

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ
ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИИ, ПОЛИТОЛОГИИ И ПРАВА
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

«Человек и его потребности»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Направление 43.03.03 Гостиничное дело
Направленность Гостиничная деятельность
Уровень квалификации выпускника (бакалавр)

Форма обучения очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2022

Название дисциплины (модуля) «Человек и его потребности»

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):

к.э.н., доцент Ключевская И.С.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры общественных связей, туризма и гостеприимства

№ 8 от 31.03.22

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины	5
3. Содержание дисциплины	6
4. Образовательные технологии	8
5. Оценка планируемых результатов обучения	9
5.1 Система оценивания	9
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине	10
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	11
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	14
6.1 Список источников и литературы	15
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». ..	17
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	17
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	18
9. Методические материалы	19
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий	19
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ	21
9.3 Иные материалы	22
Приложение 1. Аннотация дисциплины	25

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины знакомство обучающихся с представлениями о человеке и его потребностях, а также развитии человеческих потребностей, которые выработаны в современных областях науки, прежде всего в философии, социологии, психологии и экономике.

Задачи дисциплины:

- сформировать знание основных подходов и методов исследования человека и его потребностей;
- получить представление о человеке как социально-природном существе, общности и в то же время различия его социальной сущности и биологической природы;
- познакомиться с основными теориями классификациями потребностей человека и описанием законов их развития, основными индивидуальными потребностями человека и выделить их связь с историческими и социокультурными контекстами;
- рассмотреть социоприродные изменения человека и его потребностей, оценку их социальной значимости при классификации;
- рассмотреть классические научные идеи духовно-культурной деятельности - философского, религиозного, культурного творчества социоприродных измерений человека;
- рассмотреть социальную, экономическую и культурную зависимость различных видов обслуживания;
- определить структуру обслуживания населения с учетом природных и социальных факторов и обеспечение оптимальной инфраструктуры предприятий туризма по обслуживанию населения с учетом природных и социальных факторов;
- изучить методы удовлетворения потребностей человека сферой туризма.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Определяет цели собственной деятельности, оценивая пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов;	Знать: основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека Уметь: использовать особенности социальных практик их вариативность для удовлетворения потребностей клиента Владеть: навыки применения методов общения с

		потребителями т, обеспечивающих процесс обслуживания с учетом требований
	УК-6.2. Формулирует цели собственной деятельности, определяя пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов.	Знать: структуру потребностей и закономерности их изменения; уметь применять на практике теоретические знания о законах, способах, средствах удовлетворения потребностей человека, о месте сервиса в жизнедеятельности человека Владеть знаниями удовлетворения потребностей клиентов в сфере сервиса

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (*модуль*) «Человек и его потребности» относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (*модуля*) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Экономика, Введение в гостиничное дело

В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Гостиничный менеджмент, Маркетинг гостиничного предприятия Сервисная деятельность, «Технологии организации гостиничного дела»,

2. Структура дисциплины¹

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	18
1	Семинары/лабораторные работы	24
Всего:		42

¹ При реализации образовательной программы на очно-заочной и заочной формах обучения, таблица составляется для каждой формы.

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 64 академических часа(ов).

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	8
1	Семинары/лабораторные работы	16
Всего:		24

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических часа(ов).

3. Содержание дисциплины²

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание подразделов
1.	Тема 1. Человек как социально-природное существо. Особенности архаического мышления и потребности первобытного человека.	Этимология понятия «человек». Представление о человеке как о социально-природном существе. Отличия человека от животных. Влияние концепций о происхождении человека на представления о человеческих потребностях. Креационизм и теория эволюции. Особое место человека в природе. Первобытный человек и его потребности. Общение, движение, познание и творчество как основные потребности homo sapiens. Коммуникация как основа формирования и развития социальных связей и отношений. Миграции первобытных людей как средство контроля над природными ресурсами. Интерес первобытного человека к постижению окружающего мира и осмысления себя художественно-образных формах. Особенности архаического мышления. Понятия «миф», «традиция», «ритуал» и их основные социальные функции.
2.	Тема 2. Представления о человеке и его потребности в древних цивилизациях, средневековых государствах в эпоху Возрождения.	Потребности человека в древних цивилизациях. Переход от мифологического мышления к философскому. Представления о человеке в Древней Греции: Гераклит Эфесский, Демокрит, Протагор, Горгий, Платон, Аристотель, Диоген, Эпикур, Сенека, Плотин. Особенности потребностей человека в древнегреческой цивилизации. Потребность во всестороннем развитии («каллогатия»). Потребности в коммуникации (особый

