Список источников и литературы

- 1 *Анциупов А.Я., Прошанов С.В.* Конфликтология. – М., 1997.
- 2 *Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К.* Конфликтология. – М.: Инфра-М, 2000.
- 3 *Гришина Н.В.* Давайте договоримся. – Л.: Сова, 1993.
- 4 *Дарендорф Р.* Элементы теории социального конфликта. // Социологические исследования. – 1994. – №5. – С. 35-40.
- 5 *Донцов А.И., Полозова Т.А.* Проблемы конфликта в западной социальной психологии // Психологический журнал. – 1980. – Т. 1. – №6. – С. 119-133.
- 6 *Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С.* Введение в общую теорию конфликтов. – М., 1993.
- 7 *Корнелиус Х., Фейр Ш.* Выиграть может каждый: как разрешать конфликты. – М.: Стрингер, 1992.
- 8 *Литвак М.Е.* Психологическое айкидо. Учебное пособие. 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2005.
- 9 *Рубин Д., Пруйт Д., Ким С.Х.* Социальный конфликт. – М., 2001.
- 10 *Сысенко В.А.* Супружеские конфликты. – М.: Мысль, 1989.

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» ВООКАР
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются мультимедийные средства, учебные фильмы, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – академические аудитории, оборудованные мультимедийными средствами.

### Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное

2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. Методические материалы

### 9.1. Планы семинарских занятий для очной формы обучения

Компетенции: ПК-1.1, ПК-2.1

#### Тема 1. Психологическая традиция изучения конфликта

Цель занятия: ознакомление студентов с возникновением, развитием и современным состоянием изучения конфликтов в психологии.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Социология конфликта и становление конфликтологии
- Понимание конфликта в психоанализе
- Ситуационный подход в изучении конфликта
- Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

## **Тема 2. Методы изучения конфликта**

Цель занятия: ознакомление студентов с методами изучения конфликтов, возможностями и ограничениями этих методов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Экспериментальные данные в области исследования конфликта
- Возможности опросных методов в психологии конфликта
- Модель конфликта

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

## **Тема 3. Виды конфликтов и их специфика**

Цель занятия: ознакомление студентов с видами конфликтов и их специфическими чертами.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов
- Внутриличностные конфликты
- Межличностные конфликты
- Межгрупповые конфликты
- Конфликты личность – группа

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

## **Тема 4. Факторы возникновения конфликтов**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможными факторами возникновения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Личностные факторы возникновения конфликтов
- Ситуационные факторы возникновения конфликтов
- Объективные факторы возникновения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

## **Тема 5. Конфликтное взаимодействие**

Цель занятия: ознакомление студентов с исследованиями в области конфликтного взаимодействия, стратегиями поведения в конфликте и их особенностями.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Возникновение конфликта

- Динамика конфликта
- Стратегии поведения в конфликте
- Регуляторы конфликтного поведения  
Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 6. Работа с конфликтами и их разрешение**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможностями работы с конфликтами и способами конструктивного разрешения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Основные понятия управления конфликтами
- Возможности психотерапии для разрешения конфликтов  
Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 7. Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация**

Цель занятия: ознакомление студентов с формами посредничества при разрешении конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Участие третьей стороны в разрешении конфликтов
- Суть медиации как метода разрешения конфликтов  
Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 8. Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях**

Цель занятия: ознакомление студентов со способами эффективного и асертивного поведения в конфликтных ситуациях.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Феномен асертивного поведения. Навыки асертивного поведения
- Навыки посредничества в разрешении конфликтов
- Разрешение конфликтов между представителями разных возрастных, социальных, культурных групп  
Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется кафедрой социальной психологии.

Цель дисциплины:

формирование у специалистов представлений о психологии конфликта как междисциплинарной области знания, изучающей природу и закономерности возникновения, протекания и разрешения конфликтов, управления ими в условиях многообразия современного мира.

Задачи :

- ознакомление студентов с основными подходами к изучению конфликтов;
- ознакомление студентов с методами изучения и диагностики межличностных конфликтов;
- формирование у студентов представлений о феноменологии конфликтов;
- формирование у студентов способности анализировать конкретные конфликтные ситуации с помощью основных понятий психологии межличностного конфликта;
- формирование у студентов представлений о возможных способах разрешения межличностных конфликтов и роли психологов при разрешении конфликтов

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций

ПК-1.1 Знает основные типы конфликтных ситуаций, возникающих в деятельности организации

ПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

ПК-2.1 Знает сущность понятия конфликтогенный потенциал организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать: основные теоретические подходы к анализу социального конфликта и специфическое для них понимание механизмов развития конфликта;

Уметь: анализировать конфликтные ситуации и формы развития социальных конфликтов с помощью основных психологических методов, проектировать набор методов по оказанию психологической помощи участникам конкретного конфликта

Владеть: базовыми средствами социально-психологической диагностики социального конфликта и средствами его разрешения, в частности – диагностики особенностей образа конфликта у его участников, модели развития конфликта; разработки средств участия психолога-медиатора, помощи в нахождении участниками взаимоустраивающих обе стороны конфликта

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е.