² Раздел может быть представлен как в текстовой форме, так и в таблице

		<p>интерес к беседам, публичным выступлениям, новостям). Представления о человеке и его потребностях в средневековых государствах. Особенности мышления человека религиозного. Человек и его потребности в средневековой европейской и греко-византийской философии. Отражение потребностей человека в особенностях средневековой культуры Западной Европы. Потребности человека в древнерусском искусстве и литературе.</p> <p>Сдвиг в представлениях о человеке и его потребностях в эпоху Возрождения. Интерес к наследию античности и герметизму. Отражение представления о потребностях человека в искусстве и литературе эпохи Возрождения.</p>
3.	<p>Тема 3. Человек и его потребности в эпоху Просвещения. Потребности человека в индустриальном и постиндустриальном обществах. Дилеммы общества потребления.</p>	<p>Представления о человеке и его потребностях в цивилизации модерна. Человек нового времени как проект Просвещения. Зарождение индустриального общества. Потребности «человека индустриального». Отражение подавления человеческих потребностей личности в техногенной цивилизациями средствами искусства.</p> <p>Формирование общества потребления. Потребление как механизм социально-экономической регуляции общества. Дилемма «иметь или быть?» Э.Фромма. Переход к постиндустриальному (информационному) обществу и обществу знания. Виртуализация общества. Проблемы потребления в современной обществе. Потребности человека XXI веке.</p>
4.	<p>Тема 4. Потребности человека в свете национально-культурных особенностей.</p>	<p>Национально-культурная специфика как основа для различных интерпретаций потребностей человека. Понятия «менталитет», «западная» и «восточная» цивилизации. Идеи П.А.Сорокина о социокультурной динамике.</p> <p>Особенности представлений о человеке и специфика мышления в западной цивилизации. Особенности конфигурации потребностей в англосаксонской (британской и американской) культуре.</p> <p>Особенности представлений о человеке и специфика мышления в восточной цивилизации. Особенности конфигурации потребностей в арабской, китайской и японской культурах.</p> <p>Особенности представлений о человеке, специфика мышления в конфигурации потребностей в русской культуре. Идеи о русской культуре Ю.М.Лотмана. Идеи о русской нации П.А.Сорокина.</p>
5.	<p>Тема 6. Роль сферы услуг в удовлетворении человеческих потребностей и методы их исследования.</p>	<p>Понятие «сервис» и роль услуг в современной экономике. Особенности функционирования сферы услуг. Основные тенденции развития третьего сектора экономики в современном обществе. Концепции сервиса, ориентированного на потребителя.</p> <p>Экономический анализ человеческих потребностей. Человек экономический как объект маркетинговых исследований. Основы поведения потребителей:</p>

		классификации потребителей, основные модели потребительского поведения. Внешние и внутренние факторы, влияющие на поведение потребителя. Процесс принятия решения о покупке. Влияние движения в защиту прав потребителей на развитие сферы услуг. Методы анализа потребностей человека. Количественные и качественные методы в маркетинговом исследовании. Роль экономического и маркетингового анализа в сфере социокультурного сервиса и туризма.
--	--	---

4. Образовательные технологии³

<i>№ п/п</i>	Наименование раздела	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Тема 1. Человек как социально-природное существо. Особенности архаического мышления и потребности первобытного человека.	<i>Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа</i>	<i>Вводная лекция с использованием видеоматериалов Семинар – развернутая беседа с обсуждением докладов. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
2.	Тема 2. Представления о человеке и его потребности в древних цивилизациях, средневековых государствах в эпоху Возрождения.	<i>Лекция 2. Семинар 2. Самостоятельная работа</i>	<i>Проблемная лекция с презентацией Развернутая беседа с обсуждением доклада Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций</i>

³ В разделе указываются образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебных занятий для наиболее эффективного освоения дисциплины. При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (*модулей*) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей (п.34. Приказ №301).

3.	Тема 3. Человек и его потребности в эпоху Просвещения. Потребности человека в индустриальном и постиндустриальном обществах. Дилеммы общества потребления.	<i>Лекция 3. Семинар 3. Самостоятельная работа</i>	<i>Проблемная лекция с презентацией Развернутая беседа с обсуждением доклада Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций</i>
4.	Тема 4. Потребности человека в свете национально-культурных особенностей	<i>Лекция 4. Семинар 4. Самостоятельная работа</i>	<i>Проблемная лекция с презентацией Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
5.	Тема 5. Потребности человека в свете социально-психологического знания. Классификации потребностей человека	<i>Лекция 5. Семинар 5. Самостоятельная работа</i>	<i>Проблемная лекция с презентацией Занятия на тренажерах Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций</i>
6.	Тема 6. Роль сферы услуг в удовлетворении человеческих потребностей и методы их исследования.	<i>Лекция 6. Семинар 6. Самостоятельная работа</i>	<i>Проблемная лекция с презентацией Развернутая беседа с обсуждением доклада Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций</i>

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания⁴

⁴ Система оценивания выстраивается в соответствии с учебным планом, где определены формы промежуточной аттестации (зачёт/зачёт с оценкой/экзамен), и структурой дисциплины, где определены формы текущего контроля. Указывается распределение баллов по формам текущего контроля и промежуточной аттестации, сроки отчётности.

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - опрос - участие в дискуссии на семинаре - контрольная работа(тема 9) - практическая работа (темы 3)	5 баллов 5 баллов 10 баллов 5 баллов	30 баллов 15 баллов 10баллов 5 баллов
Промежуточная аттестация (экзамен)		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82-68/ C	хорошо/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	удовлетворительно/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	неудовлетворительно/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине⁵

Примерные вопросы к экзамену по курсу «Человек и его потребности»

1. Понятие и формы познания человеческих потребностей.
2. Потребности человеке в системе гуманитарного знания.
3. Человек как социально-природное существо.
4. Первобытный человек и его потребности.
5. Потребности человека в древних цивилизациях.
6. Потребности человека в античной философии.
7. Представления о человеке и его потребностях в средние века.
8. Потребности человека в средневековой философии.
9. Потребности человека в эпоху Возрождения.
10. Потребности человека в индустриальном обществе.
11. Понятие «общество потребления» и его дилеммы.
12. Потребности человека в постиндустриальном обществе.

⁵ Приводятся примеры оценочных средств в соответствии со структурой дисциплины и системой контроля: варианты тестов, тематика письменных работ, примеры экзаменационных билетов, типовые задачи, кейсы и т.п. Оценочными средствами должны быть обеспечены все формы текущего контроля и промежуточной аттестации. Они должны быть ориентированы не только на проверку сформированности знаний, но также умений и владений.

13. Национально-культурная специфика конфигурации потребностей в западной цивилизации.
14. Национально-культурная специфика конфигурации потребностей в культурах Востока.
15. Особенности представлений о человеке и конфигурации потребностей в русской культуре.
16. Основные социально-психологические концепции изучения потребностей человека.
17. Классификации потребностей человека.
18. Роль сферы услуг в современной экономике. Особенности функционирования сферы услуг.
19. Основные тенденции развития третьего сектора экономики в современном обществе.
20. Концепции сервиса, ориентированного на потребителя.
21. Основные направления изучения поведения потребителей.
22. Методы анализа потребностей человека.

Примерные тесты по курсу «Человек и его потребности»

1. Побудительная причина деятельности человека по удовлетворению потребности
 - А) Интерес
 - Б) Мотив
 - В) Ценность

2. Значение предметов и явлений для человека и общества, оценка явлений и событий как дора и зла, полезного или вредного, прекрасного или безобразного, допустимого или запретного, справедливого или несправедливого
 - А) Оценка
 - Б) Знание
 - В) Ценность

3. Без первичных потребностей
 - А) Человеческое существование невозможно
 - Б) Человеческое существование возможно, но с серьезными лишениями
 - В) Человеческое существование возможно, так как человек более организованное существо, чем животные

4. Социальный образ, который принимает индивидуальность, когда играет определенные жизненные роли
 - А) Человек
 - Б) Личность
 - В) Индивидуальность

5. Побуждение к действию; динамический процесс психофизиологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость; способность человека деятельно удовлетворять свои потребности
 - А) Намерение
 - Б) Стимулирование
 - В) Мотивация

6. Духовные потребности
 - А) Потребности в религиозных обрядах
 - Б) потребности в творчестве
 - В) потребности в духовном совершенствовании, вере, истине, правде

7. К внешним факторам, влияющим на поведение потребителя относятся:

- А) культурные и социальные
- Б) личностные и психологические

8. Сумма денег, получаемых в единицу времени –

- А) Реальный доход
- Б) Номинальный доход
- В) совокупный доход

9. Устойчивая положительная или негативная оценка человеком объекта или идеи, испытываемые к ним чувства и направленность возможных по отношению к ним действий

- А) Установка
- Б) Убеждение
- В) Самовосприятие

10. Теория, утверждающая, что при удовлетворении потребностей движение происходит в обе стороны — вверх, если не удовлетворена потребность нижнего уровня, и вниз, если не удовлетворена потребность более высокого уровня

- А) Теория иерархии потребностей А.Маслоу
- Б) Теория справедливости С. Адамса
- В) Теория TRG К.Альдерфера

11. Внешнее выражение потребности, которая осознана человеком это –

- А) Желание (стремление)
- Б) Каприз
- В) Нужда

12. Осознанное выражение отношений человека или социальной группы к своим потребностям и условиям их удовлетворения

- А) Ценность
- Б) Мировоззрения
- В) Интерес

13. Совокупность оценок человеком предметов и явлений окружающего мира

- А) Ценность
- Б) Система ценностей
- В) Мировоззрение

14. Теорию иерархии потребностей предложил

- А) Дэвид МакКлелланд
- Б) Абрахам Маслоу
- В) Виктор Врум

15. Социальная функция личности, способ поведения, соответствующий принятым в данном обществе нормам и зависящий от статуса в обществе и системе межличностных отношений

- А) Индивид
- Б) Личность
- В) Роль

Первая промежуточная аттестация

Коллоквиум на тему: «Человек и его потребности в свете повседневности: историческая ретроспектива».

Темы сообщений:

1. Первобытный человек и его потребности.

Источник: Аникович М.В. Повседневная жизнь охотников на мамонтов. М., 2004.

2. Человек и его потребности в древних цивилизациях: на примере Древнего Египта (или Древней Греции).

Источники: Фор П. Повседневная жизнь Греции во времена Троянской войны. М., 2004.

Монтэ П. Повседневная жизнь египтян во времена великих фараонов. М., 2000.

3. Человек и его потребности в средние века: на примере Англии (или Франции, или Руси).

Источники: Борисов Н.С. Пастуро М. Повседневная жизнь Франции и Англии во времена рыцарей Круглого стола. М., 2001.

Повседневная жизнь средневековой Руси накануне конца света: Россия в 1492 г. от Рождества Христова или в 7000 г. от Сотворения мира. М., 2004.

Задание: выбрать тему для сообщения (1 сообщение может готовить в малых группах по 2-3 человека). Ознакомиться с рекомендуемым источником, то есть просмотреть введение, заключение и одну из глав по выбору студента (всего не менее 35 стр.). На основе прочитанного выделить 5-10 тезисов по выбранной теме и подготовить устное выступление (7-10 мин). Тезисы в письменном виде (3 стр.) в конце коллоквиума сдаются преподавателю.

Вторая промежуточная аттестация (проводится после семинара №9). Написание творческого эссе на тему: «Иерархия потребностей человека в современном обществе»

Объем – 3 стр.

Задание:

1. Составить иерархию потребностей современного человека, учитывая пройденный материал.

2. Аргументировать, почему та или иная потребность поставлена на первое, второе и т.д. место.

3. Подобрать соответствующие цитаты из научной литературы (см. литературу к семинарским занятиям), примеры из жизни, афоризмы, отрывки художественного текста, сцены из кинофильмов, которые доказывают важность той или иной потребности.

4. Подготовить эссе (3 стр.) и устное выступление 7-10 мин.

Итоговая аттестация: Создание нового продукта или услуги в сфере социокультурного сервиса и туризма на основе анализа потребностей человека.

Задание:

1. Выбрать территорию (страну, город) и проанализировать потребности населения в сфере социокультурного сервиса и туризма (желательно опросить 40 человек).

2. Провести мониторинг предложений в рамках данной территории предлагаемых услуг в сфере туризма (составить список из 10-20 позиций).

3. На основе сопоставления ожиданий населения и предложений на рынке выявить потребность в сфере туризма, которая пока не удовлетворена.

4. Составить проект-описание услуги, которая удовлетворит выявленную потребность (3-5 стр.) и подготовить устное выступление (10-15 мин). Приветствуются иллюстративные и раздаточные материалы, презентации в программе Power Point.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы⁶

1. Балакина Ю.Ю. Человек и его потребности: сервисология. Ростов н/Д., 2010.
2. Коноплева Н.А. Сервисология: человек и его потребности. М., 2008.
3. Орлов С.В. Человек и его потребности. СПб., 2006.
4. Сервисная деятельность / Под общ. ред. В. К. Романович. СПб., 2005.
5. Смирнова Е. Т. Сервисная деятельность (введение в сервисологию). М., 2004.
6. Хаксевер К., Рендер Б., Мердик Р. Управление и организация в сфере услуг / Под ред. В. В. Кулибановой. СПб., 2002.
7. Шиповская Л.П. Человек и его потребности : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Сервис", "Социо-культурный сервис и туризм", "Домоведение" (цикл общепроф. дисциплин) / Л. П. Шиповская. - М. : Альфа-М : Инфра-М, 2011. - 431 с.- (Серия "Сервис и туризм").
8. Шиповская Л.П. Человек и его потребности [Электронный ресурс] : Учебное пособие. - Москва ; Москва : Альфа-М : Издательский Дом "ИНФРА-М", 2011. - 432 с.

Основная научная литература:

1. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб., 2008.
2. Обуховский К. Галактика потребностей. Психология влечений человека. СПб., 2003.
3. Фромм Э. Иметь или Быть? // Фромм Э. Человек для себя; Иметь или быть. Минск, 1997.
4. Ильин В.И. Общество потребления: теоретическая модель и российская реальность // Мир России. 2005. Т.14, N2. С. 3-40.

Дополнительная учебная и научная литература:

1. Андреев Ю. В. Цена свободы и гармонии: Несколько штрихов к портрету греческой цивилизации. СПб., 1999.
2. Аникович М.В. Повседневная жизнь охотников на мамонтов. М., 2004.
3. Антонетти П. Повседневная жизнь Флоренции во времена Данте. М., 2004.
4. Асмус В.Ф. Античная философия. М., 1999.
5. Басин Е.Я. Искусство и коммуникация: Очерки из истории философско-эстетической мысли. М., 1999.
6. Баскина А. Повседневная жизнь американской семьи. М., 2003.
7. Бахтин М. Творчество Франсуа Рабле и народная культура Средневековья и Ренессанса. М., 1990.
8. Блэкуэлл Д., Миниард П., Энджел Дж. Поведение потребителей. СПб., 2002.
9. Бодрийяр Ж. Общество потребления: его мифы и структуры. М., 2006.
10. Борисов Н.С. Повседневная жизнь средневековой Руси накануне конца света: Россия в 1492 г. от Рождества Христова или в 7000 г. от Сотворения мира. М., 2004.
11. Бэлл Д. Грядущее постиндустриальное общество. М., 1999.
12. Вернадский В.Н. Биосфера и ноосфера. М., 2000.
13. Виолле-ле-Дюк Э. Жизнь и развлечения в средние века. СПб., 2007.
14. Выготский Л.С. Психология. М., 2000.
15. Гидденс Э. Ускользающий мир. Как глобализация меняет нашу жизнь. М., 2004.
16. Гиренок Ф.И. Экология, цивилизация, ноосфера. М., 1987.
17. Головнев А.В. Антропология движения: древности Северной Евразии. Екатеринбург, 2009.
18. Грановская Р. М. Элементы практической психологии. СПб., 2003.
19. Гумилев Л.Н. Этногенез и биосфера земли // Гумилев Л.Н. Собрание сочинений. СПб., 2003.

⁶ Рекомендуется включать в списки издания из ЭБС и не более 15 печатных изданий.

20. Гуревич А. Категории средневековой культуры. М., 1984.
21. Гуревич П.С. Философская антропология. М., 2001.
22. Даймонд Д. Ружья, микробы и сталь. Судьбы человеческих обществ. М., 2010.
23. Данн Ч. Повседневная жизнь в старой Японии. М., 1997.
24. Дебор Г. Отрицание и потребление в культуре // Дебор Г. Общество спектакля. М., 2000.
25. Диттрич Т.В. Повседневная жизнь викторианской Англии. М., 2007.
26. Засосов Д.А. Повседневная жизнь Петербурга на рубеже XIX - XX веков: Записки очевидцев. М., 2003.
27. Иванов Д.В. Виртуализация общества. Версия 2.0. М., 2002.
28. Ильин В.И. Быт и бытие молодежи российского мегаполиса. Социальная структура повседневности общества потребления. СПб., 2007.
29. Ильин В.И. Поведение потребителей. СПб., 2000.
30. Ильин В.И. Потребление как дискурс. СПб., 2008.
31. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб, 2003.
32. Каспи А. Повседневная жизнь Соединенных Штатов в эпоху процветания и "сухого закона", 1919-1929. М., 2008.
33. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура. М., 2000.
34. Козловски, П. Культура постмодерна. М., 1997.
35. Кохановский В. П. Философия и методология познания. Ростов-н/Дону, 1999.
36. Куликов В. Неизвестный Китай. М., 2005.
37. Ленотр Ж. Повседневная жизнь Парижа во времена Великой революции. М., 2006.
38. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М., 2005.
39. Леонтьев Д.А. Абрахам Маслоу в XXI веке // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2008. Т. 5, N 3 (июль-сентябрь). С. 68-87.
40. Лиотар, Ж. -Ф. Состояние постмодерна. М., СПб., 1998.
41. Лукашевская Я. Понятие мифологической картины мира и вопрос авторства в первобытном искусстве [Электр.ресурс] / Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Culture/Article/lukash_pon.php.
42. Маслоу А. Дальние пределы человеческой психики. СПб., 1997.
43. Маслоу А. Маслоу о менеджменте. СПб., 2003.
44. Меликян О.М. Поведение потребителей. М., 2008.
45. Монтэ П. Повседневная жизнь египтян во времена великих фараонов. М., 2000.
46. Овчинников В.В. Сакура и дуб. Ветка сакуры; Корни дуба. М., 2008.
47. Огурцов А.П. Образы образования: Западная философия образования. XX век / Огурцов А.П., Платонов В.В. СПб. 2004.
48. Пастуро М. Повседневная жизнь Франции и Англии во времена рыцарей Круглого стола. М., 2001.
49. Реале Дж., Антисери Д. Западная философия от истоков до наших дней: в 4-х тт. СПб., 2001-2003.
50. Росс А. Повседневная жизнь кельтов в языческую эпоху. СПб., 2004.
51. Сорокин П.А. О русской нации. Россия и Америка. Теория национального вопроса. М., 1994.
52. Сорокин П.А. Человек. Цивилизация. Общество. М., 1992.
53. Статт Д. Психология потребителя. СПб., 2003.
54. Сфера услуг: проблемы и перспективы развития / Под ред. акад. Ю. П. Свириденко. Т.1. Формирование сферы услуг. М., 2000.
55. Тарнас Р. История западного мышления. М., 1995.
56. Тоффлер, Э. Метаморфозы власти. М., 2002.
57. Туев В.А. Человеческие потребности. Иркутск, 1997.
58. Турчин В.Ф. Первобытное мышление // Турчин В.Ф. Феномен науки: кибернетический подход к эволюции. М., 2000.

59. Удальцов М.В., Аверченко Л.К. Сервисология. Человек и его потребности. Новосибирск, 2002.
60. Федоров П.П. Архаическое мышление: вчера, сегодня, завтра. М., 2009.
61. Фокс К. Наблюдая за англичанами. Скрытые правила поведения. М., 2008.
62. Фор П. Повседневная жизнь Греции во времена Троянской войны. М., 2004.
63. Хейзинга Й. Homo Ludens. М., 2001.
64. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. СПб., 1997.
65. Шово М. Повседневная жизнь Египта во времена Клеопатры. М., 2004.
66. Шураки А. Повседневная жизнь людей Библии. М., 2004.
67. Вульф Ларри. Изобретая Восточную Европу: Карта цивилизации в сознании эпохи Просвещения. М.: Новое литературное обозрение, 2003. 560 с. (Серия: Historia Rossica).
68. Эко, У. Эволюция средневековой эстетики. СПб.: Азбука-классика, 2004. 286,[1] с.
69. Алексеева, А.Ю. Уверенность, обобщенное доверие и межличностное доверие: критерии различения // Социальная реальность. 2008. №7. С. 85-98.

Другие ресурсы

Волков Ю.Г., Поликарпов В.С. Человек: энциклопедический словарь. М., 1999.

Человек: общественно-политический и научно-популярный журнал. М.: Изд-во Наука.

Логос. 2000. № 4 (25) Тема: Потребление.

Стругацкие Аркадий и Борис. Понедельник начинается в субботу. Гл. 4-5. (любое издание)

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru

ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru

Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

Cambridge University Press

ProQuest Dissertation & Theses Global

SAGE Journals

Taylor and Francis

JSTOR

1. URL: <http://www.atorus.ru/ator/about/mission.html> - Ассоциация туроператоров России -
Официальный сайт Росстата <http://www.gks.ru>
2. URL:http://www.rostourunion.ru/pages/rus/ob_rst/o_rossiyiskom_soyuze_turindustrii/ -
Российский союз туриндустрии

6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант
3. Kaspersky Endpoint Security

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
4. Cambridge University Press
5. ProQuest Dissertation & Theses Global
6. SAGE Journals
7. Taylor and Francis
8. JSTOR

Информационные справочные системы:

4. Консультант Плюс
5. Гарант

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA SE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы⁷

9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий⁸

Семинар 1: Иерархия потребностей человека с точки зрения обыденно-практического познания.(4ч)

Задание:

1. На основании личного опыта составьте перечень потребностей человека.

Требования к перечню:

1. Перечень должен носить индивидуальный характер (нельзя просто переписать из учебника).

Он должен быть логичным (позиции не должны повторяться) и желательно как можно более полным (5-10 позиций).

Задание:

1. Выберите художественное произведение (повесть, рассказ, поэма и т.д.) или предмет искусства (картину, скульптуру и т.д.) и проанализируйте, о каких потребностях человека идет речь, как автор трактует ту или иную потребность человека, насколько она важна.

2. На основе проделанного анализа подготовьте устное выступление (5 мин). В выступлении нужно кратко охарактеризовать сюжет выбранного произведения (или показать иллюстрацию и охарактеризовать замысел произведения искусства), сформулировать основные потребности человека, затронутые автором произведения (желательно зачитать характерный отрывок) и позицию автора относительно данных потребностей

2. Подготовьте устное выступление (5 мин).

Семинар 2: Представления о человеке и его потребности в древних цивилизациях, средневековых государствах.(4ч)

Задание:

1. Выберите небольшое произведение одного из античных философов, выделите фрагменты, характеризующие человека и его потребности.

⁷ Методические материалы по дисциплине могут входить в состав рабочей программы, либо разрабатываться отдельным документом.

⁸ План занятий строится в соответствии со структурой дисциплины (п.2). Разделы плана включают: название темы, количество часов, форму проведения занятия, его содержание (вопросы для обсуждения, задания, контрольные вопросы, кейсы и т.п.), список литературы. При необходимости, планы практических и лабораторных занятий могут содержать указания по выполнению заданий и требования к материально-техническому обеспечению занятия.

2. Прочитайте в справочной и/или учебной литературе о биографии выбранного философа, об историческом и социально-культурном контекстах времени, в котором он жил (не менее 35 стр.). Можно также воспользоваться материалами лекций и семинаров параллельного курса по философии.

3. Выделите, какие моменты в представлениях о человеке и его потребностях обусловлены индивидуальностью философа, а какие эпохой. Подготовьте устное выступление на 5-7 минут.

Основная литература:

Реале Дж., Антисери Д. Западная философия от истоков до наших дней. Т.1: Античность. СПб., 2003. или

Асмус В.Ф. Античная философия. М., 1999.

Дополнительная литература:

Андреев Ю. В. Цена свободы и гармонии: Несколько штрихов к портрету греческой цивилизации. СПб., 1999.

Тарнас Р. История западного мышления. М., 1995.

Семинар 3 Человек и его потребности в эпоху Просвещения. Потребности человека в индустриальном и постиндустриальном обществах. Дилеммы общества потребления. (4ч).

Темы сообщений:

1. Понятие «общества потребления» и его теоретическая модель.
2. Потребности человека в обществе потребления: потребность иметь vs. Потребность быть.
3. Общество потребления в России: виртуальность или реальность?
4. Потребности человека в западной цивилизации: на примере Англии (или другой страны по выбору студента).
5. Потребности человека в восточной цивилизации: на примере Японии (или Китая).
6. Потребности человека в русской культуре (на примере произведения Ф.М.Достоевского «Братья Карамазовы» или другого произведения русской классической литературы).

Основная литература:

Фромм Э. Иметь или Быть? // Фромм Э. Человек для себя; Иметь или быть. Минск, 1997. (Часть первая. Понимание различия между обладанием и бытием. Глава 1.)

Ильин В.И. Общество потребления: теоретическая модель и российская реальность // Мир России. 2005. Т.14, N2. С. 3-40.

Куликов В. Неизвестный Китай. М., 2005.

Овчинников В.В. Ветка сакуры // Овчинников В.В. Сакура и дуб. Ветка сакуры; Корни дуба. М., 2008.

Дополнительная литература:

Ильин В.И. Потребление как дискурс. СПб., 2008.

Ильин В.И. Быт и бытие молодежи российского мегаполиса. Социальная структуризация повседневности общества потребления. СПб., 2007.

Сорокин П.А. Социокультурная динамика // Сорокин П.А. Человек. Цивилизация.

Овчинников В.В. Корни дуба // Овчинников В.В. Сакура и дуб. Ветка сакуры; Корни дуба. М., 2008.

Овчинников В.В. Человек и дракон. Противоборство с водной стихией как стержень истории Китая. М., 2008.

Семинар 4 Потребности человека в свете национально-культурных особенностей.(4ч).

Темы сообщений:

- Методы изучения поведения потребителей.
- Методы анализа потребностей потребителей.

Основная литература:

Обуховский К. Галактика потребностей. Психология влечений человека. СПб., 2003.

Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб, 2003.

Дополнительная литература:

Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. СПб., 1997.

Семинар 5 Потребности человека в свете социально-психологического знания. Классификации потребностей человека (4ч)

Темы сообщений:

- Биография А.Маслоу.
- Общая характеристики гуманистической психологии как научного направления.
- Понятия «мотивация» и «личность» в работах А.Маслоу.
- Классификация потребностей А.Маслоу.
- Понятия «потребность», «мотив» и «мотивация» в социально-психологических концепциях.

Основная литература:

Обуховский К. Галактика потребностей. Психология влечений человека. СПб., 2003.

Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб, 2003.

Семинар 6: Роль сферы услуг в удовлетворении человеческих потребностей и методы их исследования.(4ч)

Темы сообщений:

- Понятие «образование».
- Потребность человека в образовании.
- Роль образования для менеджера в сфере туризма.
- Особенности организаций сферы услуг.
- Методы удовлетворения потребностей в сферы социокультурного сервиса и туризма.

Основная литература:

Огурцов А.П. Образы образования: Западная философия образования. XX век / Огурцов А.П.,

Платонов В.В. СПб. 2004.

9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ⁹

⁹ В раздел включаются требования к подготовке, содержанию, и оформлению письменных работ предусмотренных учебным планом или рабочей программой (курсовая работа, эссе, реферат, доклад и т.п.). При наличии кафедральных или факультетских рекомендаций по подготовке письменных работ раздел включается в РПД по усмотрению преподавателя - составителя. Если письменная работа не предусмотрена, раздел не включается.

9.3 Другие материалы¹⁰

Требования к написанию доклада

Доклад – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики доклада к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

При оценке доклада используются следующие критерии:

1. Новизна реферированного текста: –
 - актуальность проблемы и темы;
 - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
 - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы: –
 - соответствие плана теме доклада;
 - соответствие содержания теме и плану доклада;
 - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – обоснованность способов и методов работы с материалом;
 - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
 - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников:
 - круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
 - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению:
 - правильное оформление ссылок на используемую литературу;
 - грамотность и культура изложения;
 - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
 - соблюдение требований к объему доклада;
 - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность:
 - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
 - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
 - литературный стиль.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют

¹⁰ Раздел содержит материалы, необходимые для изучения дисциплины (*модуля*): методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины (*модуля*), рабочую тетрадь студента, сценарии деловых игр, набор кейсов, упражнения, задания для самостоятельной работы, хронологические таблицы и т.п. Раздел включается в РПД по усмотрению преподавателя.

измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Тестовый метод контроля качества обучения имеет ряд несомненных преимуществ перед другими педагогическими методами контроля: высокая научная обоснованность теста; технологичность; точность измерений; наличие одинаковых для всех испытуемых правил проведения испытаний и правил интерпретации их результатов; хорошая сочетаемость метода с современными образовательными технологиями.

Основные принципы тестирования следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего государственного образовательного стандарта. К принципам тестирования примыкают принципы построения тестовых заданий, включающие в себя следующие принципы:

- коллегиальная подготовка тестовых заданий - позволяет существенно уменьшить важнейший недостаток индивидуального контроля знаний – его субъективность.
- централизованное накопление тестовых заданий - составленные и отобранные экспертами тестовые задания должны храниться в базе данных системы тестирования, обрабатываться педагогом по соответствующей дисциплине с целью устранения возможных дублирований заданий.
- унификация инструментальных средств подготовки тестовых заданий - образовательные учреждения должны использовать унифицированное программное обеспечение систем тестирования, инвариантное к предметной области.

Методические аспекты контроля знаний включают:

1. Выбор типов и трудности тестовых заданий («что контролировать?»). Набор тестовых заданий должен соответствовать цели контроля на данном этапе учебного процесса. Так на этапе восприятия, осмысления и запоминания оценивается уровень знаний обучающегося о предметной области и понимания основных положений. Способность обучающегося применять полученные знания для решения конкретных задач, требующих проявления познавательной самостоятельности, оценивается как соответствие требуемым навыкам и/или умениям.

2. Планирование процедуры контроля знаний («когда контролировать?»). Учебный процесс принято рассматривать как распределенный во времени процесс формирования требуемых знаний, навыков и умений. Соответственно этому, выделяют следующие четыре этапа контроля знаний.

1. Исходный (предварительный) контроль. Данный контроль проводится непосредственно перед обучением, имея целью оценить начальный уровень знаний обучающегося и соответственно планировать его обучение.

2. Текущий контроль. Осуществляется в ходе обучения и позволяет определить уровень усвоения обучающимся отдельных разделов учебного материала, а затем на этой основе скорректировать дальнейшее изучение предмета.

3. Рубежный контроль. Проводится по завершении определенного этапа обучения служит цели оценки уровня знаний обучающегося по теме или разделу курса.

Итоговый контроль. Позволяет оценить знания, умения и навыки обучающегося по курсу в целом.

2. Формирование набора адекватных тестовых заданий («как контролировать?»). Используются следующие формы тестовых заданий:

- цепные задания - задания, в которых правильный ответ на последующее задание зависит от ответа на предыдущее задание;
- тематические задания - совокупность тестовых заданий любой формы, разработанных для контроля знаний обучающихся по одной изученной теме. Задания могут быть цепными и тематическими одновременно, если их цепные свойства имеют место в рамках одной темы;
- текстовые задания - совокупность заданий, созданных для контроля знаний обучающихся конкретного учебного текста, текстовые задания удобны для проверки классификационных знаний;
- ситуационные задания - разрабатываются для проверки знаний и умений обучающихся действовать в практических, экстремальных и других ситуациях, а также для интегрального контроля уровня знаний обучающихся. Каждая из рассмотренных форм тестовых заданий имеет несколько вариантов. Например, возможны задания с выбором одного правильного ответа, с выбором одного наиболее правильного ответа и задания с выбором нескольких правильных ответов. Последний вариант является наиболее предпочтительным.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т. п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представляют несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

- открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и, графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

- установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

- установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Человек и его потребности» реализуется кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства.

Целью дисциплины знакомство обучающихся с представлениями о человеке и его потребностях, а также развитии человеческих потребностей, которые выработаны в современных областях науки, прежде всего в философии, социологии, психологии и экономике.

Задачи дисциплины:

- сформировать знание основных подходов и методов исследования человека и его потребностей;
- получить представление о человеке как социально-природном существе, общности и в то же время различия его социальной сущности и биологической природы;
- познакомиться с основными теориями классификациями потребностей человека и описанием законов их развития, основными индивидуальными потребностями человека и выделить их связь с историческими и социокультурными контекстами;
- рассмотреть социоприродные изменения человека и его потребностей, оценку их социальной значимости при классификации;
- рассмотреть классические научные идеи духовно-культурной деятельности - философского, религиозного, культурного творчества социоприродных измерений человека;
- рассмотреть социальную, экономическую и культурную зависимость различных видов обслуживания;
- определить структуру обслуживания населения с учетом природных и социальных факторов и обеспечение оптимальной инфраструктуры предприятий туризма по обслуживанию населения с учетом природных и социальных факторов;
- изучить методы удовлетворения потребностей человека сферой туризма.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1. Определяет цели собственной деятельности, оценивая пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов;

УК-6.2. Формулирует цели собственной деятельности, определяя пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: - теоретические основы потребностей человека;

- связь потребностей с сервисной деятельностью;
- основные концепции человека и человеческих потребностей в истории общественной мысли;
- современные научные концепции человека и его места в мире;
- концепции потребностей в философии;
- социально-психологическую концепцию потребностей и методы сервисной деятельности;
- структуру сервисной деятельности и удовлетворение потребностей;

Уметь: - анализировать структуру потребностей современного человека;

- формировать турпакеты в зависимости от структуры потребностей разных категорий клиентов;

Владеть: - основными методами исследования потребностей клиента турфирмы;

- технологиями определения ключевых потребностей в своей области;

- способами влияния на мотивацию персонала современной организации сферы туризма.

Рабочей программой предусмотрены следующие **виды контроля**: текущий контроль успеваемости в форме опроса, тестирования, промежуточная аттестация в **форме экзамена**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет **3 зачетные единицы 108ч.**